

Προτεινόμενο σχέδιο μεταβίβασης ασφαλιστικής επιχείρησης, από:

AIG Europe Limited
στην
**American International
Group UK Limited**
και την
AIG Europe SA

βάσει του Μέρους VII του Νόμου περί Χρηματοοικονομικών
Υπηρεσιών και Αγορών του 2000



Συχνές Ερωτήσεις

Συχνές Ερωτήσεις Ευρετήριο

ΜΕΡΟΣ Α - ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΜΑΣ

1. Ποιες αλλαγές γίνονται στις επιχειρήσεις της AIG;	5
2. Γιατί η AIG αναλαμβάνει την Προτεινόμενη Μεταβίβαση;	5
3. Πώς θα πραγματοποιηθεί η Προτεινόμενη Μεταβίβαση;	5
4. Χρειάζεται να κάνω οτιδήποτε;	5
5. Τι είναι η μεταβίβαση ασφαλιστικών επιχειρήσεων;	6
6. Τι είναι η διασυννοριακή συγχώνευση;	6
7. Ποια είναι η νομική διαδικασία για την πραγματοποίηση της Προτεινόμενης Μεταβίβασης και της Συγχώνευσης;	6
8. Ποια είναι η επίπτωση της Προτεινόμενης Μεταβίβασης;	6
9. Πώς θα ξέρω πού θα μεταβιβαστεί το ασφαλιστήριο μου κατά την Ημερομηνία Ολοκλήρωσης;	7
10. Τι συμβαίνει εάν το ασφαλιστήριο μου καλύπτει κινδύνους τόσο στο Ηνωμένο Βασίλειο όσο και στην Ευρώπη;	7
11. Πού εδρεύει η AIG UK;	8
12. Πού εδρεύει η AIG Europe;	8
13. Γιατί επέλεξε η AIG το Λουξεμβούργο για τη νέα της Ευρωπαϊκή έδρα;	8
14. Δεν κατοικώ στο Ηνωμένο Βασίλειο - με επηρεάζει η Προτεινόμενη Μεταβίβαση;	8

ΜΕΡΟΣ Β - ΠΟΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΣΤΗΝ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗΣ;

15. Ποιες εγγυήσεις υπάρχουν στην προτεινόμενη διαδικασία μεταβίβασης;	8
16. Τι είναι ο Ανεξάρτητος Εμπειρογνώμονας, ποιος είναι και ποιος είναι ο ρόλος του;	9
17. Τι λέει η Έκθεση του Ανεξάρτητου Εμπειρογνώμονα;	9
18. Ποιες θα είναι οι απαιτήσεις φερεγγυότητας και κεφαλαιακές απαιτήσεις της AIG UK και της AIG Europe;	9
19. Τι είναι το Σχέδιο Αποζημίωσης Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών (FSCS) και θα επηρεάσει η Προτεινόμενη Μεταβίβαση τη δυνατότά μου για πρόσβαση στο FSCS;	9
20. Ποιος θα είναι ο αντίκτυπος της απώλειας της προστασίας του FSCS για τους κατόχους Ευρωπαϊκών Ασφαλιστηρίων;	10
21. Ποια είναι η Υπηρεσία Χρηματοοικονομικού Επίτροπου του Ηνωμένου Βασιλείου και θα επηρεάσει η Προτεινόμενη Μεταβίβαση την ικανότητά μου για πρόσβαση στον Επίτροπο του Ηνωμένου Βασιλείου;	10
22. Εξετάζουν οι FCA και PRA την Προτεινόμενη Μεταβίβαση;	11

ΜΕΡΟΣ Γ - Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΓΚΡΙΣΗΣ

- | | |
|---|----|
| 23. Πότε και πού διεξάγεται η ακρόαση στο Ανώτατο Δικαστήριο για την εξέταση της Προτεινόμενης Μεταβίβασης; | 11 |
| 24. Τι θα συμβεί κατά την ακρόαση στο Ανώτατο Δικαστήριο; | 12 |
| 25. Μπορώ να ψηφίσω για την Προτεινόμενη Μεταβίβαση; | 12 |
| 26. Πώς μπορώ να αντιπαθώ στην Προτεινόμενη Μεταβίβαση, να εγείρω οποιοσδήποτε ανησυχίες ή να προβώ σε παραστάσεις; | 12 |
| 27. Πότε θα πραγματοποιηθεί η Προτεινόμενη Μεταβίβαση και πώς θα ξέρω ότι έχει προχωρήσει; | 12 |
| 28. Ποιος θα πληρώσει για την Προτεινόμενη Μεταβίβαση; | 13 |

ΜΕΡΟΣ Δ - ΤΙ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΜΟΥ

- | | |
|---|----|
| 29. Επηρεάζει η αλλαγή της ασφαλιστικής εταιρείας την ανανέωση του συμβολαίου μου ή το ασφαλιστήριο που αγοράζω τώρα; | 13 |
| 30. Θα έχει η Προτεινόμενη Μεταβίβαση ως αποτέλεσμα οποιαδήποτε αλλαγή στην ασφαλιστική κάλυψη που έχω βάσει του ασφαλιστηρίου μου; | 13 |
| 31. Θα επανεκδώσετε το τρέχον ασφαλιστήριο μου και θα μου στείλετε νέο; | 13 |
| 32. Γνωρίζει ο πράκτορας/μεσίτης μου αυτές τις αλλαγές (όπου εφαρμόζεται); | 13 |
| 33. Οφείλονται οποιαδήποτε επιπλέον ασφάλιστρα για το τρέχον ασφαλιστήριο μου ως αποτέλεσμα της Προτεινόμενης Μεταβίβασης; | 13 |
| 34. Πληρώνω ασφάλιστρα με απευθείας χρέωση. Χρειάζεται να συμπληρώσω άλλη εντολή απευθείας χρέωσης; | 13 |
| 35. Θα διαχειρίζονται οι ίδιοι άνθρωποι το ασφαλιστήριο μου; | 13 |
| 36. Η αλλαγή της ασφαλιστικής εταιρείας αναμένεται να τεθεί σε ισχύ την 1η Δεκεμβρίου 2018. Θα είναι αυτή η νέα μου ημερομηνία ανανέωσης; | 13 |
| 37. Θα επηρεάσει η Προτεινόμενη Μεταβίβαση οποιοσδήποτε απαιτήσεις αποζημιώσεων που έχω υποβάλει ή την ικανότητά μου να υποβάλω απαιτήσεις αποζημιώσεων στο μέλλον; | 14 |
| 38. Τι συμβαίνει εάν έχω απαίτηση αποζημίωσης σύμφωνα με το ασφαλιστήριο συμβόλαιό μου που δεν έχει συμφωνηθεί ή αποτελεί αντικείμενο νομικής αντιδικίας; | 14 |
| 39. Θα επηρεάσει η μεταβίβαση την επεξεργασία των πληροφοριών που σχετίζονται με το ασφαλιστήριο μου ή/και με την απαίτηση αποζημίωσής μου; | 14 |

ΜΕΡΟΣ Ε - ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- | | |
|---|----|
| 40. Πού μπορώ να μάθω περισσότερες πληροφορίες; | 14 |
| 41. Γιατί έχω λάβει περισσότερες από μία επιστολές και ενημερωτικό πακέτο; | 14 |
| 42. Δεν είμαι πλέον κάτοχος ασφαλιστηρίου συμβολαίου, οπότε γιατί με αφορά αυτό; | 14 |
| 43. Τι γίνεται αν θέλω να ακυρώσω το ασφαλιστήριο μου, επειδή δεν νιώθω άνετα με τις αλλαγές; | 15 |
| 44. Τι γίνεται αν δεν εγκριθεί η Προτεινόμενη Μεταβίβαση; | 15 |
| 45. Τι θα κάνει η AIG εάν προκύψουν μεταβατικές διευθετήσεις για το Brexit; | 15 |
| 46. Γιατί διαχειρίζεται η AIG την αναδιάρθρωση του Brexit με αυτόν τον τρόπο; | 15 |

ΜΕΡΟΣ ΣΤ - ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ/ΜΕΣΙΤΕΣ

47. Ποια είναι τα χρονοδιαγράμματά σας για μια κεφαλαιοποιημένη Ευρωπαϊκή θυγατρική, που να μπορεί να αναλαμβάνει κινδύνους με έδρα την ΕΕ και να μπορεί να πληρώνει αποζημιώσεις στις ευρωπαϊκές επιχειρήσεις των πελατών της; 15
48. Πώς θα διαχειριστείτε τις ανάγκες των πολυεθνικών πελατών σε αυτή τη διαδικασία; 15
49. Θα έχουν οι νέες εταιρείες αξιολογήσεις πιστοληπτικής ικανότητας; 15
50. Θα γράφετε στους κατόχους ασφαλιστηρίων συμβολαίων; 16
51. Αναμένετε από τους πράκτορες/μεσίτες να υποστηρίξουν την άσκηση επικοινωνίας; 16
52. Τι σημαίνει αυτό για τη σύμβαση συνεργασίας μου με την ΑΕΛ (και οποιοσδήποτε άλλες συμβατικές διευθετήσεις που μπορεί να έχω με την ΑΕΛ) 16
53. Έχετε οποιοσδήποτε αδειοδοτημένες επιχειρήσεις στην Ευρώπη που θα μπορούσαν να αναλαμβάνουν κινδύνους και να εκπροσωπήσουν επιχειρήσεις σε περίπτωση που το Η.Β. χάσει τα «δικαιώματα διαβατηρίου» μετά το Brexit; 17
54. Τι σημαίνει αυτό για την AIG στο Η.Β.; 17
55. Σε ποσοστά, ποιος θα είναι ο διαχωρισμός των επιχειρήσεων και περιουσιακών στοιχείων της ΑΕΛ μεταξύ της AIG Europe και της AIG UK; 17
56. Θα έχει η AIG δύο ομάδες διοίκησης - Ευρώπη και Ηνωμένο Βασίλειο; 17
57. Πρόκειται για μια περίπλοκη διαδικασία αναδιάρθρωσης. Θα μπορέσει η AIG Europe να εκπληρώσει τις επιχειρηματικές υποχρεώσεις της μετά το Brexit; 17
58. Πώς θα λειτουργήσει η δομή ιδιοκτησίας των διαχωρισμένων νομικών προσώπων; 17

ΜΕΡΟΣ Ζ - ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ

59. Πώς αντιμετωπίζονται τα Διαχωρισμένα Ασφαλιστήρια στην Προτεινόμενη Μεταβίβαση και θα επηρεάσει αυτό τις εκχωρημένες αντασφαλιστικές συμβάσεις της ΑΕΛ; 18
60. Τι συμβαίνει με οποιαδήποτε εξασφάλιση ή ασφάλεια που παρέχεται στην ΑΕΛ από έναν αντασφαλιστή για τις υποχρεώσεις του βάσει μιας συμφωνίας αντασφάλισης; 18

ΜΕΡΟΣ Η - ΆΛΛΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ / ΠΩΛΗΤΩΝ / ΔΙΑΝΟΜΕΩΝ Η ΑΛΛΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΩΝ)

61. Θα αλλάξει η σύμβαση μου με την ΑΕΛ ή με το υποκατάστημα της ΑΕΛ; 19
62. Τι συμβαίνει εάν η σύμβαση μου σχετίζεται τόσο με την επιχείρηση στο Η.Β. όσο και την Ευρωπαϊκή ασφαλιστική επιχείρηση της ΑΕΛ; 19
63. Πώς θα πληρωθώ στο μέλλον βάσει της σύμβασής μου; 19
64. Τι θα συμβεί εάν η σύμβασή μου είναι με την AIG Inc. ή μια άλλη εταιρεία του Ομίλου AIG, αλλά περιλαμβάνει αγαθά ή υπηρεσίες που παρέχονται στην ΑΕΛ; 19
65. Είμαι στρατηγικός εταίρος της ΑΕΛ και έχω μια σύμβαση που μου επιτρέπει να πουλάω ασφαλίσεις στους πελάτες μου σε όλη την Ευρώπη για λογαριασμό της ΑΕΛ. Θα επηρεάσουν οι Προτεινόμενες Μεταβιβάσεις τους πελάτες μου; 19
66. Είμαι στρατηγικός εταίρος της ΑΕΛ. Θα ενημερωθούν οι πελάτες μου για τις Προτεινόμενες Μεταβιβάσεις; 19
67. Θα υπάρξει κάποιο κόστος για μένα ή για τους πελάτες μου; 20
68. Με ποιον μπορώ να επικοινωνήσω για περισσότερες πληροφορίες; 20

Παρακαλούμε σημειώστε ότι δεν σχετίζονται όλες αυτές οι Συχνές Ερωτήσεις με όλους τους παραλήπτες. Θα θέλαμε να τονίσουμε τις παρακάτω ενότητες ως ιδιαίτερα σημαντικές για τις ακόλουθες ομάδες:

Εάν είστε:	Συναφείς ερωτήσεις
Κάτοχος ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή αιτών αποζημίωση	Τα μέρη Α έως Ε απευθύνονται κατά κύριο λόγο στους κατόχους ασφαλιστηρίων συμβολαίων και τους αιτούντες αποζημίωση, αν και παρέχουν χρήσιμο υπόβαθρο για μεσίτες/πράκτορες, αντασφαλιστές και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη
Πράκτορας/Μεσίτης	Θα σας φανεί χρήσιμο να εξετάσετε τα Μέρη Α έως Ε για να γνωρίζετε τις πληροφορίες που παρέχονται στους πελάτες και να σας βοηθήσουμε να υποστηρίξετε τους πελάτες σας με οποιαδήποτε ερωτήματα. Το μέρος ΣΤ είναι ειδικά σχεδιασμένο για πράκτορες/μεσίτες.
Αντασφαλιστής	Όλες οι ερωτήσεις στα Μέρη Α έως Ε είναι σχετικές με εσάς, αν και θα πρέπει να σημειώσετε ότι οι αναφορές σε «ασφαλιστήρια» σε αυτά τα μέρη είναι αναφορές σε ασφαλιστήρια όπου η AEL είναι ο (αντ)ασφαλιστής. Το Μέρος Ζ είναι ειδικά προσαρμοσμένο για τους αντασφαλιστές της AEL.
Προμηθευτής / πωλητής / διανομέας ή άλλος επιχειρηματικός εταίρος (άλλα ενδιαφερόμενα μέρη)	Τα μέρη Α έως Ε θα πρέπει να σας παρέχουν χρήσιμο υπόβαθρο σχετικά με τη συναλλαγή της αναδιάρθρωσής μας, αν και οι ερωτήσεις που σχετίζονται με τη μεταχείριση των ασφαλιστηρίων συμβολαίων δεν θα είναι σχετικές, εκτός αν είστε ο ίδιος κάτοχος ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή αιτών αποζημίωση. Το μέρος Η είναι ειδικά προσαρμοσμένο σε άλλους μη ασφαλιστικούς αντισυμβαλλομένους της AEL.

ΜΕΡΟΣ Α - ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΜΑΣ

1. Ποιες αλλαγές γίνονται στις επιχειρήσεις της AIG;

Το ασφαλιστήριο σας καλύπτεται επί του παρόντος από την AIG Europe Limited (AEL), μια ασφαλιστική εταιρεία που έχει συσταθεί στο Ηνωμένο Βασίλειο (HB) και έχει αδειοδοτηθεί από την Εποπτεούσα Κανονιστική Αρχή (Prudential Regulation Authority) (η PRA) και ελέγχεται από την Αρχή Χρηματοοικονομικής Συμπεριφοράς (Financial Conduct Authority) (η FCA). Προτείνουμε τη μεταβίβαση όλων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων της AEL, συμπεριλαμβανομένου του ασφαλιστηρίου σας, σε δύο πρόσφατα αδειοδοτημένες ασφαλιστικές εταιρείες του Ομίλου AIG (η **Προτεινόμενη Μεταβίβαση**). Οι δύο πρόσφατα αδειοδοτημένες ασφαλιστικές εταιρείες είναι η American International Group UK Limited (AIG UK) και η AIG Europe SA (AIG Europe). Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εταιρείες στις οποίες θα μεταβιβαστεί το ασφαλιστήριο σας, ανατρέξτε στις ερωτήσεις 9 και 10.

2. Γιατί η AIG αναλαμβάνει την Προτεινόμενη Μεταβίβαση;

Η Προτεινόμενη Μεταβίβαση αποτελεί μέρος της αναδιάρθρωσης που εφαρμόζει η AIG Group ως απάντηση στην απόφαση του λαού του Ηνωμένου Βασιλείου να εγκαταλείψει την ΕΕ (EU) (γνωστή κοινώς ως «Brexit»). Η διαδικασία Brexit θα έχει ως αποτέλεσμα το Ηνωμένο Βασίλειο να εγκαταλείψει την ΕΕ στις 29 Μαρτίου 2019. Αναλαμβάνουμε την Προτεινόμενη Μεταβίβαση ως μέρος της ευρείας μας αναδιάρθρωσης, για να διασφαλίσουμε ότι μπορούμε να συνεχίσουμε να εξυπηρετούμε τους υφιστάμενους κατόχους ασφαλιστηρίων συμβολαίων μας και να διεξάγουμε νέες ασφαλιστικές εργασίες στην Ευρώπη μετά από το Brexit.

3. Πώς θα πραγματοποιηθεί η Προτεινόμενη Μεταβίβαση;

Η Προτεινόμενη Μεταβίβαση θα πραγματοποιηθεί μέσω μιας συνδυασμένης μεταβίβασης ασφαλιστικών επιχειρήσεων σύμφωνα με το Μέρος VII του Νόμου περί Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών και Αγορών του 2000 (FSMA) και μιας διασυννοριακής συγχώνευσης βάσει της Ευρωπαϊκής Οδηγίας για τις Διασυννοριακές Συγχωνεύσεις (Συγχώνευση). Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη νομική διαδικασία και τις επιπτώσεις της Προτεινόμενης Μεταβίβασης και Συγχώνευσης παρατίθενται παρακάτω στις ερωτήσεις 5, 6, 7 και 8

4. Χρειάζεται να κάνω οτιδήποτε;

Σας προτείνουμε να διαβάσετε τις πληροφορίες που παρέχονται σε αυτό το έγγραφο και στο φυλλάδιο του σχεδίου (Φυλλάδιο Σχεδίου) προσεκτικά, ώστε να μπορείτε να εξετάσετε τις συνέπειες της Προτεινόμενης Μεταβίβασης. Ωστόσο, διευκρίνιση αν δεν είστε σίγουροι για τις προτάσεις, εάν έχετε οποιοσδήποτε

ερωτήσεις, θέλετε κάποια διευκρίνιση ή νομίζετε ότι μπορεί να επηρεαστεί αρνητικά, δεν απαιτείται να προβείτε σε οποιαδήποτε ενέργεια σε σχέση με την Προτεινόμενη Μεταβίβαση. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να προβείτε σε παραστάσεις, να εκφράσετε ανησυχίες ή να θέσετε ερωτήσεις σχετικά με την Προτεινόμενη Μεταβίβαση, ανατρέξτε στις ερωτήσεις 26 και 40.

5. Τι είναι η μεταβίβαση ασφαλιστικών επιχειρήσεων;

Η μεταβίβαση ασφαλιστικών επιχειρήσεων (μερικές φορές αναφέρεται ως «Μεταβίβαση του Μέρους VII») είναι μεταβίβαση ασφαλιστικών επιχειρήσεων βάσει του Μέρους VII του νόμου FSMA. Πρόκειται για μια διαδικασία με την οποία οι υποχρεώσεις ενός ασφαλιστή και τα αντίστοιχα περιουσιακά στοιχεία του μεταφέρονται σε έναν άλλο ασφαλιστή. Η διαδικασία που πρέπει να ακολουθηθεί είναι αυστηρή για να εξασφαλιστεί η προστασία των κατόχων ασφαλιστηρίων. Για να τεθεί σε ισχύ, η Προτεινόμενη Μεταβίβαση απαιτείται να εγκριθεί από το Ανώτατο Δικαστήριο της Αγγλίας και της Ουαλίας (το **Ανώτατο Δικαστήριο**). Κατά την εξέταση της Προτεινόμενης Μεταβίβασης, το Ανώτατο Δικαστήριο θα λάβει υπόψη τις απόψεις της PRA, της FCA και του Ανεξάρτητου Εμπειρογνώμονα, όπως και οποιεσδήποτε ενστάσεις που εγείρουν τα ενδιαφερόμενα μέρη όπως οι κάτοχοι ασφαλιστηρίων και οι αντισταθμιστές.

6. Τι είναι η διασυνοριακή συγχώνευση;

Η διασυνοριακή συγχώνευση περιλαμβάνει τη συγχώνευση ή το συνδυασμό δύο ή περισσότερων εταιρειών που εδρεύουν σε δύο ή περισσότερα κράτη μέλη του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (**Κράτη του ΕΟΧ**), έτσι ώστε τα περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις της «μεταβιβάζουσας» εταιρείας (στην προκειμένη περίπτωση της AEL) να καταστούν ενεργητικό και παθητικό της διάδοχης εταιρείας (εν προκειμένω της AIG Europe) βάσει του νόμου και η μεταβιβάζουσα εταιρεία (AEL) να διαλυθεί.

7. Ποια είναι η νομική διαδικασία για την πραγματοποίηση της Προτεινόμενης Μεταβίβασης και της Συγχώνευσης;

Η Προτεινόμενη Μεταβίβαση και Συγχώνευση αποτελείται από διάφορα βήματα. Σε γενικές γραμμές, μπορούν να συνοψιστούν ως εξής:

- **Βήμα 1 (Μεταβίβαση του Η.Β.):** Όλες οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις της AEL που σχετίζονται με το Ηνωμένο Βασίλειο θα μεταβιβαστούν στην AIG UK βάσει μιας μεταβίβασης ασφαλιστικών επιχειρήσεων σύμφωνα με το Μέρος VII του FSMA.
- **Βήμα 2 (Ευρωπαϊκή Μεταβίβαση):** Όλες οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις της AEL που σχετίζονται με την Ευρώπη θα μεταβιβαστούν στην AIG Europe βάσει μιας μεταβίβασης ασφαλιστικών επιχειρήσεων σύμφωνα με το Μέρος VII του FSMA και της Συγχώνευσης.
- **Βήμα 3 (Διάλυση):** Με την ολοκλήρωση της Ευρωπαϊκής Μεταβίβασης, η AIG Europe θα είναι ο διάδοχος της AEL και η AEL θα διαλυθεί με βάση το νόμο.

Η Προτεινόμενη Μεταβίβαση εξαρτάται από τη Συγχώνευση και αντίστροφα. Συνεπώς, η Προτεινόμενη Μεταβίβαση θα πραγματοποιηθεί μόνο εάν εγκριθεί η Συγχώνευση και η Συγχώνευση θα πραγματοποιηθεί μόνο εάν εγκριθεί η Προτεινόμενη Μεταβίβαση.

Όπως περιγράφεται στην ερώτηση 5 παραπάνω και περιγράφεται λεπτομερέστερα στο Μέρος Γ παρακάτω, η Προτεινόμενη Μεταβίβαση και Συγχώνευση περιλαμβάνει την δικαστική διαδικασία του Η.Β. και την απαίτηση να ενημερώνονται οι κάτοχοι ασφαλιστηρίων συμβολαίων και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη για τη μεταβίβαση, ώστε να μπορούν να ακουστούν κατά την τελική ακροαματική διαδικασία του Ανώτατου Δικαστηρίου.

Εάν εγκριθεί από το Ανώτατο Δικαστήριο, τόσο η Προτεινόμενη Μεταβίβαση όσο και η Συγχώνευση αναμένεται να τεθούν σε ισχύ την 1η Δεκεμβρίου 2018 (η **Ημερομηνία Ολοκλήρωσης**).

Καθώς η Συγχώνευση συνεπάγεται τη συγχώνευση της AEL στην AIG Europe, είναι απαραίτητο η Μεταβίβαση του Η.Β. να πραγματοποιηθεί πριν από τη Συγχώνευση για να μεταβιβαστεί η ασφαλιστική επιχείρηση της AEL του Η.Β. στην AIG UK. Η AEL θα μπορούσε να μεταβιβάσει την ευρωπαϊκή ασφαλιστική της επιχείρηση στην AIG Europe βάσει μιας μεταβίβασης ασφαλιστικών επιχειρήσεων σύμφωνα με το Μέρος VII του FSMA χωρίς να αναλάβει τη Συγχώνευση· αυτό θα αφαιρούσε την ανάγκη για τη Μεταβίβαση του Η.Β. Ωστόσο, η ανάληψη της Συγχώνευσης έχει ορισμένα διαρθρωτικά πλεονεκτήματα για τον Όμιλο AIG, από τον οποίο επιθυμεί να επωφεληθεί.

8. Ποια είναι η επίπτωση της Προτεινόμενης Μεταβίβασης;

Μια σύνοψη των βασικών όρων της Προτεινόμενης Μεταβίβασης περιγράφεται στο Φυλλάδιο του Σχεδίου. Σε γενικές γραμμές, η επίπτωση της Προτεινόμενης Μεταβίβασης θα είναι ότι τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις της AEL βάσει των μεταβιβαζόμενων ασφαλιστηρίων θα μεταφερθούν, χωρίς τροποποίηση, είτε στην AIG UK

είτε στην AIG Europe. Οποιαδήποτε δικαιώματα ή υποχρεώσεις που έχετε έναντι του ασφαλιστή βάσει αυτών των ασφαλιστηρίων θα παραμείνουν αμετάβλητα, αλλά μετά την Προτεινόμενη Μεταβίβαση, θα μπορούν να ασκηθούν έναντι ή θα οφείλονται είτε στην AIG UK είτε στην AIG Europe. Αυτό σημαίνει ότι:

- εκτός από τα δικαιώματά σας για πρόσβαση στο Σχέδιο Αποζημίωσης Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών και την δυνατότητα παραπομπής διαφορών στην υπηρεσία του Επιτρόπου, κάτι που θα αλλάξει για ορισμένους κατόχους Ευρωπαϊκών Ασφαλιστηρίων (για περισσότερες λεπτομέρειες, δείτε τις ερωτήσεις 9, 10 και 19 έως 21 παρακάτω), θα συνεχίσετε να έχετε τα ίδια δικαιώματα, παροχές και υποχρεώσεις και να υπόκεισθε στους ίδιους όρους και προϋποθέσεις σχετικά με το ασφαλιστήριο σας, με τη διαφορά ότι η AIG UK (στην περίπτωση της επιχείρησης του Η.Β.) και η AIG Europe (στην περίπτωση της Ευρωπαϊκής επιχείρησης) θα αντικαταστήσει ως αντίστοιχος ασφαλιστής την AEL. Δεν θα υπάρξουν άλλες αλλαγές στους όρους και τις προϋποθέσεις του συμβολαίου σας:
- οποιασδήποτε δικαστικές διαδικασίες (τρέχουσες, μελλοντικές, εκκρεμείς, επαπειλούμενες ή άλλως) που εμπλέκουν την AEL θα ξεκινήσουν ή θα συνεχιστούν από ή κατά της AIG UK (στην περίπτωση της επιχείρησης του Ηνωμένου Βασιλείου) ή της AIG Europe (στην περίπτωση Ευρωπαϊκών επιχειρήσεων) και η AIG UK ή η AIG Europe (κατά περίπτωση) θα έχουν δικαίωμα σε οποιοσδήποτε υπερασπίσεις, απαιτήσεις, ανταπαιτήσεις και δικαιώματα συμψηφισμού που θα είχε η AEL και
- οποιαδήποτε δικαστική απόφαση, διαταγή ή διαιτητική απόφαση που δεν ικανοποιήθηκε πλήρως πριν από την Ημερομηνία Ολοκλήρωσης δεν θα είναι πλέον εκτελεστή από ή κατά της AEL, αλλά θα καταστεί εκτελεστή από ή κατά:
 - ο της AIG UK, όσον αφορά στην επιχείρηση του Η.Β. και
 - ο της AIG Europe, όσον αφορά στην Ευρωπαϊκή επιχείρηση.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εταιρείες στις οποίες θα μεταβιβαστεί το ασφαλιστήριο σας, ανατρέξτε στις ερωτήσεις 9 και 10.

9. Πώς θα ξέρω πού θα μεταβιβαστεί το ασφαλιστήριο μου κατά την Ημερομηνία Ολοκλήρωσης;

Σε γενικές γραμμές, εάν το ασφαλιστήριο σας καλύπτει τους κινδύνους στο Ηνωμένο Βασίλειο ή/και σε οποιοδήποτε άλλο κράτος εκτός EOX και δεν παρέχεται από ένα ευρωπαϊκό υποκατάστημα της AEL, θα θεωρηθείτε κάτοχος ασφαλιστηρίου συμβολαίου στο Ηνωμένο Βασίλειο και το ασφαλιστήριο σας θα μεταβιβαστεί στην AIG UK (**Ασφαλιστήριον Η.Β.**). Όλα τα άλλα ασφαλιστήρια θα θεωρούνται Ευρωπαϊκά ασφαλιστήρια και θα μεταβιβαστούν στην AIG Europe (**Ευρωπαϊκό Ασφαλιστήριο**). Όπου το ασφαλιστήριο σας καλύπτει κινδύνους τόσο στο Η.Β. όσο και στην Ευρώπη και δεν έχει εκδοθεί από ένα ευρωπαϊκό υποκατάστημα της AEL, θα είστε κάτοχος ασφαλιστηρίου τόσο της AIG UK όσο και της AIG Europe (**Διαχωρισμένο Συμβόλαιο**). Για να υποδείξετε πού μεταβιβάζεται το ασφαλιστήριο σας κατά την Ημερομηνία Ολοκλήρωσης (και το πώς θα βοηθήσουμε στον προσδιορισμό της «τοποθεσίας κινδύνου» του ασφαλιστηρίου σας), συντάξαμε ένα διάγραμμα ροής κατόχων ασφαλιστηρίων, το οποίο παρατίθεται στο Παράρτημα 1. Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τον τρόπο αντιμετώπισης του ασφαλιστηρίου σας, επικοινωνήστε με την ειδική γραμμή τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, γράψτε μας ή στείλτε μας email χρησιμοποιώντας τις λεπτομέρειες που αναφέρονται στην ερώτηση 40 παρακάτω.

10. Τι συμβαίνει εάν το ασφαλιστήριο μου καλύπτει κινδύνους τόσο στο Ηνωμένο Βασίλειο όσο και στην Ευρώπη;

Όπως εξηγείται στην ερώτηση 9, όπου το ασφαλιστήριο σας καλύπτει τόσο τους κινδύνους στο ΗΒ όσο και τους Ευρωπαϊκούς κινδύνους και δεν έχει εκδοθεί από ένα Ευρωπαϊκό υποκατάστημα της AEL, το ασφαλιστήριο σας θα διαχωριστεί μεταξύ της AIG UK και της AIG Europe και θα είστε κάτοχος ασφαλιστηρίου και των δύο. Η ύπαρξη ενός Διαχωρισμένου Ασφαλιστηρίου δεν θα επηρεάσει τους όρους και τις προϋποθέσεις του υφιστάμενου ασφαλιστηρίου, που θα εφαρμόζονται συνολικά (συγκεντρικά) τόσο στην AIG Europe όσο και στην AIG UK. Αυτό σημαίνει ότι εκτός από τα δικαιώματά σας για πρόσβαση στο Σχέδιο Αποζημίωσης Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών και την δυνατότητα σας για παραπομπή διαφορών στην υπηρεσία του Επιτρόπου Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών, κάτι που θα αλλάξει όσον αφορά το μέρος του Ευρωπαϊκού Ασφαλιστηρίου του Διαχωρισμένου Ασφαλιστηρίου σας (δείτε τις ερωτήσεις 19 έως 21 παρακάτω για περισσότερες λεπτομέρειες), θα συνεχίσετε να έχετε τα ίδια δικαιώματα, παροχές και υποχρεώσεις και να υπόκεισθε στους ίδιους όρους και προϋποθέσεις σχετικά με το ασφαλιστήριο σας (συμπεριλαμβανομένων των ισχυόντων ορίων του ασφαλιστηρίου) όπως και πριν. Η μόνη αλλαγή στους όρους του ασφαλιστηρίου σας θα είναι η αντικατάσταση με την AIG UK και την AIG Europe ως ασφαλιστές (για τους κινδύνους του Ηνωμένου Βασιλείου και της Ευρώπης αντίστοιχα) της AEL.

11. Πού εδρεύει η AIG UK;

Η AIG UK έχει συσταθεί στο Ηνωμένο Βασίλειο και θα λειτουργεί από τη διεύθυνση The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London (το ίδιο κεντρικό γραφείο στο Λονδίνο στο οποίο λειτουργεί σήμερα η AEL). Η AIG UK θα αδειοδοτηθεί από την PRA και θα ελέγχεται από την PRA και την FCA. Η AIG UK είναι μια εταιρεία του Ομίλου AIG και θα λειτουργεί ως νέα ασφαλιστική εταιρεία του Ηνωμένου Βασιλείου του Ομίλου AIG και θα προσφέρει ασφαλιστικά προϊόντα και λύσεις στο Ηνωμένο Βασίλειο, όπως έκανε και πριν η AEL. Οι ίδιες ομάδες θα συνεχίσουν να παρέχουν εξειδικευμένες αναλήψεις κινδύνου και διεκπεραιώσεις απαιτήσεων αποζημίωσης όπως κάνουν τώρα και τα στοιχεία επικοινωνίας μας θα παραμείνουν τα ίδια.

12. Πού εδρεύει η AIG Europe;

Η AIG Europe έχει συσταθεί στο Λουξεμβούργο και θα λειτουργεί από την έδρα της στην πόλη του Λουξεμβούργου, στη διεύθυνση 10b Rue des Merovingiens, Bertrange, L-8070 Λουξεμβούργο. Η AIG Europe έχει αδειοδοτηθεί από τον Υπουργό Οικονομικών του Λουξεμβούργου και υπόκειται στην εποπτεία της Commissariat aux Assurances (η CAA). Η AIG Europe είναι μια εταιρεία του Ομίλου AIG και θα λειτουργεί ως νέα ευρωπαϊκή ασφαλιστική εταιρεία του Ομίλου AIG, προσφέροντας ασφαλιστικά προϊόντα και λύσεις σε όλη την ηπειρωτική Ευρώπη, όπως έκανε και πριν η AEL. Οι ίδιες ομάδες θα συνεχίσουν να παρέχουν εξειδικευμένες αναλήψεις κινδύνου και διεκπεραιώσεις απαιτήσεων αποζημίωσης όπως κάνουν τώρα και τα στοιχεία επικοινωνίας μας θα παραμείνουν τα ίδια.

13. Γιατί επέλεξε η AIG το Λουξεμβούργο για τη νέα της Ευρωπαϊκή έδρα;

Η απόφαση της AIG να μεταφέρει τη νέα ευρωπαϊκή έδρα της στο Λουξεμβούργο λήφθηκε για έναν συνδυασμό λόγων μετά από ενδελεχή εξέταση πιθανών τοποθεσιών. Η πλειονότητα των εργασιών που θα διεξάγουμε από την AIG Europe θα είναι στην ηπειρωτική Ευρώπη και η γεωγραφική θέση του Λουξεμβούργου στην καρδιά της ευρωπαϊκής αγοράς την τοποθετεί ακριβώς στη μέση των αγορών μας. Το Λουξεμβούργο είναι βασικό μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, έχει σταθερή οικονομία, έναν έμπειρο και ευυπόληπτο κανονιστικό φορέα ασφαλίσεων και αποτελεί κόμβο για τις χρηματοοικονομικές υπηρεσίες γενικά. Όπως συμβαίνει και με την AEL σήμερα, η AIG Europe θα διέπεται από το πλαίσιο που θεσπίστηκε από τη οδηγία Solvency II, όπως εφαρμόζεται στο Λουξεμβούργο, παρέχοντας στους κατόχους ασφαλιστηρίων υψηλό επίπεδο προστασίας.

14. Δεν κατοικώ στο Ηνωμένο Βασίλειο - με επηρεάζει η Προτεινόμενη Μεταβίβαση;

Ναι. Η Προτεινόμενη Μεταβίβαση αφορά όλα τα ασφαλιστήρια της AEL (συμπεριλαμβανομένων των ασφαλιστηρίων της στο Ηνωμένο Βασίλειο, τον ΕΟΧ και τον υπόλοιπο κόσμο). Εάν το Ανώτατο Δικαστήριο εγκρίνει την Προτεινόμενη Μεταβίβαση, η απόφασή του θα δεσμεύσει όλους τους κατόχους ασφαλιστηρίων ως αποτέλεσμα του αγγλικού δικαίου και θα αναγνωριστεί σε όλες τις άλλες δικαιοδοσίες του ΕΟΧ.

ΜΕΡΟΣ Β - ΠΟΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΣΤΗΝ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗΣ;

15. Ποιες εγγυήσεις υπάρχουν στην προτεινόμενη διαδικασία μεταβίβασης;

Το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο που σχετίζεται με την Προτεινόμενη Μεταβίβαση επιδιώκει να διασφαλίσει, μεταξύ άλλων, την προστασία των συμφερόντων των κατόχων ασφαλιστηρίων και η ασφάλεια και οι παροχές για όλες τις ομάδες κατόχων ασφαλιστηρίων της AEL δεν θα επηρεαστούν ουσιωδώς. Ως μέρος της Προτεινόμενης Μεταβίβασης, τα συμφέροντά σας, καθώς και τα συμφέροντα όλων των κατόχων ασφαλιστηρίων μας, προστατεύονται από μια διεξοδική διαδικασία ελέγχου η οποία περιλαμβάνει:

- το διορισμό ενός Ανεξάρτητου Εμπειρογνώμονα για την ετοιμασία έκθεσης για το Ανώτατο Δικαστήριο σχετικά με τον πιθανό αντίκτυπο της Προτεινόμενης Μεταβίβασης στους κατόχους ασφαλιστηρίων·
- τη δυνατότητα για σας και τους άλλους κατόχους ασφαλιστηρίων και τους ενδιαφερόμενους να διατυπώσουν ενστάσεις ή να εκφράσουν οποιεσδήποτε ανησυχίες σχετικά με την Προτεινόμενη Μεταβίβαση, είτε στο Ανώτατο Δικαστήριο είτε σε εμάς, κατόπιν του οποίου οι ανησυχίες που εγέρθηκαν θα κοινοποιηθούν στην PRA, την FCA, τον Ανεξάρτητο Εμπειρογνώμονα και το Ανώτατο Δικαστήριο·
- στενές διαβουλεύσεις με την PRA και την FCA, οι οποίες θα παράσχουν επίσης έκθεση σχετικά με την Προτεινόμενη Μεταβίβαση στο Ανώτατο Δικαστήριο·
- την έγκριση της Προτεινόμενης Μεταβίβασης από το Ανώτατο Δικαστήριο

Το Ανώτατο Δικαστήριο θα εγκρίνει την Προτεινόμενη Μεταβίβαση μόνο εφόσον το κρίνει κατάλληλο υπό όλες τις περιστάσεις. Το Ανώτατο Δικαστήριο θα λάβει υπόψη τη γνώμη του Ανεξάρτητου Εμπειρογνώμονα,

οποιοσδήποτε ανησυχίες που εγέρθηκαν ή τις παραστάσεις που έγιναν από τους κατόχους ασφαλιστηρίων που επηρεάζονται από την Προτεινόμενη Μεταβίβαση, καθώς και τη γνώμη της PRA και της FCA.

Οι αρμόδιες εθνικές αρχές εποπτείας των ασφαλιστικών εταιρειών στις χώρες του EOX στις οποίες η AEL έχει ασφαλίσει κινδύνους θα ενημερωθούν σχετικά με την Προτεινόμενη Μεταβίβαση στο πλαίσιο της νομικής και κανονιστικής διαδικασίας έγκρισης.

16. Τι είναι ο Ανεξάρτητος Εμπειρογνώμονας, ποιος είναι και ποιος είναι ο ρόλος του;

Ο Ανεξάρτητος Εμπειρογνώμονας είναι ένας ειδικευμένος αναλογιστής, που συντάσσει έκθεση για το Ανώτατο Δικαστήριο σχετικά με τις πιθανές επιπτώσεις της Προτεινόμενης Μεταβίβασης στους κατόχους ασφαλιστηρίων.
Ο Ανεξάρτητος Εμπειρογνώμονας πρέπει να είναι ανεξάρτητος από την AEL, την AIG UK και την AIG Europe, όπως και από την PRA και την FCA.

Ο Steve Mathews της Willis Towers Watson, μέλος του Ινστιτούτου και Σχολής Αναλογιστών, έχει διοριστεί ως Ανεξάρτητος Εμπειρογνώμονας για την Προτεινόμενη Μεταβίβαση. Ο διορισμός του έχει εγκριθεί από την PRA σε συνεννόηση με την FCA.

Ο Ανεξάρτητος Εμπειρογνώμονας εξετάζει τους όρους της Προτεινόμενης Μεταβίβασης. Η έκθεσή του είναι αμερόληπτη και βασίζεται σε εμπειριστατωμένο έλεγχο των προτάσεων και των επιχειρήσεων της AEL, της AIG UK και της AIG Europe.

17. Τι λέει η Έκθεση του Ανεξάρτητου Εμπειρογνώμονα;

Μια σύνοψη της έκθεσης του Ανεξάρτητου Εμπειρογνώμονα περιέχεται στο Φυλλάδιο του Σχεδίου. Ο Ανεξάρτητος Εμπειρογνώμονας κατέληξε στο συμπέρασμα ότι:

- οι κατόχοι ασφαλιστηρίων δεν θα επηρεαστούν ουσιαστικά από την Προτεινόμενη Μεταβίβαση και
- η Προτεινόμενη Μεταβίβαση δεν θα επηρεάσει ουσιαστικά την ασφάλεια των συμβατικών δικαιωμάτων των κατόχων ασφαλιστηρίων και τα επίπεδα παροχής υπηρεσιών στους κατόχους ασφαλιστηρίων.

Ο Ανεξάρτητος Εμπειρογνώμονας έχει επίσης λάβει υπόψη του, στην ενότητα 10 της έκθεσής του, την αλλαγή στο κανονιστικό καθεστώς που ισχύει για την ασφαλιστική εταιρεία, και συμπέρανε ότι, κατά την άποψή του, οι κάτοχοι ασφαλιστηρίων δεν θα επηρεαστούν σε ουσιαστικό βαθμό από αυτήν. Το έχουμε αξιολογήσει και αυτό και συμφωνούμε με το συμπέρασμα του Ανεξάρτητου Εμπειρογνώμονα.

Ανατρέξτε στην ερώτηση 40 για λεπτομέρειες σχετικά με το πώς μπορείτε να προμηθευτείτε ένα αντίγραφο της πλήρους Έκθεσης του Ανεξάρτητου Εμπειρογνώμονα.

18. Ποιες θα είναι οι απαιτήσεις φερεγγυότητας και κεφαλαιακές απαιτήσεις της AIG UK και της AIG Europe;

Η Ευρωπαϊκή Ένωση (EE) έχει αναπτύξει απαιτήσεις φερεγγυότητας των ασφαλιστικών εταιρειών που είναι γνωστές ως «Solvency II» με στόχο την εναρμόνιση των ασφαλιστικών κανονισμών της EE και την ενίσχυση της προστασίας των καταναλωτών. Η οδηγία τέθηκε σε εφαρμογή την 1η Ιανουαρίου 2016 και ισχύει για όλες τις ασφαλιστικές και αντασφαλιστικές εταιρείες που εδρεύουν στην EE. Συνεπώς, ισχύει για την AEL αυτή τη στιγμή και θα ισχύει για την AIG Europe και την AIG UK αμέσως μετά την Προτεινόμενη Μεταβίβαση. Μετά το Brexit, το Ηνωμένο Βασίλειο θα μπορούσε να ισοθετήσει ένα διαφορετικό καθεστώς φερεγγυότητας, το οποίο θα εφαρμοζόταν στην AIG UK. Ωστόσο, σε αυτό το στάδιο δεν δόθηκε καμία πληροφορία που να υποδεικνύει ότι το Ηνωμένο Βασίλειο θα ισοθετήσει ένα διαφορετικό καθεστώς φερεγγυότητας έναντι του υφισταμένου «Solvency II».

19. Τι είναι το Σχέδιο Αποζημίωσης Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών (FSCS) και θα επηρεάσει η Προτεινόμενη Μεταβίβαση τη δυνατότητά μου για πρόσβαση στο FSCS;

Το FSCS είναι ένα νομοθετικό σχέδιο του Ηνωμένου Βασιλείου που χρηματοδοτείται από μέλη του κλάδου των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών του Ηνωμένου Βασιλείου και παρέχει χρηματική αποζημίωση σε επιλέξιμους κατόχους ασφαλιστηρίων σε περίπτωση αφερεγγυότητας μιας ασφαλιστικής εταιρείας που έχει λάβει άδεια από την PRA ή την FCA. Οι κάτοχοι ασφαλιστηρίων της AEL που πληρούν τα κριτήρια επιλεξιμότητας των ισχυόντων κανόνων έχουν επί του παρόντος πρόσβαση στο FSCS.

Η Προτεινόμενη Μεταβίβαση μπορεί να σημαίνει ότι θα χάσετε την προστασία σας βάσει του FSCS σε σχέση με το υφιστάμενο ασφαλιστήριο σας. Αυτό θα εξαρτηθεί από το εάν το σύμβολαίό σας είναι Ασφαλιστήριο του Η.Β., Ευρωπαϊκό Ασφαλιστήριο ή Διαχωρισμένο Ασφαλιστήριο, όπως εξηγείται παρακάτω:

- Αν έχετε Ασφαλιστήριο του Η.Β. (που μεταφέρεται στην AIG UK), το FSCS θα συνεχίσει να καλύπτει οποιοσδήποτε απαιτήσεις αποζημίωσης βάσει του ασφαλιστηρίου σας μετά την Προτεινόμενη Μεταβίβαση.
- Εάν έχετε ένα Ευρωπαϊκό Ασφαλιστήριο (που μεταβιβάζεται στην AIG Europe), το FSCS θα συνεχίσει να καλύπτει οποιοσδήποτε απαιτήσεις αποζημίωσης βάσει του ασφαλιστηρίου σας που κατατίθενται πριν από την ημερομηνία της Προτεινόμενης Μεταβίβασης, αλλά το FSCS δεν θα καλύπτει οποιοσδήποτε απαιτήσεις αποζημιώσεων που υποβάλλονται μετά την ημερομηνία της Προτεινόμενης Μεταβίβασης. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις επιπτώσεις της απώλειας προστασίας του FSCS, ανατρέξτε στην ερώτηση 20.
- Αν έχετε ένα Διαχωρισμένο Ασφαλιστήριο, το FSCS θα συνεχίσει να καλύπτει οποιοσδήποτε απαιτήσεις αποζημίωσης βάσει του μέρους του ασφαλιστηρίου σας που μεταβιβάζεται στην AIG UK μετά την ημερομηνία της Προτεινόμενης Μεταβίβασης. Το FSCS δεν καλύπτει οποιοσδήποτε απαιτήσεις αποζημιώσεων που κατατίθενται βάσει του Ευρωπαϊκού μέρους του ασφαλιστηρίου σας μετά την ημερομηνία της Προτεινόμενης Μεταβίβασης. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις επιπτώσεις της απώλειας προστασίας του FSCS, ανατρέξτε στην ερώτηση 20.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα σχέδια ασφαλιστικής αποζημίωσης, ανατρέξτε στην έκθεση του Ανεξάρτητου Εμπειρογνώμονα (δείτε την ερώτηση 40 για τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να αποκτήσετε ένα αντίγραφο της Έκθεσης του Ανεξάρτητου Εμπειρογνώμονα).

20. Ποιος θα είναι ο αντίκτυπος της απώλειας της προστασίας του FSCS για τους κατόχους Ευρωπαϊκών Ασφαλιστηρίων;

Το FSCS (όπως περιγράφεται στην ερώτηση 19) παρέχει χρηματική αποζημίωση σε επιλέξιμους κατόχους ασφαλιστηρίων σε περίπτωση αφερεγγυότητας μιας ασφαλιστικής εταιρείας του Η.Β. Το Λουξεμβούργο, όπου έχει συσταθεί η AIG Europe, δεν διαθέτει οποιοδήποτε νομοθετικό σχέδιο αποζημιώσεων, ωστόσο έχει άλλους κανόνες (με βάση παρόμοιες αρχές με αυτές στο Η.Β.) που αποσκοπούν στην προστασία των κατόχων ασφαλιστηρίων σε περίπτωση αφερεγγυότητας μιας ασφαλιστικής εταιρείας του Λουξεμβούργου. Αυτοί οι κανόνες αποσκοπούν στον περιορισμό της ανάγκης των κατόχων ασφαλιστηρίων να ζητούν αποζημίωση από ένα σχέδιο παρόμοιο με το FSCS, αλλά δεν παρέχουν την ίδια προστασία όπως το FSCS. Επιπλέον, οι κατόχοι ασφαλιστηρίων με Ευρωπαϊκά Ασφαλιστήρια που έχουν εκδοθεί μέσω τοπικών υποκαταστημάτων σε ορισμένες ευρωπαϊκές χώρες, μπορούν να έχουν πρόσβαση στο εθνικό σχέδιο αποζημιώσεων στην εν λόγω χώρα.

Ο Ανεξάρτητος Εμπειρογνώμονας κατέληξε στο συμπέρασμα ότι οι κατόχοι Ευρωπαϊκών Ασφαλιστηρίων δεν θα επηρεαστούν ουσιαστικά από την Προτεινόμενη Μεταβίβαση, παρά την απώλεια προστασίας του FSCS. Επιπλέον, ο Ανεξάρτητος Εμπειρογνώμονας σημείωσε στην έκθεσή του ότι η πιθανότητα αφερεγγυότητας της AIG Europe μετά την Προτεινόμενη Μεταβίβαση είναι απομακρυσμένη. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ασφάλεια των κατόχων ασφαλιστηρίων μετά με την Προτεινόμενη Μεταβίβαση, συμπεριλαμβανομένης της εξέτασης εναλλακτικών δομών για την Προτεινόμενη Μεταβίβαση, ανατρέξτε στην έκθεση του Ανεξάρτητου Εμπειρογνώμονα.

21. Ποια είναι η Υπηρεσία Χρηματοοικονομικού Επίτροπου (Επίτροπος του Ηνωμένου Βασιλείου) και θα επηρεάσει η Προτεινόμενη Μεταβίβαση την ικανότητά μου για πρόσβαση στον Επίτροπο του Ηνωμένου Βασιλείου;

Ο Επίτροπος του Η.Β. παρέχει σε ιδιώτες μια δωρεάν ανεξάρτητη υπηρεσία για την επίλυση διαφορών ή παραπόνων με ασφαλιστές που εκδίδουν ή διαχειρίζονται ασφαλιστήρια εντός του Ηνωμένου Βασιλείου. Οι κάτοχοι ασφαλιστηρίων της AEL που πληρούν τα κριτήρια επιλεξιμότητας των ισχυόντων κανόνων έχουν επί του παρόντος πρόσβαση στον Επίτροπο του Η.Β. Ο Επίτροπος του Η.Β. μπορεί να εκδίδει αποφάσεις δεσμευτικές για τις ασφαλιστικές εταιρείες.

Η Προτεινόμενη Μεταβίβαση μπορεί να επηρεάσει την επιλεξιμότητά σας να παραπέμπετε διαφορές ή παράπονα στον Επίτροπο του Η.Β. σχετικά με το υφιστάμενο ασφαλιστήριο σας. Αυτό θα εξαρτηθεί από το εάν το ασφαλιστήριο σας, μετά την Προτεινόμενη Μεταβίβαση, είναι Ασφαλιστήριο του Η.Β., Ευρωπαϊκό Ασφαλιστήριο ή Διαχωρισμένο Ασφαλιστήριο, όπως εξηγείται παρακάτω:

- Εάν διαθέτετε ένα Ασφαλιστήριο του Η.Β., θα συνεχίσετε να έχετε πρόσβαση στον Επίτροπο του Η.Β. όσον αφορά στο ασφαλιστήριο σας.

- Εάν έχετε ένα Ευρωπαϊκό Ασφαλιστήριο, έχετε επί του παρόντος πρόσβαση στον Επίτροπο του Η.Β. μόνο εάν το ασφαλιστήριο σας έχει εκδοθεί από την AIG στο Η.Β. σε κάτοχο ασφαλιστηρίου στον υπόλοιπο ΕΟΧ ή από την AIG στον ΕΟΧ σε κάτοχο ασφαλιστηρίου στο Ηνωμένο Βασίλειο σε διασυνοριακή βάση. Μετά τη μεταβίβαση, εάν είστε κάτοχος ασφαλιστηρίου στο Η.Β. και το ασφαλιστήριό σας έχει εκδοθεί από ένα Ευρωπαϊκό υποκατάστημα της AEL σε διασυνοριακή βάση, θα διατηρήσετε πρόσβαση στον Επίτροπο του Η.Β. σχετικά με το υφιστάμενο ασφαλιστήριο/ασφαλιστήριά σας. Όλοι αυτοί οι κάτοχοι ασφαλιστηρίων θα έχουν επίσης δωρεάν πρόσβαση στην Εθνική Υπηρεσία Επιτρόπου Καταναλωτών του Λουξεμβούργου (NCOSL), στον Ασφαλιστικό Επίτροπο του Λουξεμβούργου (LIM) και τον Κανονιστικό Ασφαλιστικό φορέα του Λουξεμβούργου, τον CAA, ο οποίος έχει ως έναν από τους στόχους του την παραλαβή και εξέταση παραπόνων από κατόχους ασφαλιστηρίων και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη (οι NCOSL, LIM και CAA θα αναφέρονται μαζί ως το **Καθεστώς Επιτρόπου του Λουξεμβούργου**). Αν και η λειτουργία του Καθεστώτος Επιτρόπου του Λουξεμβούργου είναι διαφορετική από εκείνη του Επιτρόπου του Η.Β. (για παράδειγμα, το Καθεστώς Επιτρόπου του Λουξεμβούργου δεν επιτρέπει να επιβληθούν δεσμευτικές αποφάσεις στον ασφαλιστή) και τα δύο έχουν ως στόχο να κατευθύνουν και να επιλύουν τις αντιδικίες των κατόχων ασφαλιστηρίων. Επιπλέον, αν έχετε ένα Ευρωπαϊκό Ασφαλιστήριο, το δικαίωμα πρόσβασης σε οποιαδήποτε υπηρεσία επιτρόπου της χώρας διαφέρει από την Προτεινόμενη Μεταβίβαση. Ο Ανεξάρτητος Εμπειρογνώμονας, μεταξύ άλλων, εξέτασε αυτό το σημείο και κατέληξε στο συμπέρασμα ότι οι κάτοχοι Ευρωπαϊκών Ασφαλιστηρίων δεν θα επηρεαστούν ουσιωδώς από την Προτεινόμενη Μεταβίβαση.
- Εάν έχετε ένα Ευρωπαϊκό Ασφαλιστήριο που εκδόθηκε από το Ηνωμένο Βασίλειο στον ΕΟΧ σε διασυνοριακή βάση, αν και το ασφαλιστήριό σας θα μεταβιβαστεί στην AIG Europe, θα συνεχίσετε να έχετε πρόσβαση στον Επίτροπο του Η.Β. όσον αφορά στις δραστηριότητες που διεξάγονται από (ή παραλείπει στο) το Η.Β. σχετικά με το ασφαλιστήριό σας. Όπου, μετά τη μεταβίβαση, το ασφαλιστήριό σας θα εξυπηρετείται από την AIG Europe στον ΕΟΧ, τότε δεν θα έχετε πρόσβαση στον Επίτροπο του Η.Β. σε σχέση με αυτή την εξυπηρέτηση, αν και θα έχετε αντ' αυτού δωρεάν πρόσβαση στις NCOSL και LIM και η υφιστάμενη πρόσβαση στις υφιστάμενες εθνικές υπηρεσίες επίλυσης παραπόνων σε κάθε άλλη χώρα του ΕΟΧ δεν θα επηρεαστεί.
- Εάν διαθέτετε ένα Διαχωρισμένο Ασφαλιστήριο, θα συνεχίσετε να έχετε πρόσβαση στον Επίτροπο του Η.Β. όσον αφορά στο μέρος του Ασφαλιστηρίου σας που αποτελεί Ασφαλιστήριο του Η.Β. Θα έχετε πρόσβαση τόσο στον Επίτροπο του Η.Β. (όσον αφορά τις δραστηριότητες που διεξάγονται από το Ηνωμένο Βασίλειο σχετικά με το ασφαλιστήριό σας) όσο και στο Καθεστώς Επιτρόπου του Λουξεμβούργου σε σχέση με το τμήμα του Ευρωπαϊκού Συμβολαίου του συμβολαίου σας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες επιτρόπου, ανατρέξτε στην έκθεση του Ανεξάρτητου Εμπειρογνώμονα (δείτε την ερώτηση 40 για τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να αποκτήσετε ένα αντίγραφο της Έκθεσης του Ανεξάρτητου Εμπειρογνώμονα).

22. Εξετάζουν οι FCA και PRA την Προτεινόμενη Μεταβίβαση;

Ναι. Τόσο η PRA όσο και η FCA έχουν το δικαίωμα να προβούν σε γραπτές και προφορικές παραστάσεις στο Ανώτατο Δικαστήριο, συμπεριλαμβανομένης της υποβολής εκθέσεων στο Ανώτατο Δικαστήριο με τις αντίστοιχες απόψεις τους σχετικά με την Προτεινόμενη Μεταβίβαση, τις οποίες το Ανώτατο Δικαστήριο θα λάβει υπόψη για να αποφασίσει εάν οι όροι της Προτεινόμενης Μεταβίβασης είναι δίκαιοι και εάν διασφαλίζονται τα συμφέροντα των κατόχων ασφαλιστηρίων. Η εξέταση από την FCA και την PRA δεν θα πρέπει να αποτελεί υποκατάστατο της εξέτασης από κάθε πελάτη του κατά πόσο η προτεινόμενη μεταβίβαση μπορεί να έχει επιπτώσεις σε αυτόν/αυτήν. Η τελική απόφαση για το εάν θα επιτραπεί η Προτεινόμενη Μεταβίβαση ανήκει στο Ανώτατο Δικαστήριο.

ΜΕΡΟΣ Γ - Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΓΚΡΙΣΗΣ

23. Πότε και πού διεξάγεται η ακρόαση στο Ανώτατο Δικαστήριο για την εξέταση της Προτεινόμενης Μεταβίβασης;

Η ακροαματική διαδικασία για να εξετάσει το Ανώτατο Δικαστήριο και, εάν κριθεί κατάλληλο υπό όλες τις περιστάσεις, για να εγκρίνει την Προτεινόμενη Μεταβίβαση, έχει προγραμματιστεί για τις 18 Οκτωβρίου 2018 στο Λονδίνο. Η ακροαματική διαδικασία του Ανώτατου Δικαστηρίου θα διεξαχθεί στη διεύθυνση Rolls Building, 7 Rolls Buildings, Fetter Lane, London, EC4A 1NL. Οποιοσδήποτε επιθυμεί να παρευρεθεί στην ακροαματική διαδικασία, θα πρέπει να ελέγξει τον ιστότοπό μας στο www.aig.com/brexit (ο **Ιστότοπος του Σχεδίου**), που θα ενημερωθεί εάν αλλάξει η ημερομηνία της ακροαματικής διαδικασίας. Ελέγχετε τον ιστότοπο τακτικά για οποιοδήποτε ενημερώσει.

24. Τι θα συμβεί κατά την ακρόαση στο Ανώτατο Δικαστήριο;

Το Ανώτατο Δικαστήριο θα εξετάσει εάν θα εγκρίνει την Προτεινόμενη Μεταβίβαση. Οι νομικοί εκπρόσωποι της AEL θα εξηγήσουν τις προτάσεις, τις ειδοποιήσεις που έγιναν και τις απαντήσεις που έλαβαν από τους κατόχους ασφαλιστηρίων και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη.

Πριν αποφασίσει αν θα εγκρίνει την Προτεινόμενη Μεταβίβαση, το Ανώτατο Δικαστήριο θα εξετάσει τις απόψεις του Ανεξάρτητου Εμπειρογνώμονα, της PRA, της FCA και οποιεσδήποτε απαντήσεις που έλαβε από τους κατόχους ασφαλιστηρίων και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη. Κατά την κρίση του, το Ανώτατο Δικαστήριο θα εξετάσει εάν οποιαδήποτε συμφέροντα των κατόχων ασφαλιστηρίων επηρεάζονται ουσιωδώς από την Προτεινόμενη Μεταβίβαση. Το Ανώτατο Δικαστήριο θα καθοδηγείται από τις απόψεις του Ανεξάρτητου Εμπειρογνώμονα και της PRA και της FCA.

Το Ανώτατο Δικαστήριο θα εξετάσει επίσης τη Συγκώνευση παράλληλα με την εξέταση της Προτεινόμενης Μεταβίβασης. Η Συγκώνευση περιλαμβάνει χωριστές νομικές διατυπώσεις σε σχέση με τη διαδικασία του Μέρους VII και, εάν το Ανώτατο Δικαστήριο ικανοποιηθεί για το ότι τα μέρη της Συγκώνευσης (AEL και AIG Europe) συμμορφώθηκαν με αυτές τις διατυπώσεις, το Ανώτατο Δικαστήριο θα εκδώσει πιστοποιητικό για να το επιβεβαιώσει. Μετά την παραλαβή αυτού του πιστοποιητικού, τα μέρη μπορούν να υποβάλουν αίτηση βάσει του νόμου του Λουξεμβούργου για να καταστήσουν ισχύουσα τη Συγκώνευση. Τόσο η Συγκώνευση όσο και η Προτεινόμενη Μεταβίβαση αναμένεται να τεθούν σε ισχύ την 1η Δεκεμβρίου 2018.

25. Μπορώ να ψηφίσω για την Προτεινόμενη Μεταβίβαση;

Δεν υπάρχουν διαδικασίες ψηφοφορίας σχετικά με τη μεταβίβαση μιας ασφαλιστικής επιχείρησης και δεν απαιτείται να προβείτε σε οποιαδήποτε ενέργεια σε σχέση με την Προτεινόμενη Μεταβίβαση. Εάν η Προτεινόμενη Μεταβίβαση εγκριθεί από το Ανώτατο Δικαστήριο, όλα τα επηρεαζόμενα ασφαλιστήρια θα μεταφερθούν αυτόματα στην AIG UK ή/και στην AIG Europe. Ωστόσο, έχετε δικαίωμα να προβάλετε ενστάσεις στην Προτεινόμενη Μεταβίβαση και να ακουστεί η ένσταση σας από το Ανώτατο Δικαστήριο. Ανατρέξτε στην ερώτηση 26 για λεπτομέρειες σχετικά με το τι πρέπει να κάνετε αν θέλετε να εγείρετε ενστάσεις.

26. Πώς μπορώ να αντιπαθώ στην Προτεινόμενη Μεταβίβαση, να εγείρω οποιοσδήποτε ανησυχίες ή να προβώ σε παραστάσεις;

Εάν έχετε οποιοσδήποτε παρατηρήσεις ή ερωτήσεις ή πιστεύετε ότι μπορεί να επηρεαστείτε δυσμενώς από την Προτεινόμενη Μεταβίβαση, καλέστε την ειδική γραμμή βοήθειας στον αριθμό που παρέχεται στον πίνακα του Παραρτήματος 2 και θα προσπαθήσουμε να σας βοηθήσουμε. Η γραμμή βοήθειας θα είναι ανοικτή από τις 9:00 π.μ. έως τις 5:00 μ.μ. από Δευτέρα έως Παρασκευή (εκτός από δημόσιες αργίες). Θα καταγράψουμε τις ανησυχίες σας και θα τις γνωστοποιήσουμε στην PRA, την FCA και τον Ανεξάρτητο Εμπειρογνώμονα και το Ανώτατο Δικαστήριο. Εναλλακτικά, μπορείτε να μας γράψετε στη διεύθυνση AIG Brexit Team, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, United Kingdom ή να μας στείλετε email στο aigbrexit@aig.com Ανεξάρτητα από το εάν θα επικοινωνήσετε μαζί μας, έχετε το δικαίωμα να:

- Προβείτε σε γραπτές παραστάσεις ή/και να εμφανιστείτε προσωπικά στην ακροαματική διαδικασία του Ανώτατου Δικαστηρίου.
- Δώσετε εντολή σε ένα νομικό εκπρόσωπο να εμφανιστεί στην ακροαματική διαδικασία του Ανώτατου Δικαστηρίου και να προβεί σε παραστάσεις εκ μέρους σας

Αν και δεν χρειάζεται να επικοινωνήσετε μαζί μας πριν ασκήσετε τα δικαιώματά σας όπως περιγράφονται παραπάνω, σας ζητούμε να μας ενημερώσετε, ώστε να έχουμε την ευκαιρία να κατανοήσουμε και να συζητήσουμε τις ανησυχίες σας απευθείας μαζί σας. Συνεπώς, ενημερώστε μας το συντομότερο δυνατόν, γράφοντάς μας στη διεύθυνση που αναφέρθηκε παραπάνω ή στείλτε μας email στο aigbrexit@aig.com και κατά προτίμηση όχι αργότερα από 5 ημέρες πριν από την ακροαματική διαδικασία του Ανώτατου Δικαστηρίου που έχει προγραμματιστεί για τις 18 Οκτωβρίου 2018. Θα αναφέρουμε οποιοσδήποτε παραστάσεις έχουν ληφθεί στην PRA, στην FCA, στον Ανεξάρτητο Εμπειρογνώμονα και στο Ανώτατο Δικαστήριο.

27. Πότε θα πραγματοποιηθεί η Προτεινόμενη Μεταβίβαση και πώς θα ξέρω ότι έχει προχωρήσει;

Εάν η Προτεινόμενη Μεταβίβαση εγκριθεί από το Ανώτατο Δικαστήριο, θα δημοσιεύσουμε ανακοίνωση στον Ιστότοπο του Σχεδίου σύντομα μετά την ακροαματική διαδικασία του Ανώτατου Δικαστηρίου στις 18 Οκτωβρίου 2018. Εάν η Προτεινόμενη Μεταβίβαση εγκριθεί από το Ανώτατο Δικαστήριο, θα αναμένεται να τεθεί σε ισχύ την 1η Δεκεμβρίου 2018. Εάν υπάρξουν οποιοσδήποτε αλλαγές στο χρονοδιάγραμμα, αυτές οι αλλαγές θα εμφανιστούν στον Ιστότοπο του Σχεδίου.

Θα δημοσιευτεί επίσης κοινοποίηση σε μια ευρωπαϊκή εφημερίδα για να ενημερώσει τους κατόχους ασφαλιστηρίων ότι έχει εγκριθεί η Προτεινόμενη Μεταβίβαση.

28. Ποιος θα πληρώσει για την Προτεινόμενη Μεταβίβαση;

Όλα τα κόστη και τα έξοδα που προκύπτουν από την Προτεινόμενη Μεταβίβαση, συμπεριλαμβανομένων των αμοιβών του Ανεξάρτητου Εμπειρογνώμονα, των νομικών εξόδων και αμοιβών της PRA και της FCA, βαρύνουν την AEL.

ΜΕΡΟΣ Δ - ΤΙ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΜΟΥ

29. Επηρεάζει η αλλαγή της ασφαλιστικής εταιρείας την ανανέωση του ασφαλιστηρίου μου ή το ασφαλιστήριο που αγοράζω τώρα;

Εάν αγοράσετε ένα νέο ασφαλιστήριο ή ανανεώσετε το υφιστάμενο ασφαλιστήριο σας πριν από την Ημερομηνία Ολοκλήρωσης (αναμένεται να είναι η 1η Δεκεμβρίου 2018), η ασφάλιση θα εξακολουθεί να παρέχεται από την AEL. Εάν διατηρήσετε, ανανεώσετε ή αγοράσετε το ασφαλιστήριο σας την ή μετά την Ημερομηνία Ολοκλήρωσης, η ασφάλιση θα παρέχεται από την AIG UK ή/και την AIG Europe, ανάλογα με το αν έχετε ένα Ασφαλιστήριο του Η.Β., ένα Ευρωπαϊκό Ασφαλιστήριο ή ένα Διαχωριζόμενο Ασφαλιστήριο (για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το ποιος από την AIG UK ή /και την AIG Europe, δείτε τις ερωτήσεις 9 και 10).

30. Θα έχει η Προτεινόμενη Μεταβίβαση ως αποτέλεσμα οποιαδήποτε αλλαγή στην ασφαλιστική κάλυψη που έχω βάσει του ασφαλιστηρίου μου;

Όχι. Η ασφαλιστική κάλυψη που σας παρέχουμε δεν θα αλλάξει ως αποτέλεσμα της Προτεινόμενης Μεταβίβασης. Η αλλαγή στην ασφαλιστική εταιρεία δεν επηρεάζει καμία πτυχή της τρέχουσας ασφαλιστικής κάλυψης που έχετε αγοράσει, ούτε επηρεάζει την δυνατότητα σας να υποβάλετε απαίτηση αποζημίωσης. Το τρέχον ασφαλιστήριο σας θα εξακολουθήσει να ισχύει μετά την Προτεινόμενη Μεταβίβαση.

31. Θα επανεκδώσετε το τρέχον ασφαλιστήριο μου και θα μου στείλετε νέο;

Όχι, δεν θα κάνουμε αλλαγές στα έγγραφα του τρέχοντος ασφαλιστηρίου σας, ούτε θα επανεκδώσουμε νέα έγγραφα του ασφαλιστηρίου. Εξακολουθείτε να είστε ασφαλισμένοι, δεν χρειάζεται να προβείτε σε οποιαδήποτε ενέργεια.

32. Γνωρίζει ο πράκτορας/μεσίτης μου αυτές τις αλλαγές (όπου εφαρμόζεται);

Ναι, όπου ισχύει, έχουμε γνωστοποιήσει τις αλλαγές στους ασφαλιστικούς μας πράκτορες/μεσίτες και διαμεσολαβητές. Γνωρίζουν ότι η Προτεινόμενη Μεταβίβαση δεν μεταβάλλει την επιχειρηματική σχέση μαζί τους ή μαζί σας.

33. Οφείλονται οποιαδήποτε επιπλέον ασφάλιστρα για το τρέχον ασφαλιστήριο μου ως αποτέλεσμα της Προτεινόμενης Μεταβίβασης;

Όχι. Η Προτεινόμενη Μεταβίβαση δεν θα οδηγήσει, αφ' εαυτής, σε καμία αλλαγή στα ασφάλιστρα που είναι πληρωτέα βάσει του υφιστάμενου ασφαλιστηρίου σας.

34. Πληρώνω ασφάλιστρα με απευθείας χρέωση. Χρειάζεται να συμπληρώσω άλλη εντολή απευθείας χρέωσης;

Εάν μας πληρώνετε αυτόματα μέσω του τραπεζικού σας λογαριασμού, η αλλαγή αυτή δεν θα επηρεάσει το χρονοδιάγραμμα ή τη διαδικασία πληρωμής και δεν θα σας ζητηθεί να συμπληρώσετε νέα εντολή πληρωμής. Η μόνη αλλαγή που μπορεί να παρατηρήσετε είναι ότι, εάν το όνομα της εταιρείας εμφανίζεται στην κατάσταση λογαριασμού σας, θα ενημερωθεί για να αντικατοπτρίζει τον νέο ασφαλιστή:

- Την AIG UK εάν έχετε Ασφαλιστήριο του Η.Β. και
- Την AIG Europe εάν έχετε ένα Ευρωπαϊκό Ασφαλιστήριο

35. Θα διαχειρίζονται οι ίδιοι άνθρωποι το ασφαλιστήριο μου;

Ναι, όλα τα στοιχεία επικοινωνίας και οι αριθμοί τηλεφώνων εξυπηρέτησης πελατών θα παραμείνουν ίδιοι.

36. Η αλλαγή της ασφαλιστικής εταιρείας αναμένεται να τεθεί σε ισχύ την 1η Δεκεμβρίου 2018. Θα είναι αυτή η νέα μου ημερομηνία ανανέωσης;

Όχι. Η ημερομηνία ανανέωσης του ασφαλιστηρίου σας παραμένει ίδια με την προηγούμενη.

37. Θα επηρεάσει η Προτεινόμενη Μεταβίβαση οποιεσδήποτε απαιτήσεις αποζημιώσεων που έχω υποβάλει ή την ικανότητά μου να υποβάλω απαιτήσεις αποζημιώσεων στο μέλλον;
Όχι. Δεν θα υπάρξει καμία αλλαγή στην τρέχουσα διαδικασία διεκπεραίωσης αποζημιώσεων ή τη διαδικασία πληρωμής απαιτήσεων αποζημιώσεων. Η κοινοποίηση των απαιτήσεων αποζημιώσεων πρέπει να γίνεται σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου.

38. Τι συμβαίνει εάν έχω απαίτηση αποζημίωσης σύμφωνα με το ασφαλιστήριο συμβόλαιό μου που δεν έχει συμφωνηθεί ή αποτελεί αντικείμενο νομικής αντιδικίας;
Δεν θα υπάρξει αλλαγή στην τρέχουσα πρακτική. Η κοινοποίηση των απαιτήσεων αποζημιώσεων πρέπει να γίνεται σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου. Η μεταβίβαση δεν θα επιφέρει οποιεσδήποτε αλλαγές στη διαδικασία διαχείρισης των απαιτήσεων αποζημιώσεων για τους κατόχους ασφαλιστηρίων ή στη διαδικασία πληρωμής των απαιτήσεων αποζημιώσεων.

Οποιαδήποτε εκκρεμότητα, τρέχουσα ή μελλοντική διαδικασία από ή κατά της AEL θα διεξάγεται από ή κατά της AIG UK ή/και της AIG Europe (κατά περίπτωση) μετά την Ημερομηνία Ολοκλήρωσης.

39. Θα επηρεάσει η μεταβίβαση την επεξεργασία των πληροφοριών που σχετίζονται με το ασφαλιστήριό μου ή/και με την απαίτηση αποζημίωσής μου;

Η μεταβίβαση των ασφαλιστηρίων ή/και απαιτήσεων αποζημιώσεών σας θα σημαίνει ότι η εταιρεία της AIG που ελέγχει την επεξεργασία των πληροφοριών (αναφέρεται συνήθως ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας) θα αλλάξει από την AEL στην AIG UK ή/και στην AIG Europe. Η χρήση των πληροφοριών παραμένει κατά τα άλλα ως έχει και θα συνεχίσουμε να προστατεύουμε τις πληροφορίες όπως κάναμε πάντα. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς ο Όμιλος AIG χρησιμοποιεί τις προσωπικές σας πληροφορίες στον ιστότοπο www.aig.com/globalprivacy.

ΜΕΡΟΣ Ε - ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

40. Πού μπορώ να μάθω περισσότερες πληροφορίες;

Έχουμε συμπεριλάβει πληροφορίες στο Φυλλάδιο του Σχεδίου για να σας βοηθήσουμε να κατανοήσετε την Προτεινόμενη Μεταβίβαση. Μπορείτε επίσης να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους Ιστότοπους του Σχεδίου, όπου μπορείτε να βρείτε τους πλήρεις όρους της Προτεινόμενης Μεταβίβασης και την πλήρη Έκθεση του Ανεξάρτητου Εμπειρογνώμονα.

Μπορείτε επίσης να ζητήσετε δωρεάν αντίγραφα των εγγράφων της Προτεινόμενης Μεταβίβασης μέσω του Ιστότοπου του Σχεδίου ή επικοινωνώντας μαζί μας με έναν από τους τρόπους που περιγράφονται παρακάτω. Μπορείτε να καλέσετε την αποκλειστική γραμμή βοήθειας χρησιμοποιώντας έναν από τους αριθμούς κωρών που αναφέρονται στο Παράρτημα 2 του παρόντος εγγράφου. Εναλλακτικά, μπορείτε να μας γράψετε στη διεύθυνση AIG Brexit Team, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB ή να μας στείλετε email στο aigbrexit@aig.com. Θα καταγράψουμε τις ανησυχίες σας και θα τις γνωστοποιήσουμε στην PRA, την FCA και τον Ανεξάρτητο Εμπειρογνώμονα και το Ανώτατο Δικαστήριο.

Όλες οι μελλοντικές ενημερώσεις σχετικά με την Προτεινόμενη Μεταβίβαση θα δημοσιεύονται στον Ιστότοπο του Σχεδίου, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε αλλαγών στην ημερομηνία της ακροαματικής διαδικασίας του Ανώτατου Δικαστηρίου και αντίγραφο οποιασδήποτε συμπληρωματικής έκθεσης που καταρτίζεται από τον Ανεξάρτητο Εμπειρογνώμονα. Ελέγχετε τον ιστότοπο τακτικά για οποιεσδήποτε ενημερώσεις.

Κατανοούμε ότι μπορεί να έχετε επιπλέον ερωτήσεις ή ανησυχίες. Τα στοιχεία επικοινωνίας μας δεν θα αλλάξουν ως αποτέλεσμα της Προτεινόμενης Μεταβίβασης, οπότε παρακαλούμε συνεχίστε να επικοινωνείτε με το συνηθισμένο πρόσωπο επικοινωνίας σας στην AIG ή μέσω του πράκτορα/μεσίτη σας, κατά περίπτωση, σχετικά με οποιαδήποτε ερωτήματα που αφορούν στο υφιστάμενο ασφαλιστήριο σας.

41. Γιατί έχω λάβει περισσότερες από μία επιστολές και ενημερωτικό πακέτο;

Εάν έχετε περισσότερα από ένα ασφαλιστήρια της AEL ή εάν το ασφαλιστήριο σας καλύπτει κινδύνους τόσο στο Η.Β. όσο και στην Ευρώπη, μπορεί να λάβετε περισσότερα από ένα πακέτα πληροφοριών. Ζητούμε συγγνώμη για οποιαδήποτε ενόχληση που μπορεί να σας προκάλεσε αυτό.

42. Δεν είμαι πλέον κάτοχος ασφαλιστηρίου συμβολαίου, οπότε γιατί με αφορά αυτό;

Οι όροι ορισμένων ασφαλιστηρίων που εκδίδονται από την AEL μπορεί να επιτρέπουν την υποβολή απαιτήσεων μερικά χρόνια μετά τη λήξη του ασφαλιστηρίου. Ανάλογα με τους όρους του ασφαλιστηρίου σας,

ίσως έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε απαίτηση αποζημίωσης βάσει ενός τέτοιου ασφαλιστηρίου. Μετά την Προτεινόμενη Μεταβίβαση, τις εν λόγω απαιτήσεις αποζημίωσης θα μπορούσαν να τις διαχειρίζονται η AIG UK ή/και η AIG Ευροπε, ανάλογα με το αν έχετε ένα Ασφαλιστήριο του Η.Β., ένα Ευρωπαϊκό Ασφαλιστήριο ή ένα Διαχωριζόμενο Ασφαλιστήριο (για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το ποια από τις AIG UK ή/και AIG Ευροπε θα διαχειριστεί τις απαιτήσεις σας, δείτε τις ερωτήσεις 9 και 10).

43. Τι γίνεται αν θέλω να ακυρώσω το ασφαλιστήριό μου, επειδή δεν νιώθω άνετα με τις αλλαγές;
Οποιαδήποτε δικαιώματα που έχετε επί του παρόντος για να ακυρώσετε το ασφαλιστήριό σας δεν επηρεάζονται από την Προτεινόμενη Μεταβίβαση.

44. Τι γίνεται αν δεν εγκριθεί η Προτεινόμενη Μεταβίβαση;

Εάν η Προτεινόμενη Μεταβίβαση δεν εγκριθεί από το Ανώτατο Δικαστήριο, το συμβόλαιό σας δεν θα μεταβιβαστεί στο πλαίσιο της Προτεινόμενης Μεταβίβασης. Εάν η Προτεινόμενη Μεταβίβαση δεν εγκριθεί, θα ενημερώσουμε τον Ιστότοπο του Σχεδίου με περισσότερες πληροφορίες, οπότε σας προτείνουμε να τον ελέγχετε για ενημερώσεις κατά καιρούς.

45. Τι θα κάνει η AIG εάν προκύψουν μεταβατικές διευθετήσεις για το Brexit;

Παρακολουθούμε προσεκτικά τις πολιτικές εξελίξεις και θα τις εξετάσουμε εάν προσφέρουν ένα πιο συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα και δομή για τις μελλοντικές σχέσεις του Ηνωμένου Βασιλείου με την Ευρώπη. Έως τώρα, δεν έχουμε δει καμία εξέλιξη που να δικαιολογεί κάποια αλλαγή στα σχέδια αναδιάρθρωσης και στην Προτεινόμενη Μεταβίβαση. Προτεραιότητά μας είναι να διασφαλίσουμε ότι μπορούμε να συνεχίσουμε να εξυπηρετούμε τους υφιστάμενους κατόχους ασφαλιστηρίων μας και να διεξάγουμε νέες ασφαλιστικές εργασίες στην Ευρώπη μετά το Brexit.

46. Γιατί διαχειρίζεται η AIG την αναδιάρθρωση του Brexit με αυτόν τον τρόπο;

Η AIG έχει προβεί σε λεπτομερή δέουσα έρευνα σε σχέση με την αναδιάρθρωση του Brexit, συμπεριλαμβανομένου του μηχανισμού αναδιάρθρωσης και του λειτουργικού μοντέλου της ύπαρξης δύο νέων ασφαλιστικών εταιρειών (AIG UK και AIG Ευροπε) που εδρεύουν στο Ηνωμένο Βασίλειο και στο Λουξεμβούργο, αντίστοιχα, για να εξυπηρετήσουμε τους κατόχους ασφαλιστηρίων μας. Είμαστε βέβαιοι ότι η πρότασή μας είναι η πλέον κατάλληλη για να εξασφαλιστεί η συνέχεια της ασφάλισης των υφιστάμενων κατόχων ασφαλιστηρίων μας και να αναλάβουμε νέες ασφαλιστικές εργασίες σε ολόκληρη την Ευρώπη μετά το Brexit.

ΜΕΡΟΣ ΣΤ - ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ/ΜΕΣΙΤΕΣ

47. Ποια είναι τα χρονοδιαγράμματά σας για μια κεφαλαιοποιημένη Ευρωπαϊκή ασφαλιστική εταιρεία, που να μπορεί να αναλαμβάνει κινδύνους με έδρα στον ΕΟΧ και να πληρώνει αποζημιώσεις στις ευρωπαϊκές επιχειρήσεις των πελατών της;

Η AIG Ευροπε έλαβε άδεια στις αρχές του 2018. Θα είναι έτοιμη να αναλάβει τις ευρωπαϊκές επιχειρήσεις στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Μεταβίβασης την 1η Δεκεμβρίου 2018· ως μέρος αυτής της μεταβίβασης, θα λάβει το απαραίτητο κεφάλαιο για την υποστήριξη της ευρωπαϊκής επιχείρησης. Η AIG Ευροπε αναμένεται να αρχίσει να εκδίδει νέα και ανανεώνει υφιστάμενα ασφαλιστήρια και να εξυπηρετεί τα υφιστάμενα ασφαλιστήρια συμβόλαια από την ίδια ημερομηνία. Για τους κατόχους ασφαλιστηρίων μας, αυτό σημαίνει ότι η μετάβαση στη νέα Ευρωπαϊκή ασφαλιστική εταιρεία θα είναι απρόσκοπτη, με τις ίδιες ομάδες να ασκούν επιχειρηματική δραστηριότητα στα υποκαταστήματα όπως το κάνουν και σήμερα.

48. Πώς θα διαχειριστείτε τις ανάγκες των πολυεθνικών πελατών σε αυτή τη διαδικασία;

Δεν θα απαιτείται καμία ενέργεια από τους πολυεθνικούς πελάτες μας για να διασφαλιστεί η συνέχιση της κάλυψής τους. Ως αποτέλεσμα του εκτεταμένου δικτύου υποκαταστημάτων μας σε ολόκληρη την Ευρώπη, το Brexit παρέχει μια ευκαιρία στην AIG να επεκτείνει την ηγετική της θέση ως πάροχος ολοκληρωμένων πολυεθνικών προγραμμάτων για την κάλυψη των αναγκών των πελατών σε ολόκληρο τον κόσμο, συμπεριλαμβανομένου του Η.Β. και της υπόλοιπης Ευρώπης. Τα προσεκτικά σχεδιασμένα μας προγράμματα θα βοηθήσουν να διασφαλιστεί ότι η AIG θα συνεχίσει να είναι ηγέτης της αγοράς, ευέλικτη και έτοιμη για οποιαδήποτε μορφή λάβει τελικά η έξοδος του Η.Β. από την ΕΕ. Εάν ένα ασφαλιστήριο ενός πολυεθνικού πελάτη καλύπτει τους κινδύνους τόσο στο Η.Β. όσο και στην Ευρώπη, τότε το ασφαλιστήριο αυτό θα μεταβιβαστεί όπως περιγράφεται στην ερώτηση 9.

49. Θα έχουν οι νέες εταιρείες αξιολογήσεις πιστοληπτικής ικανότητας;

Η AIG Ευροπε και η AIG UK αναμένεται να εξασφαλίσουν αξιολόγηση πιστοληπτικής ικανότητας από τουλάχιστον έναν από τους τέσσερις κύριους οργανισμούς αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας: Standard

and Poor's, Moody's, A.M. Best και Fitch. Οι αξιολογήσεις πιστοληπτικής ικανότητας αναμένεται να είναι τουλάχιστον ισοδύναμες με τις τρέχουσες αξιολογήσεις πιστοληπτικής ικανότητας της AEL, οι οποίες είναι: «A+» από την Standard and Poor's, «A» από την AM Best και Fitch και «A2» από την Moody's. Οι αξιολογήσεις πιστοληπτικής ικανότητας θα ισχύουν πριν από την έναρξη των ασφαλιστικών εργασιών της AIG UK και της AIG Europe την 1η Δεκεμβρίου 2018.

50. Θα γράφετε στους κατόχους ασφαλιστηρίων;

Ναι, οι κάτοχοι ασφαλιστηρίων και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη θα ενημερώνονται σχετικά με την Προτεινόμενη Μεταβίβαση σύμφωνα με τις νομοθετικές απαιτήσεις του Η.Β. βάσει του μέρους VII του FSMA. Αυτή η άσκηση επικοινωνίας αναμένεται να ξεκινήσει τον Απρίλιο του 2018. Οι κάτοχοι ασφαλιστηρίων θα λάβουν μια συνοδευτική επιστολή, τις ερωτήσεις 1 - 46 αυτού του εγγράφου και ένα Φυλλάδιο του Σχεδίου που θα περιέχει περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Προτεινόμενη Μεταβίβαση. Το Φυλλάδιο του Σχεδίου θα περιέχει:

- μία σύνοψη της Προτεινόμενης Μεταβίβασης;
- μία περίληψη της αναφοράς του Ανεξάρτητου Εμπειρογνώμονα και
- μία επίσημη ειδοποίηση της Προτεινόμενης Μεταβίβασης και περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την ακροαματική διαδικασία ενώπιον του Ανώτατου Δικαστηρίου.

Οι κάτοχοι ασφαλιστηρίων θα έχουν το δικαίωμα να εγείρουν οποιεσδήποτε ανησυχίες ή ενστάσεις σχετικά με την Προτεινόμενη Μεταβίβαση γραπτώς, τηλεφωνικώς ή κατά την ακροαματική διαδικασία ενώπιον του Ανώτατου Δικαστηρίου και θα καταγράψουμε τις ανησυχίες τους και θα τις γνωστοποιήσουμε στην PRA, την FCA, τον Ανεξάρτητο Εμπειρογνώμονα και το Ανώτατο Δικαστήριο για κατάλληλες ενέργειες (βλ. ερώτηση 26).

51. Αναμένετε από τους πράκτορες/μεσίτες να υποστηρίξουν την άσκηση επικοινωνίας;

Σε γενικές γραμμές, αναμένουμε να γράφουμε απευθείας στους κατόχους ασφαλιστηρίων, αλλά μπορεί να χρειαστεί να συνεργαστούμε με τους πράκτορες/μεσίτες μας για να υποστηρίξουμε τη διαδικασία, είτε για να προσδιορίσουμε τα στοιχεία επικοινωνίας με τους κατόχους ασφαλιστηρίων είτε για να υποστηρίξουμε την ίδια την διαδικασία κοινοποίησης. Όπου συμβαίνει αυτό, θα ειδοποιήσουμε και θα επικοινωνήσουμε με αυτούς τους πράκτορες/μεσίτες κατά περίπτωση.

Είναι πιθανό οι αντισυμβαλλόμενοι κάτοχοι ασφαλιστηρίων να απευθυνθούν απευθείας στους πράκτορες/μεσίτες με ερωτήσεις σχετικά με την Προτεινόμενη Μεταβίβαση. Αυτό το έγγραφο έχει σχεδιαστεί για να παρέχει στους πράκτορες/μεσίτες επαρκείς πληροφορίες ώστε να απαντούν στις ερωτήσεις των κατόχων ασφαλιστηρίων. Ωστόσο, διαθέτουμε επίσης μια ειδική γραμμή βοήθειας για ερωτήματα. Εάν οι κάτοχοι ασφαλιστηρίων έχουν κάποια αντίρρηση σχετικά με την Προτεινόμενη Μεταβίβαση, παρακαλούμε απευθυνθείτε στην ειδική γραμμή βοήθειας (χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που παρατίθενται στο Παράρτημα 2), ώστε να μπορέσουμε να διευθετήσουμε και να καταγράψουμε τις ανησυχίες τους.

52. Τι σημαίνει αυτό για τη σύμβαση συνεργασίας μου με την AEL (και οποιεσδήποτε άλλες συμβατικές διευθετήσεις που μπορεί να έχω με την AEL);

Ανατρέξτε στις ερωτήσεις 61 και 62.

Εκτός από τη μεταβίβαση των ασφαλιστηρίων συμβολαίων όπως περιγράφεται στην ερώτηση 8, η Προτεινόμενη Μεταβίβαση έχει επίσης ως αποτέλεσμα τη μεταβίβαση επιχειρηματικών συμβάσεων. Αυτό λειτουργεί με παρόμοιο τρόπο με την περιγραφή για τα ασφαλιστήρια συμβόλαια στις ερωτήσεις 9 και 10. Εάν η σύμβασή σας με την AEL αφορά αποκλειστικά:

- Επιχειρήσεις της AEL στο Η.Β., η σύμβασή σας θα μεταβιβαστεί στην AIG UK ή
- Επιχειρήσεις της AEL στην Ευρώπη, η σύμβασή σας θα μεταβιβαστεί στην AIG Europe,

και όλοι οι άλλοι όροι και προϋποθέσεις παραμένουν αμετάβλητοι.

Εάν η συμβατική σας σχέση με την AEL σχετίζεται τόσο με την επιχείρηση στο Η.Β. όσο και με την ευρωπαϊκή επιχείρηση, η συμφωνία σας με την AEL θα χωριστεί μεταξύ τόσο της AIG UK όσο και της AIG Europe, ώστε οι όροι και οι προϋποθέσεις της συμβατικής σας σχέσης να ισχύουν συνολικά και στα δύο νέα νομικά πρόσωπα, έτσι ώστε εσείς να μην είστε ούτε σε καλύτερη ούτε σε δυσμενέστερη θέση, όσον αφορά στους συμβατικούς σας όρους, ως αποτέλεσμα της Προτεινόμενης Μεταβίβασης. Παρακαλούμε δείτε επίσης την ερώτηση 62 για περισσότερες λεπτομέρειες.

53. Έχετε οποιεσδήποτε αδειοδοτημένες επιχειρήσεις στην Ευρώπη που θα μπορούσαν να αναλαμβάνουν κινδύνους και να εκπροσωπήσουν επιχειρήσεις σε περίπτωση που το Η.Β. χάσει τα «δικαιώματα διαβατηρίου» μετά το Brexit;

Η νέα μας ευρωπαϊκή ασφαλιστική εταιρεία με έδρα το Λουξεμβούργο (AIG Europe) θα μπορεί να αναλαμβάνει και εξυπηρετεί κινδύνους στον ΕΟΧ (και θα διαθέτει επίσης άδεια σε διάφορες χώρες εκτός ΕΟΧ όπως η Ελβετία) και θα διευκολύνει τη συνεχή ομαλή λειτουργία των δραστηριοτήτων της AIG σε ολόκληρο τον ΕΟΧ και στην Ελβετία μόλις το Η.Β. εγκαταλείψει την ΕΕ.

Η AIG Europe είχε λάβει άδεια στις αρχές του 2018 και τα υποκαταστήματά της αναμένεται να αδειοδοτηθούν το 2ο τρίμηνο του 2018, πολύ πριν από την προγραμματισμένη έξοδο του Η.Β. από την ΕΕ στις 29 Μαρτίου 2019. Η νέα εταιρεία θα έχει παρόμοια δομή υποκαταστημάτων στον ΕΟΧ και στην Ελβετία, όπως έχει σήμερα η AEL.

54. Τι σημαίνει αυτό για την AIG στο Η.Β.;

Μετά τη νομική αναδιάρθρωση, η AIG θα έχει μια οντότητα στο Η.Β. (AIG UK) για να εκδίδει ασφαλιστήρια στο Η.Β. και μια άλλη στο Λουξεμβούργο (AIG Europe) με υποκαταστήματα στην υπόλοιπη Ευρώπη για να εκδίδει ασφαλιστήρια στην υπόλοιπη Ευρώπη. Λαμβάνουμε αυτά τα βήματα αναδιάρθρωσης για να διασφαλίσουμε την ευελιξία μας σε οποιαδήποτε μορφή πάρει τελικά το Brexit και οποιοδήποτε νομικό και κανονιστικό περιβάλλον προκύψει για τις ασφαλιστικές εταιρείες που λειτουργούν τόσο στο Η.Β. όσο και στον υπόλοιπο ΕΟΧ.

Το Η.Β. παραμένει η μεγαλύτερη επιχείρηση της AIG σε οποιαδήποτε χώρα της Ευρώπης και είναι μια βασική αγορά στην οποία σκοπεύουμε να συνεχίσουμε να επενδύουμε και να αναπτυσσόμαστε. Το Λονδίνο θα παραμείνει ένα σημαντικό κέντρο ασφαλιστικής δραστηριότητας και βλέπουμε ευκαιρίες στη συνεχιζόμενη δύναμη της ασφαλιστικής αγοράς του Η.Β.

55. Σε ποσοστά, ποιος θα είναι ο διαχωρισμός των επιχειρήσεων και περιουσιακών στοιχείων της AEL μεταξύ της AIG Europe και της AIG UK;

Αυτές οι πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην έκθεση του Ανεξάρτητου Εμπειρογνώμονα. Μια περίληψη της έκθεσης του Ανεξάρτητου Εμπειρογνώμονα περιέχεται στο Φυλλάδιο του Σχεδίου, το οποίο διατίθεται στη διεύθυνση www.aig.com/brexit μαζί με την πλήρη έκθεση του Ανεξάρτητου Εμπειρογνώμονα.

56. Θα έχει η AIG δύο ομάδες διοίκησης - Ευρώπη και Ηνωμένο Βασίλειο;

Κάθε μία από τις AIG UK και AIG Europe θα έχει ξεχωριστά διοικητικά συμβούλια και δομές διακυβέρνησης για να διευθύνει και να διαχειρίζεται το σχετικό νομικό πρόσωπο και κάθε νομικό πρόσωπο θα έχει τη δική του ανώτερη διευθυντική ομάδα. Ωστόσο, τα σχέδιά μας έχουν καταρτιστεί για να διασφαλίσουν ότι οι πελάτες και οι συνεργάτες μας δεν θα αντιμετωπίσουν οποιαδήποτε διακοπή ως αποτέλεσμα αυτής της νομικής αλλαγής.

57. Πρόκειται για μια περίπλοκη διαδικασία αναδιάρθρωσης. Θα μπορέσει η AIG Europe να εκπληρώσει τις επιχειρηματικές υποχρεώσεις της μετά το Brexit;

Ναι. Η ολοκλήρωση αυτής της αναδιάρθρωσης καθιστά την AIG ευέλικτη ανεξάρτητη από τη μορφή που θα πάρει τελικά το Brexit. Έχουμε ιδιαίτερα μεγάλη εμπειρία στη διαχείριση αυτού του είδους διαδικασιών αναδιάρθρωσης, η οποία περιλαμβάνει νομικές και κανονιστικές διαδικασίες που αποσκοπούν στη διασφάλιση της προστασίας των κατόχων ασφαλιστηρίων και προσβλέπουμε στη συνεχή συνεργασία με όλους τους σχετικούς κανονιστικούς φορείς κατά την περίοδο αναδιάρθρωσης και μετά από αυτήν.

Είμαστε καλώς τοποθετημένοι για να εξασφαλίσουμε μια ομαλή μετάβαση για τους πελάτες μας κάρη στο εκτεταμένο δίκτυο υποκαταστημάτων μας σε όλη την Ευρώπη. Αυτό σημαίνει ότι, σε αντίθεση με ορισμένους ασφαλιστές, έχουμε ήδη μια καλώς καθιερωμένη υποδομή σε όλες τις βασικές ευρωπαϊκές αγορές μας.

58. Πώς θα λειτουργήσει η δομή ιδιοκτησίας των δύο νέων ασφαλιστικών εταιρειών;

Η άμεση ιδιοκτησία της AIG UK θα εξακολουθήσει να διατηρείται από την υπάρχουσα μητρική εταιρεία της AEL στο Η.Β., την AIG Holdings Europe Limited. Η άμεση ιδιοκτησία της AIG Europe θα συνεχίσει να υφίσταται μέσω μιας μητρικής εταιρείας στο Λουξεμβούργο, της AIG Europe Holdings Sàrl. Και οι δύο αυτοί υπό-ομίλοι θα εξακολουθήσουν να κατέχονται μέσω της ίδιας ευρύτερης ιδιοκτησιακής δομής του ομίλου όπως υπάρχει σήμερα, με την American International Group, Inc. ως την τελική μητρική εταιρεία.

ΜΕΡΟΣ Ζ - ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ

59. Πώς αντιμετωπίζονται τα Διαχωρισμένα Ασφαλιστήρια στην Προτεινόμενη Μεταβίβαση και θα επηρεάσει αυτό τις εκκωρημένες ανασφαλιστικές συμβάσεις της AEL;

Παρακαλούμε ανατρέξτε στο Παράρτημα 1 που θα σας βοηθήσει να κατανοήσετε πού θα μεταβιβαστεί ένα ασφαλιστήριο συμβόλαιο κατά την Ημερομηνία Ολοκλήρωσης. Όπου η AEL έχει εκκωρήσει κινδύνους σε εσάς, ως ανασφαλιστή, το αποτέλεσμα της Προτεινόμενης Μεταβίβασης θα είναι να μεταβιβάσει την αντασφάλιση με τον ίδιο τρόπο όπως τα υποκείμενα ασφαλιστήρια συμβόλαια με τα οποία σχετίζεται.

Σε περίπτωση που η εταιρεία σας εκδώσει οποιεσδήποτε ανασφαλιστικές συμβάσεις που καλύπτουν Διαχωρισμένα Ασφαλιστήρια που εκδόθηκαν από την AEL, τότε η κάλυψη βάσει των εν λόγω ανασφαλιστικών συμβάσεων θα διαχωριστεί ομοίως μεταξύ της AIG UK και της AIG Europe έτσι ώστε να αντικατοπτρίζει τον κίνδυνο που μεταβιβάζεται σε κάθε εταιρεία. Η Προτεινόμενη Μεταβίβαση, συμπεριλαμβανομένης της μεταβίβασης οποιωνδήποτε Διαχωρισμένων Ασφαλιστηρίων, δεν θα έχει καμία επίδραση στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της εταιρείας σας βάσει των ανασφαλιστικών συμβάσεων που εξέδωσε ή τον τρόπο διαχείρισης αυτών των συμβάσεων. Η μόνη αλλαγή θα είναι η αντικατάσταση της AIG UK ή/και της AIG Europe ως εκκωρητή(ές) στη θέση της AEL. Οι όροι και προϋποθέσεις όλων των εκκωρημένων ανασφαλίσεων που καλύπτουν Διαχωρισμένων Ασφαλιστήρια, συμπεριλαμβανομένων των ισχυόντων παρακρατήσεων, ορίων και οποιωνδήποτε άλλων συμβατικών όρων και προϋποθέσεων, θα εξακολουθήσουν να ισχύουν συνολικά για την AIG UK και την AIG Europe, έτσι ώστε να μην είστε σε καλύτερη ή δυσμενέστερη θέση απ' ό,τι ήσασταν πριν την Προτεινόμενη Μεταβίβαση. Η εταιρεία σας δεν θα χρειαστεί να καταβάλλει μικρότερες ή μεγαλύτερες πληρωμές μετά την Προτεινόμενη Μεταβίβαση βάσει οποιωνδήποτε ανασφαλιστικών συμβάσεων που έχει εκδώσει.

Σε περίπτωση που η εταιρεία σας συμμετείχε σε οποιεσδήποτε συνθήκες αντασφάλισης στις οποίες ορισμένα ασφαλιστήρια που ανασφαλιστήκαν θα μεταβιβαθούν στην AIG UK ενώ άλλα ασφαλιστήρια που ανασφαλιστήκαν θα μεταβιβαθούν στην AIG Europe, θα ισχύουν οι ίδιες αρχές.

60. Τι συμβαίνει με οποιεσδήποτε διευθετήσεις εξασφάλισης που παρέχονται στην AEL από έναν ανασφαλιστή για τις υποχρεώσεις του βάσει μιας συμφωνίας αντασφάλισης;

Σε γενικές γραμμές, η αντιμετώπιση οποιωνδήποτε διευθετήσεων εξασφάλισης (παραδείγματα περιλαμβάνουν εγγυητικές πιστωτικές επιστολές, ενεχυριάσεις, εγγυήσεις και συμφωνίες εξασφάλισης) που παρέχει ένας ανασφαλιστής για τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από μια ανασφαλιστική σύμβαση θα αντικατοπτρίζει εκείνη της σύμβασης αντασφάλισης με την οποία σχετίζεται, όπως περιγράφεται στην ερώτηση 59. Έτσι, διευθετήσεις εξασφάλισης που παρέχονται σε σχέση με ανασφαλιστικές συμβάσεις που μεταβιβάζονται στην AIG Europe θα μεταβιβαθούν στην AIG Europe και οι διευθετήσεις εξασφάλισης που παρέχονται σε σχέση με ανασφαλιστικές συμβάσεις που μεταβιβάζονται στην AIG UK θα μεταβιβαθούν στην AIG UK. Όταν η Προτεινόμενη Μεταβίβαση θα έχει ως αποτέλεσμα τον διαχωρισμό μιας ανασφαλιστικής σύμβασης, η Προτεινόμενη Μεταβίβαση θα έχει ως αποτέλεσμα να καταστήσει κάθε μία από τις AIG UK και AIG Europe δικαιούχο στο πλαίσιο της σχετικής διευθέτησης εξασφάλισης, με τη σημαντική επιφύλαξη ότι οι όροι και οι προϋποθέσεις αυτές της διευθέτησης εξασφάλισης θα εφαρμόζονται συνολικά τόσο στην AIG UK όσο και στην AIG Europe.

Εξαιρέση σε αυτό συνιστούν οι περιπτώσεις όπου οι διευθετήσεις εξασφάλισης αφορούν προγράμματα παγκόσμιας κάλυψης με εκπροσώπηση (global fronting) ή προγράμματα χρηματοδότησης κινδύνων (risk finance). Συνήθως, αυτές είναι οι περιπτώσεις τις οποίες η AEL εκκωρεί σε εξαρτημένο ανασφαλιστή. Σε τέτοιες περιπτώσεις, η διευθέτηση εξασφάλισης θα μεταφερθεί στο «γραφείο παραγωγής», που είναι το τμήμα της επιχείρησης που δημιούργησε και διαχειρίζεται το όλο πρόγραμμα. Έτσι, εάν το πρόγραμμά σας διαχειρίζεται η AEL στο Η.Β., οποιεσδήποτε διευθετήσεις εξασφάλισης στο όνομα της AEL θα μεταβιβαθούν στην AIG UK ως δικαιούχο και, εάν το πρόγραμμά σας διαχειρίζεται ένα από τα υφιστάμενα υποκαταστήματα της AEL, οποιεσδήποτε διευθετήσεις εξασφάλισης θα μεταφερθούν ομοίως στην AIG Europe ως δικαιούχο.

ΜΕΡΟΣ Η - ΑΛΛΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ / ΠΩΛΗΤΩΝ / ΔΙΑΝΟΜΕΩΝ Η ΑΛΛΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΩΝ)

61. Θα αλλάξει η σύμβαση μου με την AEL ή με ένα υποκατάστημα της AEL;

Η Προτεινόμενη Μεταβίβαση δεν θα έχει επίδραση στα δικαιώματα και στις υποχρεώσεις σας βάσει των συμβατικών σας διευθετήσεων με την AEL, συμπεριλαμβανομένων συμφωνιών επιπέδου υπηρεσιών ή/και άλλων όρων και προϋποθέσεων. Εάν η σύμβασή σας έχει συναφθεί με την AEL, ο αντισυμβαλλόμενος AIG θα αλλάξει είτε στην AIG UK εάν η σύμβασή σας αφορά αποκλειστικά την επιχείρηση της AEL στο Η.Β. ή στην AIG Europe, εάν η σύμβασή σας αφορά αποκλειστικά την επιχείρηση ενός ή περισσότερων υφιστάμενων ευρωπαϊκών υποκαταστημάτων της AEL. Εάν η σύμβασή σας έχει συναφθεί με ένα υποκατάστημα της AEL, ο αντισυμβαλλόμενος AIG γενικά θα αλλάξει στο αντίστοιχο υποκατάστημα της AIG Europe.

62. Τι συμβαίνει εάν η σύμβαση μου σχετίζεται τόσο με την επιχείρηση στο Η.Β. όσο και την Ευρωπαϊκή ασφαλιστική επιχείρηση της AEL;

Εάν η σύμβασή σας αφορά τόσο το Η.Β. όσο και την ευρωπαϊκή ασφαλιστική επιχείρηση της AEL τόσο στο Η.Β. όσο και στην Ευρώπη, η σύμβασή σας θα διαχωριστεί και θα αναπαρχθεί μεταξύ της AIG UK και της AIG Europe. Οι όροι και οι προϋποθέσεις της σύμβασής σας (συμπεριλαμβανομένων, όπου εφαρμόζεται, των ορίων, των επιπέδων υπηρεσιών, των όρων πληρωμής, των χρεώσεων και άλλων μορφών αμοιβής) θα εξακολουθούν να ισχύουν συγκεντρωτικά τόσο στην AIG UK όσο και στην AIG Europe, έτσι ώστε, στην πραγματικότητα, να μην είστε ούτε σε καλύτερη ούτε σε χειρότερη θέση σε σχέση με όσα ίσχυαν πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της Προτεινόμενης Μεταβίβασης. Η εταιρεία σας δεν θα χρειαστεί να καταβάλλει, ούτε η εταιρεία σας θα λαμβάνει μεγαλύτερες ή μικρότερες πληρωμές βάσει της σύμβασής σας ως αποτέλεσμα της Προτεινόμενης Μεταβίβασης.

63. Πώς θα πληρωθώ στο μέλλον βάσει της σύμβασής μου;

Δεν θα υπάρξει καμία αλλαγή στον τρόπο με τον οποίο θα πληρωθείτε, αλλά θα δείτε τις πληρωμές να διευθετούνται από την AIG UK ή/και την AIG Europe αντί της AEL.

64. Τι θα συμβεί εάν η σύμβασή μου είναι με την American International Group, Inc. ή μια άλλη εταιρεία του Ομίλου AIG, αλλά περιλαμβάνει αγαθά ή υπηρεσίες που παρέχονται στην AEL;

Εάν έχετε μια σύμβαση με την American International Group, Inc. ή άλλη εταιρεία του Ομίλου AIG, βάσει της οποίας παρέχονται αγαθά ή υπηρεσίες στην AEL, δεν θα υπάρξει καμία αλλαγή στη σύμβασή σας ως αποτέλεσμα της Προτεινόμενης Μεταβίβασης, εκτός από το ότι, μετά την Προτεινόμενη Μεταβίβαση, τα εν λόγω αγαθά ή οι υπηρεσίες θα παρέχονται στην AIG UK ή/και στην AIG Europe, κατά περίπτωση (ή και στις δύο, εάν η σύμβαση σχετίζεται με τις επιχειρήσεις στο Η.Β. και την Ευρώπη).

65. Είμαι επιχειρηματικός εταίρος της AEL και έχω μια σύμβαση που μου επιτρέπει να πουλάω ασφαλίσεις στους πελάτες μου σε όλη την Ευρώπη για λογαριασμό της AEL. Θα επηρεάσει η Προτεινόμενη Μεταβίβαση τους πελάτες μου;

Εάν οι πελάτες σας είναι ασφαλισμένοι από την AEL, θα επηρεαστούν από την Προτεινόμενη Μεταβίβαση. Δεν θα υπάρξουν επιπτώσεις στην κάλυψη που παρέχεται σε αυτούς τους πελάτες βάσει των ασφαλιστηρίων τους· ωστόσο, τα ασφαλιστήριά τους θα μεταβιστούν στην AIG UK ή/και στην AIG Europe την 1η Δεκεμβρίου 2018. Ανατρέξτε στις ερωτήσεις 8 έως 10 παραπάνω για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού θα μεταβιβάζονται τα ασφαλιστήρια αυτών των πελατών. Οι Ενόπτες Α έως Ε περιέχουν σημαντικές πληροφορίες για να βοηθήσουν τους κατόχους ασφαλιστηρίων, συμπεριλαμβανομένων εκείνων από τους πελάτες σας που αγόρασαν ένα ασφαλιστήριο από την AEL, να κατανοήσουν γιατί η AEL αναλαμβάνει την Προτεινόμενη Μεταβίβαση, ποιες διασφαλίσεις υπάρχουν στη διαδικασία και τις επιπτώσεις της Προτεινόμενης Μεταβίβασης σε αυτούς.

66. Είμαι επιχειρηματικός εταίρος της AEL. Θα ενημερωθούν οι πελάτες μου για την Προτεινόμενη Μεταβίβαση;

Είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να ειδοποιήσουμε όλους τους κατόχους ασφαλιστηρίων, συμπεριλαμβανομένων των πελατών σας που έχουν αγοράσει ένα ασφαλιστήριο από την AEL, σχετικά με την Προτεινόμενη Μεταβίβαση. Μπορεί να έχουμε έρθει ήδη σε επαφή μαζί σας για να μας βοηθήσετε να ενημερώσουμε αυτούς τους πελάτες. Διαφορετικά, αυτοί οι πελάτες θα ενημερωθούν ξεχωριστά για την Προτεινόμενη Μεταβίβαση (περιλαμβανομένου μέσω διαφήμισης).

Εάν οποιοσδήποτε από τους πελάτες σας θέσει ερωτήματα σχετικά με την Προτεινόμενη Μεταβίβαση σε εσάς, παρακαλούμε παραπέμψτε τον/την σε οποιοδήποτε από τα σημεία επαφής που αναφέρονται στην ερώτηση 40.

67. Θα υπάρξει κάποιο κόστος για μένα ή για τους πελάτες μου;

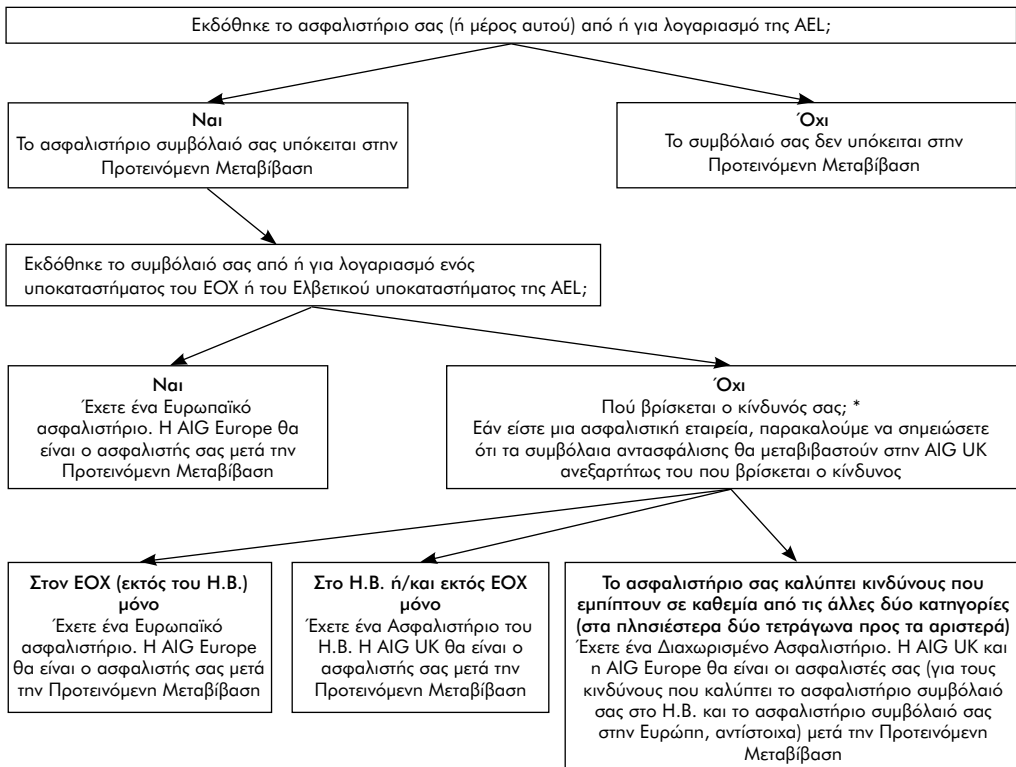
Όχι. Όπως εξηγήθηκε στην ερώτηση 28 παραπάνω, όλα τα κόστη και τα έξοδα που προκύπτουν από την Προτεινόμενη Μεταβίβαση, συμπεριλαμβανομένων των αμοιβών του Ανεξάρτητου Εμπειρογνώμονα, των νομικών εξόδων και αμοιβών της PRA και της FCA, θα πληρωθούν από την AEL.

68. Με ποιον μπορώ να επικοινωνήσω για περισσότερες πληροφορίες;

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την Προτεινόμενη Μεταβίβαση, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που αναφέρονται παραπάνω στην ερώτηση 40. Μπορείτε επίσης να βρείτε περισσότερες πληροφορίες στους Ιστότοπους του Σχεδίου, όπου μπορείτε να βρείτε τους πλήρεις όρους της Προτεινόμενης Μεταβίβασης και την πλήρη Έκθεση του Ανεξάρτητου Εμπειρογνώμονα.

Εάν έχετε οποιοσδήποτε άλλες ερωτήσεις σχετικά με τη σύμβασή σας με την AEL, παρακαλούμε συνεχίστε να επικοινωνείτε με τη συνθησιμένη σας επαφή στην AIG. Τα στοιχεία επικοινωνίας μας δεν θα αλλάξουν ως αποτέλεσμα της Προτεινόμενης Μεταβίβασης.

Παράρτημα 1 - Διάγραμμα ροής κατόχων ασφαλιστηρίων για να προσδιορίσετε το πού θα μεταβιβαστεί το ασφαλιστήριό σας



ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ:

*Το πού βρίσκεται ο κίνδυνος εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Ακολουθεί μια γενική (αλλά μη εξαντλητική) περιλήψη αυτών των παραγόντων που θα σας βοηθήσουν να καθοδηγηθείτε:

- 1) Εάν η ασφάλισή σας σχετίζεται με ένα **ακίνητο** και το περιεχόμενό του (εφόσον το περιεχόμενο καλύπτεται από το ίδιο ασφαλιστήριο), τότε γενικά ο κίνδυνος βρίσκεται στην περιοχή στην οποία βρίσκεται το ακίνητο (ή βρισκόταν τυπικά βρίσκεται συνήθως) κατά την ημερομηνία σύναψης του ασφαλιστηρίου σας.
- 2) Εάν η ασφάλισή σας σχετίζεται με **οχήματα** (αεροσκάφη, πλοία, μηχανοκίνητα οχήματα) το πού βρίσκεται ο κίνδυνος μπορεί να προσδιοριστεί με ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα κριτήρια: τη φυσική θέση του οχήματος, τον τόπο εγγραφής του οχήματος ή τον τόπο κατοικίας ή εγκατάστασης του ασφαλισμένου.
- 3) Εάν η ασφάλισή σας σχετίζεται με **άλλους** κινδύνους (δηλαδή δεν σχετίζεται με ακίνητα ή αυτοκίνητα), τότε:
 - (α) εάν είστε ιδιώτης, ο κίνδυνος σας βρίσκεται γενικά στην περιοχή στην οποία έχετε τη συνήθη κατοικία σας κατά την ημερομηνία της σύναψης του ασφαλιστηρίου σας ή (β) εάν είστε εταιρικό νομικό πρόσωπο, ο κίνδυνος σας βρίσκεται στον τόπο (ους) όπου διατηρείτε εγκατάσταση κατά την ημερομηνία σύναψης του ασφαλιστηρίου σας. Εάν είστε εταιρική νομική οντότητα και το ασφαλιστήριό σας καλύπτει περισσότερες από μία από τις εγκαταστάσεις σας που βρίσκονται σε διαφορετικές περιοχές, το ασφαλιστήριό σας ενδέχεται να έχει πολλαπλές τοποθεσίες κινδύνου.

Παράρτημα 2 - Στοιχεία επικοινωνίας γραμμής βοήθειας

ΧΩΡΑ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ ΚΛΗΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ ΧΩΡΙΣ ΧΡΕΩΣΗ
Ηνωμένες Πολιτείες	8336454339
Μάλτα	80062519
Λιχτενστάιν	0800110061
Ελλάδα	0080044142187
Ρουμανία	0800400986
Κροατία	0800988961
Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Κύπρος, Τσεχική Δημοκρατία, Δανία, Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Ουγγαρία, Ισλανδία, Ιταλία, Ιρλανδία, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία, Ηνωμένο Βασίλειο	00800 244 244 29

