



Αγαπητή κυρία/κύριε,

Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΤΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΠΟΥ ΕΣΩΚΛΕΙΟΝΤΑΙ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ - ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΤΑ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ

Σας γράφουμε επειδή τα αρχεία μας δείχνουν ότι εσείς ή ένα νομικό πρόσωπο εντός του ομίλου σας ανέθεσε εργασίες στην ή δέσμευσε εργασίες εκ μέρους της AIG Europe Limited (**AEL**). Σας γράφουμε για να σας παράσχουμε σημαντικές λεπτομέρειες σχετικά με την προτεινόμενη μεταβίβαση αυτών των εργασιών.

Τι συμβαίνει;

Αναδιρθρώνουμε την AEL ως απάντηση στην απόφαση του Ηνωμένου Βασιλείου να εγκαταλείψει την Ευρωπαϊκή Ένωση (η **ΕΕ**) (κοινώς γνωστή ως «Brexit»). Προχωρούμε σε αναδιάρθρωση για να διασφαλίσουμε ότι θα έχουμε την πλέον κατάλληλη δομή, από την οποία θα εξυπηρετούμε τους κατόχους ασφαλιστηρίων στο Η.Β. και σε όλη την Ευρώπη μετά το Brexit.

Προτείνουμε τη μεταβίβαση όλων των Ευρωπαϊκών ασφαλιστικών επιχειρήσεων στην AIG Europe SA (**AIG Europe**), μια άλλη εταιρεία εντός του ομίλου AIG Group (η **Προτεινόμενη Μεταβίβαση**). Η AIG Europe έχει συσταθεί στο Λουξεμβούργο και έχει αδειοδοτηθεί από τον Υπουργό Οικονομικών του Λουξεμβούργου και υπόκειται στην εποπτεία του Ασφαλιστικού Επιμελητηρίου (Commissariat aux Assurances). Η Προτεινόμενη Μεταβίβαση υπόκειται στις απαραίτητες νομικές και κανονιστικές εγκρίσεις. Εάν εγκριθεί, αναμένεται να τεθεί σε ισχύ την 1η Δεκεμβρίου 2018.

Η Προτεινόμενη Μεταβίβαση δεν θα επηρεάσει την κάλυψη που παρέχεται στους κατόχους ασφαλιστηρίων, τις υποχρεώσεις των κατόχων ασφαλιστηρίων βάσει των ασφαλιστηρίων τους ή τον τρόπο διαχείρισης των ασφαλιστηρίων. Οι υποχρεώσεις μας έναντι των κατόχων ασφαλιστηρίων δεν θα αλλάξουν, αλλά ο ασφαλιστής, δυνάμει του ασφαλιστηρίου, θα αλλάξει από την AEL στην AIG Europe. Η επιλεξιμότητα κάποιων κατόχων ασφαλιστηρίων για πρόσβαση στο Σχέδιο Αποζημίωσης Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών του Ηνωμένου Βασιλείου (Financial Services Compensation Scheme) (FSCS) και στην Υπηρεσία Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου (Financial Ombudsman Service) (του Ηνωμένου Βασιλείου FOS) μπορεί να αλλάξει και θα ισχύει το κανονιστικό καθεστώς του Λουξεμβούργου αντί του Ηνωμένου Βασιλείου για την AIG Europe. Αυτό περιγράφεται λεπτομερέστερα στο έγγραφο των συχνών ερωτήσεων (E&A) που συνοδεύει την παρούσα επιστολή.

Έχουμε παράσχει λεπτομέρειες παρακάτω για το πώς θα πραγματοποιηθεί η Προτεινόμενη Μεταβίβαση, ποιες εγγυήσεις υπάρχουν στη διαδικασία για εσάς (και τους πελάτες σας), πού μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες και τα δικαιώματα που έχετε εσείς (και οι πελάτες σας). Σας προτείνουμε (και σε οποιονδήποτε από τους πελάτες σας που θα επηρεαστεί από την Προτεινόμενη Μεταβίβαση) να διαβάσετε προσεκτικά τις πληροφορίες που παρέχονται στην παρούσα επιστολή και τα έγγραφα που τη συνοδεύουν, ώστε εσείς (και οι πελάτες σας) να εξετάσετε τις συνέπειες της Προτεινόμενης Μεταβίβασης.

Εκτός από όσα περιγράφονται στην ενότητα «Άσκηση επικοινωνίας» στη σελίδα 3, δεν χρειάζεται να ληφθεί οποιαδήποτε περαιτέρω ενέργεια σχετικά με την Προτεινόμενη Μεταβίβαση. Ωστόσο, εάν δεν είστε σίγουροι για

τις προτάσεις ή έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις, θέλετε κάποια διευκρίνιση ή πιστεύετε ότι εσείς (ή οι πελάτες σας) μπορεί να επηρεαστείτε δυσμενώς, τότε ευχαρίστως να σας βοηθήσουμε περαιτέρω. Εσείς (και οι πελάτες σας) έχετε επίσης το δικαίωμα, σύμφωνα με τους νόμους του Η.Β. που διέπουν τη μεταβίβαση, να εγείρετε ενστάσεις με την AEL και να προβείτε σε παραστάσεις προς το Ανώτατο Δικαστήριο της Αγγλίας και Ουαλίας (γραπτός ή αυτοπροσώπως), όπως περιγράφεται παρακάτω.

Πώς θα λάβει χώρα η Προτεινόμενη Μεταβίβαση;

Η Προτεινόμενη Μεταβίβαση θα υλοποιηθεί μέσω ενός συνδυασμένου σχεδίου μεταβίβασης ασφαλιστικών επιχειρήσεων δυνάμει του Μέρους VII του Νόμου Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών και Αγορών του 2000 και μιας διασυννοριακής συγχώνευσης δυνάμει της Ευρωπαϊκής Οδηγίας για τις Διασυννοριακές Συγχωνεύσεις (2017/1132). Αυτή η διαδικασία απαιτεί από το Ανώτατο Δικαστήριο της Αγγλίας και της Ουαλίας (το **Ανώτατο Δικαστήριο**) να εγκρίνει την Προτεινόμενη Μεταβίβαση και έναν ανεξάρτητο εμπειρογνώμονα (ο **Ανεξάρτητος Εμπειρογνώμονας**) να διατυπώσει τη γνώμη του σχετικά με την πιθανή επίδραση της μεταβίβασης στους κατόχους ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Ο Ανεξάρτητος Εμπειρογνώμονας κατέληξε στο συμπέρασμα ότι οι κατόχοι ασφαλιστηρίων συμβολαίων δεν θα επηρεαστούν ουσιαστικά από την Προτεινόμενη Μεταβίβαση. Μπορείτε να βρείτε μια περίληψη της έκθεσης του Ανεξάρτητου Εμπειρογνώμονα στο συνημμένο φυλλάδιο (το **Φυλλάδιο Σχεδίου**).

Μπορείτε να βρείτε μια σύνοψη της Προτεινόμενης Μεταβίβασης στο Φυλλάδιο Σχεδίου. Περισσότερες πληροφορίες παρέχονται στις Ερωτήσεις & Απαντήσεις. Αυτό περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με το γιατί η AIG προχωρεί στην Προτεινόμενη Μεταβίβαση και τι σημαίνει η Προτεινόμενη Μεταβίβαση για τους κατόχους ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Ποιες εγγυήσεις υπάρχουν στη διαδικασία για εσάς;

Ως μέρος της Προτεινόμενης Μεταβίβασης, τα συμφέροντά σας (και τα συμφέροντα των πελατών σας) αντιμετωπίζονται με μια διεξοδική διαδικασία αξιολόγησης η οποία είναι σχεδιασμένη για να διασφαλίσει ότι οι κατόχοι ασφαλιστηρίων, οι δικαιούχοι και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη λαμβάνουν κατάλληλη ειδοποίηση και έχουν το δικαίωμα να εγείρουν ενστάσεις που θα ακουστούν από το Ανώτατο Δικαστήριο. Αυτή η διαδικασία αξιολόγησης περιλαμβάνει:

- το διορισμό ενός Ανεξάρτητου Εμπειρογνώμονα για ετοιμασία έκθεσης για το Ανώτατο Δικαστήριο σχετικά με τον πιθανό αντίκτυπο της Προτεινόμενης Μεταβίβασης στους κατόχους ασφαλιστηρίων και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη·
- τη δυνατότητα για σας, τους πελάτες σας και άλλους ενδιαφερόμενους να διατυπώσουν ενστάσεις ή να εκφράσουν οποιοσδήποτε ανησυχίες σχετικά με την Προτεινόμενη Μεταβίβαση, είτε στο Ανώτατο Δικαστήριο είτε σε εμάς, κατόπιν των οποίων οι ανησυχίες θα κοινοποιηθούν στην Εποπτεύουσα Κανονιστική Αρχή Κανονισμών του Η.Β. (Prudential Regulation Authority) (η **PRA**), την Αρχή Χρηματοοικονομικής Συμπεριφοράς του Η.Β. (Financial Conduct Authority) (η **FCA**), τον Ανεξάρτητο Εμπειρογνώμονα και το Ανώτατο Δικαστήριο·
- στενές διαβουλεύσεις με την PRA και την FCA, οι οποίες θα παράσχουν επίσης έκθεση σχετικά με την Προτεινόμενη Μεταβίβαση στο Ανώτατο Δικαστήριο και
- την έγκριση της Προτεινόμενης Μεταβίβασης από το Ανώτατο Δικαστήριο.

Το Ανώτατο Δικαστήριο θα εγκρίνει την Προτεινόμενη Μεταβίβαση μόνο εφόσον το κρίνει κατάλληλο υπό όλες τις περιστάσεις. Εάν η Προτεινόμενη Μεταβίβαση εγκριθεί από το Ανώτατο Δικαστήριο, αναμένεται να τεθεί σε ισχύ την 1η Δεκεμβρίου 2018.

Πώς η Προτεινόμενη Μεταβίβαση επηρεάζει εσάς και τους πελάτες σας

Η Προτεινόμενη Μεταβίβαση δεν θα επηρεάσει την κάλυψη που παρέχεται δυνάμει το ασφαλιστήριο, τη διαχείριση ή τις υποχρεώσεις βάσει οποιουδήποτε τρέχοντος ή παλαιότερου ασφαλιστηρίου που έχει εκδοθεί από την AEL. Οι υποχρεώσεις μας έναντι των κατόχων ασφαλιστηρίων δεν θα αλλάξουν, αλλά τα ασφαλιστήριά τους θα μεταβιβαστούν από την AEL στην AIG Europe. Η επιλεξιμότητα ορισμένων κατόχων ασφαλιστηρίων για πρόσβαση στο Σχέδιο Αποζημίωσης Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών του Ηνωμένου Βασιλείου (FSCS) και στην Υπηρεσία Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου του Η.Β. (FOS) μπορεί να αλλάξει και θα ισχύει το κανονιστικό καθεστώς του Λουξεμβούργου αντί του Ηνωμένου Βασιλείου για την AIG Europe. Αυτό περιγράφεται λεπτομερέστερα στην ενότητα των συχνών ερωτήσεων (E&A) που συνοδεύει την παρούσα επιστολή. Εάν έχετε οποιοσδήποτε συμφωνίες με την AEL που διέπουν τη σχέση μεταξύ της εταιρείας σας και της AEL (**Συμφωνίες Συνεργασίας**), οι εν λόγω συμφωνίες θα μεταβιβαστούν αυτόματα στην AIG Europe σύμφωνα με την Προτεινόμενη Μεταβίβαση και δεν χρειάζεται να προβείτε σε οποιοσδήποτε ενέργειες σχετικά με αυτό.

Τι πρέπει να κάνετε μετά;

Θα βρείτε εσώκλειστο ένα Φυλλάδιο Σχεδίου που περιέχει περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Προτεινόμενη Μεταβίβαση και τις E&A, τα οποία σας προτείνουμε να διαβάσετε (τόσο εσείς όσο και οι πελάτες σας) προσεκτικά. Το Φυλλάδιο Σχεδίου περιέχει:

- σύνοψη της Προτεινόμενης Μεταβίβασης·
- περίληψη της έκθεσης του Ανεξάρτητου Εμπειρογνώμονα και
- ειδοποίηση της Προτεινόμενης Μεταβίβασης και περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την ακροαματική διαδικασία ενώπιον του Ανώτατου Δικαστηρίου.

Εάν δεν έχετε οποιαδήποτε ανησυχία σχετικά με την Προτεινόμενη Μεταβίβαση ή δεν θέλετε να εγείρετε ενστάσεις σε αυτή, δεν απαιτείται περαιτέρω ενέργεια από εσάς.

Ωστόσο, εάν εσείς (ή οι πελάτες σας) έχετε ανησυχίες σχετικά με την Προτεινόμενη Μεταβίβαση και το πώς μπορεί να επηρεάσει εσάς (ή τους πελάτες σας), τότε εσείς (και οι πελάτες σας) έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε γραπτές παραστάσεις στο Ανώτατο Δικαστήριο ή να ζητήσετε ακρόαση ενώπιον του Ανωτάτου Δικαστηρίου κατά την ακροαματική διαδικασία για την έγκριση της Προτεινόμενης Μεταβίβασης (αυτοπροσώπως ή με νομική εκπροσώπηση). Η ακρόαση ενώπιον του Ανωτάτου Δικαστηρίου έχει προγραμματιστεί να διεξαχθεί στις 18 Οκτωβρίου 2018 στη διεύθυνση Rolls Building, Royal Courts of Justice, 7 Rolls Buildings, Fetter Lane, London EC4A 1NL. Εσείς (ή οι πελάτες σας) μπορείτε επίσης να εγείρετε οποιεσδήποτε ανησυχίες σε μας γραπτώς ή μέσω τηλεφώνου και θα καταγράψουμε τις ανησυχίες σας και θα τις κοινοποιήσουμε στην PRA, στην FCA, στον Ανεξάρτητο Εμπειρογνώμονα και στο Ανώτατο Δικαστήριο. Για λεπτομέρειες σχετικά με το πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας, ανατρέξτε στην ενότητα «Περισσότερες πληροφορίες» παρακάτω.

Άσκηση επικοινωνίας

Όπως περιγράφεται παραπάνω, ως μέρος της Προτεινόμενης Μεταβίβασης, απαιτείται να ενημερώσουμε γραπτώς όλους τους κατόχους ασφαλιστηρίων, τους δικαιούχους και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη (συμπεριλαμβανομένων εκείνων που είναι ή ήταν πρόσφατα κατόχοι ασφαλιστηρίων) της AEL. Γίνονται διευθετήσεις για την άσκηση της επικοινωνίας και μπορούμε να επικοινωνήσουμε ή να έχουμε ήδη επικοινωνήσει με την εταιρεία σας για να ζητήσουμε βοήθεια για την προετοιμασία της.

Μπορεί να λάβετε ερωτήματα από τους πελάτες σας (τόσο τρέχοντες όσο και πρόσφατους κατόχους ασφαλιστηρίων) σχετικά με την Προτεινόμενη Μεταβίβαση. Το έγγραφο E&A που παρέχεται με την παρούσα επιστολή θα σας παρέχει επαρκείς πληροφορίες προς απάντηση πολλών ερωτημάτων των πελατών σας. Εάν οι πελάτες σας έχουν πιο περίπλοκες ερωτήσεις, παρακαλούμε να τους παραπέμψετε στις επιλογές επικοινωνίας στην ενότητα «Περισσότερες πληροφορίες» παρακάτω.

Περισσότερες πληροφορίες

Εάν θέλετε περισσότερες πληροφορίες ή αντίγραφα των εγγράφων της Προτεινόμενης Μεταβίβασης, δωρεάν, ή έχετε οποιοσδήποτε άλλες ερωτήσεις σχετικά με την Προτεινόμενη Μεταβίβαση, επικοινωνήστε με την AEL στην αποκλειστική γραμμή βοήθειας στο 00800 244 244 29 ή μέσω email στο aigbrexit@aig.com ή γραπτώς στην ομάδα AIG Brexit Team, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB. Η γραμμή βοήθειας θα είναι ανοιχτή από τις 9:00 π.μ. έως τις 5:00 μ.μ. από Δευτέρα έως Παρασκευή (εκτός από δημόσιες αργίες). Εναλλακτικά, μπορείτε να λάβετε αντίγραφα όλων των εγγράφων που σχετίζονται με την Προτεινόμενη Μεταβίβαση, συμπεριλαμβανομένων των πλήρων όρων της Προτεινόμενης Μεταβίβασης και της Έκθεσης Ανεξάρτητου Εμπειρογνώμονα, από τον ιστότοπό μας που έχει δημιουργηθεί για την Προτεινόμενη Μεταβίβαση στο www.aig.com/brexit (ο **Ιστότοπος του Σχεδίου**). Άλλες γλώσσες είναι επίσης διαθέσιμες στον Ιστότοπο του Σχεδίου. Ενημερώσεις σχετικά με την Προτεινόμενη Μεταβίβαση θα δημοσιεύονται στον Ιστότοπο του Σχεδίου κατά καιρούς, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε αλλαγών στην ημερομηνία της ακροαματικής διαδικασίας στο Ανώτατο Δικαστήριο.

Εάν το ερώτημά σας δεν σχετίζεται με την Προτεινόμενη Μεταβίβαση, αλλά αφορά συνηθισμένα ζητήματα αναφορικά με το ασφαλιστήριο σας όπως απαιτήσεις αποζημιώσεων, ανανέωση ή διαχείριση του ασφαλιστηρίου, χρησιμοποιήστε τα συνήθη στοιχεία επικοινωνίας της AIG.

Η μεταβίβαση της Συμφωνίας Συνεργασίας σας θα σημαίνει ότι η εταιρεία της AIG Group η οποία ελέγχει την επεξεργασία των πληροφοριών σας που σχετίζονται με την εν λόγω συμφωνία, θα αλλάξει από την AEL στην AIG Europe. Η χρήση των πληροφοριών παραμένει κατά τα άλλα ως έχει και θα συνεχίσουμε να προστατεύουμε τις πληροφορίες όπως κάναμε πάντα. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς ο Όμιλος AIG χρησιμοποιεί τις προσωπικές σας πληροφορίες στον ιστότοπο www.aig.com/globalprivacy.

Με εκτίμηση,



Chris Newby
Γενικός Διευθυντής Επιχειρήσεων
για λογαριασμό και εκ μέρους της AIG Europe Limited

