

Προτεινόμενο σχέδιο μεταβίβασης ασφαλιστικής επιχείρησης, από:

**AIG Europe Limited**  
στην  
**American International  
Group UK Limited**  
και την  
**AIG Europe SA**

βάσει του Μέρους VII του Νόμου περί Χρηματοοικονομικών  
Υπηρεσιών και Αγορών του 2000



Συχνές Ερωτήσεις

## Συχνές Ερωτήσεις Ευρετήριο

### ΜΕΡΟΣ Α - ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΜΑΣ

1. Ποιες αλλαγές γίνονται στις επιχειρήσεις της AIG;	4
2. Γιατί η AIG αναλαμβάνει την Προτεινόμενη Μεταβίβαση;	4
3. Πώς θα πραγματοποιηθεί η Προτεινόμενη Μεταβίβαση;	4
4. Χρειάζεται να κάνω στιδήποτε;	4
5. Τι είναι η μεταβίβαση ασφαλιστικών επιχειρήσεων;	4
6. Τι είναι η διασυνωριακή συγχώνευση;	4
7. Ποια είναι η νομική διαδικασία για την πραγματοποίηση της Προτεινόμενης Μεταβίβασης και της Συγχώνευσης;	4
8. Ποια είναι η επίπτωση της Προτεινόμενης Μεταβίβασης;	5
9. Πώς θα ξέρω πού θα μεταβιβαστεί το συμβόλαιό μου κατά την Ημερομηνία Ολοκλήρωσης;	5
10. Τι συμβαίνει εάν το ασφαλιστήριο μου καλύπτει κινδύνους τόσο στο Ηνωμένο Βασίλειο όσο και στην Ευρώπη;	6
11. Πού εδρεύει η AIG UK;	6
12. Πού εδρεύει η AIG Europe;	6
13. Γιατί επέλεξε η AIG το Λουξεμβούργο για τη νέα της Ευρωπαϊκή έδρα;	6
14. Δεν κατοικώ στο Ηνωμένο Βασίλειο - με επηρεάζει η Προτεινόμενη Μεταβίβαση;	6

### ΜΕΡΟΣ Β - ΠΟΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΣΤΗΝ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗΣ;

15. Ποιες εγγυήσεις υπάρχουν στην προτεινόμενη διαδικασία μεταβίβασης;	7
16. Τι είναι ο Ανεξάρτητος Εμπειρογνώμονας, ποιος είναι και ποιος είναι ο ρόλος του;	7
17. Τι λέει η Έκθεση του Ανεξάρτητου Εμπειρογνώμονα;	7
18. Ποιες θα είναι οι απαιτήσεις φερεγγυότητας και κεφαλαιακές απαιτήσεις της AIG UK και της AIG Europe;	8
19. Τι είναι το Σχέδιο Αποζημίωσης Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών (FSCS) και θα επηρεάσει η Προτεινόμενη Μεταβίβαση τη δυνατότητά μου για πρόσβαση στο FSCS;	8
20. Ποιος θα είναι ο αντίκτυπος της απώλειας της προστασίας του FSCS για τους κατόχους Ευρωπαϊκών Ασφαλιστηρίων	8
21. Ποια είναι η Υπηρεσία Χρηματοοικονομικού Επίτροπου (Επίτροπος του Ηνωμένου Βασιλείου) και θα επηρεάσει η Προτεινόμενη Μεταβίβαση την ικανότητά μου για πρόσβαση στον Επίτροπο του Ηνωμένου Βασιλείου;	9
22. Εξετάζουν οι FCA και PRA την Προτεινόμενη Μεταβίβαση;	9

## ΜΕΡΟΣ Γ - Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΓΚΡΙΣΗΣ

- |  |    |
|--|----|
| 23. Πότε και πού διεξάγεται η ακρόαση στο Ανώτατο Δικαστήριο για την εξέταση της Προτεινόμενης Μεταβίβασης;          | 10 |
| 24. Τι θα συμβεί κατά την ακρόαση στο Ανώτατο Δικαστήριο;  | 10 |
| 25. Μπορώ να ψηφίσω για την Προτεινόμενη Μεταβίβαση;   | 10 |
| 26. Πώς μπορώ να αντιταχθώ στην Προτεινόμενη Μεταβίβαση, να εγείρω οποιοσδήποτε ανησυχίες ή να προβώ σε παραστάσεις; | 10 |
| 27. Πότε θα πραγματοποιηθεί η Προτεινόμενη Μεταβίβαση και πώς θα ξέρω ότι έχει προχωρήσει;                           | 11 |
| 28. Ποιος θα πληρώσει για την Προτεινόμενη Μεταβίβαση;   | 11 |

## ΜΕΡΟΣ Δ - ΤΙ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΜΟΥ

- |   |    |
|---|----|
| 29. Επηρεάζει η αλλαγή της ασφαλιστικής εταιρείας την ανανέωση του συμβολαίου μου ή το ασφαλιστήριο που αγοράζω τώρα;   | 11 |
| 30. Θα έχει η Προτεινόμενη Μεταβίβαση ως αποτέλεσμα οποιαδήποτε αλλαγή στην ασφαλιστική κάλυψη που έχω βάσει του ασφαλιστηρίου μου;                                 | 11 |
| 31. Θα επανεκδώσετε το τρέχον ασφαλιστήριο μου και θα μου στείλετε νέο;   | 11 |
| 32. Γνωρίζει ο πράκτορας/μεσίτης μου αυτές τις αλλαγές (κατά περίπτωση);  | 11 |
| 33. Οφείλονται οποιαδήποτε επιπλέον ασφάλιστρα για το τρέχον ασφαλιστήριο μου ως αποτέλεσμα της Προτεινόμενης Μεταβίβασης;  | 11 |
| 34. Πληρώνω ασφάλιστρα με απευθείας χρέωση. Χρειάζεται να συμπληρώσω μια άλλη εντολή απευθείας χρέωσης;   | 11 |
| 35. Θα διαχειρίζονται οι ίδιοι άνθρωποι το ασφαλιστήριο μου;  | 12 |
| 36. Η αλλαγή της ασφαλιστικής εταιρείας αναμένεται να τεθεί σε ισχύ την 1η Δεκεμβρίου 2018. Θα είναι αυτή η νέα μου ημερομηνία ανανέωσης;                           | 12 |
| 37. Θα επηρεάσει η Προτεινόμενη Μεταβίβαση οποιοσδήποτε απαιτήσεις αποζημιώσεων που έχω υποβάλει ή την ικανότητά μου να υποβάλω απαιτήσεις αποζημιώσεων στο μέλλον; | 12 |
| 38. Τι συμβαίνει εάν έχω απαίτηση αποζημίωσης σύμφωνα με το ασφαλιστήριο συμβόλαιό μου που δεν έχει συμφωνηθεί ή αποτελεί αντικείμενο νομικής αντιδικίας;           | 12 |
| 39. Θα επηρεάσει η μεταβίβαση την επεξεργασία των πληροφοριών που σχετίζονται με το ασφαλιστήριό μου ή/και με την απαίτηση αποζημίωσής μου;                         | 12 |

## ΜΕΡΟΣ Ε - ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- |   |    |
|---|----|
| 40. Πού μπορώ να μάθω περισσότερες πληροφορίες;   | 12 |
| 41. Γιατί έχω λάβει περισσότερες από μία επιστολές και ενημερωτικό πακέτο;                    | 13 |
| 42. Δεν είμαι πλέον κάτοχος ασφαλιστηρίου συμβολαίου οπότε γιατί με αφορά αυτό;               | 13 |
| 43. Τι γίνεται αν θέλω να ακυρώσω το ασφαλιστήριο μου, επειδή δεν νιώθω άνετα με τις αλλαγές; | 13 |
| 44. Τι γίνεται αν δεν εγκριθεί η Προτεινόμενη Μεταβίβαση;                                     | 13 |
| 45. Τι θα κάνει η AIG εάν προκύψουν μεταβατικές διευθετήσεις για το Brexit;                   | 13 |
| 46. Γιατί διαχειρίζεται η AIG την αναδιάρθρωση του Brexit με αυτόν τον τρόπο;                 | 13 |

## ΜΕΡΟΣ Α - ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΜΑΣ

### 1. Ποιες αλλαγές γίνονται στις επιχειρήσεις της AIG;

Το ασφαλιστήριο σας καλύπτεται επί του παρόντος από την AIG Europe Limited (**AEL**), μια ασφαλιστική εταιρεία που έχει συσταθεί στο Ηνωμένο Βασίλειο (**HB**) και έχει αδειοδοτηθεί από την Εποπτεύουσα Κανονιστική Αρχή (Prudential Regulation Authority) (η **PRA**) και ελέγχεται από την PRA και την Αρχή Χρηματοοικονομικής Συμπεριφοράς (η **FCA**). Προτείνουμε τη μεταβίβαση όλων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων της AEL, συμπεριλαμβανομένου του ασφαλιστηρίου σας, σε δύο πρόσφατα εξουσιοδοτημένες ασφαλιστικές εταιρείες του Ομίλου AIG (η **Προτεινόμενη Μεταβίβαση**). Οι δύο πρόσφατα αδειοδοτημένες ασφαλιστικές εταιρείες είναι η American International Group UK Limited (**AIG UK**) και η AIG Europe SA (**AIG Europe**). Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εταιρείες στις οποίες θα μεταβιβαστεί το ασφαλιστήριο σας, ανατρέξτε στις ερωτήσεις 9 και 10.

### 2. Γιατί η AIG αναλαμβάνει την Προτεινόμενη Μεταβίβαση;

Η Προτεινόμενη Μεταβίβαση αποτελεί μέρος της αναδιάρθρωσης που εφαρμόζει η AIG Group ως απάντηση στην απόφαση του λαού του Ηνωμένου Βασιλείου να εγκαταλείψει την ΕΕ (**EU**) (γνωστή κοινώς ως «Brexit»). Η διαδικασία Brexit θα έχει ως αποτέλεσμα το Ηνωμένο Βασίλειο να εγκαταλείψει την ΕΕ στις 29 Μαρτίου 2019. Αναλαμβάνουμε την Προτεινόμενη Μεταβίβαση ως μέρος της ευρείας μας αναδιάρθρωσης, για να διασφαλίσουμε ότι μπορούμε να συνεχίσουμε να εξυπηρετούμε τους υφιστάμενους κατόχους ασφαλιστηρίων συμβολαίων μας και να διεξάγουμε νέες ασφαλιστικές εργασίες στην Ευρώπη μετά από το Brexit.

### 3. Πώς θα πραγματοποιηθεί η Προτεινόμενη Μεταβίβαση;

Η Προτεινόμενη Μεταβίβαση θα πραγματοποιηθεί μέσω μιας συνδυασμένης μεταβίβασης ασφαλιστικών επιχειρήσεων σύμφωνα με το Μέρος VII του Νόμου περί Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών και Αγορών του 2000 (**FSMA**) και μιας διασυνοριακής συγχώνευσης βάσει της Ευρωπαϊκής Οδηγίας για τις Διασυνοριακές Συγχωνεύσεις (**Συγχώνευση**). Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη νομική διαδικασία και τις επιπτώσεις της Προτεινόμενης Μεταβίβασης και Συγχώνευσης παρατίθενται παρακάτω στις ερωτήσεις 5, 6, 7 και 8.

### 4. Χρειάζεται να κάνω οτιδήποτε;

Σας προτείνουμε να διαβάσετε τις πληροφορίες που παρέχονται σε αυτό το έγγραφο και στο φυλλάδιο του σχεδίου (**Φυλλάδιο Σχεδίου**) προσεκτικά, ώστε να μπορείτε να εξετάσετε τις συνέπειες της Προτεινόμενης Μεταβίβασης. Ωστόσο, εκτός αν δεν είστε σίγουροι για τις προτάσεις, εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις, θέλετε κάποια διευκρίνιση ή νομίζετε ότι μπορεί να επηρεαστεί αρνητικά, δεν απαιτείται να προβείτε σε οποιαδήποτε ενέργεια σε σχέση με την Προτεινόμενη Μεταβίβαση. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να προβείτε σε παραστάσεις, να εκφράσετε ανησυχίες ή να θέσετε ερωτήσεις σχετικά με την Προτεινόμενη Μεταβίβαση, ανατρέξτε στις ερωτήσεις 26 και 40.

### 5. Τι είναι η μεταβίβαση ασφαλιστικών επιχειρήσεων;

Η μεταβίβαση ασφαλιστικών επιχειρήσεων (μερικές φορές αναφέρεται ως «Μεταβίβαση του Μέρους VII») είναι η μεταβίβαση ασφαλιστικών επιχειρήσεων βάσει του Μέρους VII του νόμου FSMA. Πρόκειται για μια διαδικασία με την οποία οι υποχρεώσεις ενός ασφαλιστή και τα αντίστοιχα περιουσιακά στοιχεία του μεταφέρονται σε έναν άλλο ασφαλιστή. Η διαδικασία που πρέπει να ακολουθηθεί είναι αυστηρή για να εξασφαλιστεί η προστασία των κατόχων ασφαλιστηρίων. Για να τεθεί σε ισχύ, η Προτεινόμενη Μεταβίβαση απαιτείται να εγκριθεί από το Ανώτατο Δικαστήριο της Αγγλίας και της Ουαλίας (το **Ανώτατο Δικαστήριο**). Κατά την εξέταση της Προτεινόμενης Μεταβίβασης, το Ανώτατο Δικαστήριο θα λάβει υπόψη τις απόψεις της PRA, της FCA και του Ανεξάρτητου Εμπειρογνώμονα, όπως και οποιοσδήποτε ενστάσεις που εγείρουν τα ενδιαφερόμενα μέρη όπως οι κατόχοι ασφαλιστηρίων και οι αντασφαλιστές.

### 6. Τι είναι η διασυνοριακή συγχώνευση;

Η διασυνοριακή συγχώνευση περιλαμβάνει τη συγχώνευση ή το συνδυασμό δύο ή περισσότερων εταιρειών που εδρεύουν σε δύο ή περισσότερα κράτη μέλη του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (**Κράτη του EOX**), έτσι ώστε τα περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις της «μεταβιβάζουσας» εταιρείας (στην προκειμένη περίπτωση της AEL) να καταστούν ενεργητικό και παθητικό της διάδοχης εταιρείας (εν προκειμένω της AIG Europe) βάσει του νόμου και η μεταβιβάζουσα εταιρεία (AEL) να διαλυθεί.

### 7. Ποια είναι η νομική διαδικασία για την πραγματοποίηση της Προτεινόμενης Μεταβίβασης και της Συγχώνευσης;

Η Προτεινόμενη Μεταβίβαση και Συγχώνευση αποτελείται από διάφορα βήματα. Σε γενικές γραμμές, μπορούν να συνοψιστούν ως εξής:

- **Βήμα 1 (Μεταβίβαση του Η.Β.):** Όλες οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις της AEL που σχετίζονται με το Ηνωμένο Βασίλειο θα μεταβιβαστούν στην AIG UK βάσει μιας μεταβίβασης ασφαλιστικών επιχειρήσεων σύμφωνα με το Μέρος VII του FSMA.
- **Βήμα 2 (Ευρωπαϊκή Μεταβίβαση):** Όλες οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις της AEL που σχετίζονται με την Ευρώπη θα μεταβιβαστούν στην AIG Europe βάσει μιας μεταβίβασης ασφαλιστικών επιχειρήσεων σύμφωνα με το Μέρος VII του FSMA και της Συγχώνευσης.
- **Βήμα 3 (Διάλυση):** Με την ολοκλήρωση της Ευρωπαϊκής Μεταβίβασης, η AIG Europe θα είναι ο διάδοχος της AEL και η AEL θα διαλυθεί με βάση το νόμο.

Η Προτεινόμενη Μεταβίβαση εξαρτάται από τη Συγχώνευση και αντιστρόφως. Συνεπώς, η Προτεινόμενη Μεταβίβαση θα πραγματοποιηθεί μόνο εάν εγκριθεί η Συγχώνευση και η Συγχώνευση θα πραγματοποιηθεί μόνο εάν εγκριθεί η Προτεινόμενη Μεταβίβαση.

Όπως περιγράφεται στην ερώτηση 5 παραπάνω και περιγράφεται λεπτομερέστερα στο Μέρος Γ παρακάτω, η Προτεινόμενη Μεταβίβαση και Συγχώνευση περιλαμβάνει την δικαστική διαδικασία του Η.Β. και την απαίτηση να ενημερώνονται οι κατόχοι ασφαλιστικών συμβολαίων και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη για τη μεταβίβαση, ώστε να μπορούν να ακουστούν κατά την τελική ακροαματική διαδικασία του Ανώτατου Δικαστηρίου. Εάν εγκριθεί από το Ανώτατο Δικαστήριο, τόσο η Προτεινόμενη Μεταβίβαση όσο και η Συγχώνευση αναμένεται να τεθούν σε ισχύ την 1η Δεκεμβρίου 2018 (η **Ημερομηνία Ολοκλήρωσης**).

Καθώς η Συγχώνευση συνεπάγεται τη συγχώνευση της AEL στην AIG Europe, είναι απαραίτητο η Μεταβίβαση του Η.Β. να πραγματοποιηθεί πριν από τη Συγχώνευση για να μεταβιβαστεί η ασφαλιστική επιχείρηση της AEL του Η.Β. στην AIG UK. Η AEL θα μπορούσε να μεταβιβάσει την ευρωπαϊκή ασφαλιστική της επιχείρηση στην AIG Europe βάσει μιας μεταβίβασης ασφαλιστικών επιχειρήσεων σύμφωνα με το Μέρος VII του FSMA χωρίς να αναλάβει τη Συγχώνευση· αυτό θα αφαιρούσε την ανάγκη για τη Μεταβίβαση του Η.Β. Ωστόσο, η ανάληψη της Συγχώνευσης έχει ορισμένα διαρθρωτικά πλεονεκτήματα για τον Όμιλο AIG, από τον οποίο επιθυμεί να επωφεληθεί.

## 8. Ποια είναι η επίπτωση της Προτεινόμενης Μεταβίβασης;

Μια σύνοψη των βασικών όρων της Προτεινόμενης Μεταβίβασης περιγράφεται στο Φυλλάδιο του Σχεδίου. Σε γενικές γραμμές, η επίπτωση της Προτεινόμενης Μεταβίβασης θα είναι ότι τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις της AEL βάσει των μεταβιβαζόμενων ασφαλιστηρίων θα μεταφερθούν, χωρίς τροποποίηση, είτε στην AIG UK είτε στην AIG Europe. Οποιαδήποτε δικαιώματα ή υποχρεώσεις που έχετε έναντι του ασφαλιστή βάσει αυτών των ασφαλιστηρίων θα παραμείνουν αμετάβλητα, αλλά μετά την Προτεινόμενη Μεταβίβαση, θα μπορούν να ασκηθούν έναντι ή θα οφείλονται είτε στην AIG UK είτε στην AIG Europe. Αυτό σημαίνει ότι:

- εκτός από τα δικαιώματά σας για πρόσβαση στο Σχέδιο Αποζημίωσης Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών και την δυνατότητα παραπομπής διαφορών στην υπηρεσία του Επιτρόπου κάτι που θα αλλάξει για ορισμένους κατόχους Ευρωπαϊκών Συμβολαίων (για περισσότερες λεπτομέρειες, δείτε τις ερωτήσεις 9, 10 και 19 έως 21 παρακάτω), θα συνεχίσετε να έχετε τα ίδια δικαιώματα, παροχές και υποχρεώσεις και να υπόκεισθε στους ίδιους όρους και προϋποθέσεις σχετικά με το ασφαλιστήριό σας, με τη διαφορά ότι η AIG UK (στην περίπτωση της επιχείρησης του Η.Β.) και η AIG Europe (στην περίπτωση της Ευρωπαϊκής επιχείρησης) θα αντικαταστήσει ως αντίστοιχος ασφαλιστής την AEL. Δεν θα υπάρξουν άλλες αλλαγές στους όρους και τις προϋποθέσεις του συμβολαίου σας·
- οποιοδήποτε δικαστικές διαδικασίες (τρέχουσες, μελλοντικές, εκκρεμείς, επαπειλούμενες ή άλλως) που εμπλέκουν την AEL θα ξεκινήσουν ή θα συνεχιστούν από ή κατά της AIG UK (στην περίπτωση της επιχείρησης του Ηνωμένου Βασιλείου) ή της AIG Europe (στην περίπτωση Ευρωπαϊκών επιχειρήσεων) και η AIG UK ή η AIG Europe (κατά περίπτωση) θα έχουν δικαίωμα σε οποιοσδήποτε υπερασπίσεις, απαιτήσεις, ανταπαιτήσεις και δικαιώματα συμψηφισμού που θα είχε η AEL και
- οποιαδήποτε δικαστική απόφαση, διαταγή ή διαπικτική απόφαση που δεν ικανοποιήθηκε πλήρως πριν από την Ημερομηνία Ολοκλήρωσης δεν θα είναι πλέον εκτελεστέα από ή κατά της AEL, αλλά θα καταστεί εκτελεστέα από ή κατά:
  - ο της AIG UK, όσον αφορά στην επιχείρηση του Η.Β. και
  - ο της AIG Europe, όσον αφορά στην Ευρωπαϊκή επιχείρηση.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εταιρείες στις οποίες θα μεταβιβαστεί το ασφαλιστήριο σας, ανατρέξτε στις ερωτήσεις 9 και 10 παρακάτω.

## 9. Πώς θα ξέρω πού θα μεταβιβαστεί το ασφαλιστήριό μου κατά την Ημερομηνία Ολοκλήρωσης;

Σε γενικές γραμμές, εάν το ασφαλιστήριό σας καλύπτει τους κινδύνους στο Ηνωμένο Βασίλειο ή/και σε οποιοδήποτε άλλο κράτος εκτός ΕΟΧ και δεν παρέχεται από ένα ευρωπαϊκό υποκατάστημα της AEL, θα θεωρηθείτε κάτοχος ασφαλιστηρίου συμβολαίου στο Ηνωμένο Βασίλειο και το ασφαλιστήριό σας θα μεταβιβαστεί στην AIG UK

(**Ασφαλιστήριο Η.Β.**). Όλα τα άλλα ασφαλιστήρια θα θεωρούνται Ευρωπαϊκά ασφαλιστήρια και θα μεταβιβαστούν στην AIG Europe (**Ευρωπαϊκό Ασφαλιστήριο**). Όταν το ασφαλιστήριο σας καλύπτει κινδύνους τόσο στο Η.Β. όσο και στην Ευρώπη και δεν έχει εκδοθεί από ένα ευρωπαϊκό υποκατάστημα της AEL, θα είστε κάτοχος ασφαλιστηρίου τόσο της AIG UK όσο και της AIG Europe (**Διαχωρισμένο Συμβόλαιο**). Για να διευκρινίσουμε το πού μεταβιβάζεται το ασφαλιστήριο σας κατά την Ημερομηνία Ολοκλήρωσης (και το πώς θα βοηθήσουμε στον προσδιορισμό της «τοποθεσίας κινδύνου» του ασφαλιστηρίου σας), συντάξαμε ένα διάγραμμα ροής κατόχων ασφαλιστηρίων, το οποίο παρατίθεται στο Παράρτημα 1. Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τον τρόπο αντιμετώπισης του ασφαλιστηρίου σας, επικοινωνήστε με την ειδική γραμμή τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, γράψτε μας ή στείλτε μας email χρησιμοποιώντας τις λεπτομέρειες που αναφέρονται στην ερώτηση 40 παρακάτω.

### **10. Τι συμβαίνει εάν το ασφαλιστήριο μου καλύπτει κινδύνους τόσο στο Ηνωμένο Βασίλειο όσο και στην Ευρώπη;**

Όπως εξηγείται στην ερώτηση 9, όπου το συμβόλαιό σας καλύπτει τόσο τους κινδύνους στο ΗΒ όσο και τους Ευρωπαϊκούς κινδύνους και δεν έχει συνταχθεί από ένα Ευρωπαϊκό υποκατάστημα της AEL, το ασφαλιστήριο σας θα διαχωριστεί μεταξύ της AIG UK και της AIG Europe και θα είστε κάτοχος ασφαλιστηρίου και των δύο.

Η ύπαρξη ενός Διαχωρισμένου Ασφαλιστηρίου δεν θα επηρεάσει τους όρους και τις προϋποθέσεις του υφιστάμενου ασφαλιστηρίου που θα εφαρμόζονται συνολικά (συγκεντρωτικά) τόσο στην AIG Europe όσο και στην AIG UK. Αυτό σημαίνει ότι εκτός από τα δικαιώματά σας για πρόσβαση στο Σχέδιο Αποζημίωσης Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών και την δυνατότητα σας για παραπομπή διαφορών στην υπηρεσία του Επιτρόπου Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών, κάτι που θα αλλάξει όσον αφορά το μέρος του Ευρωπαϊκού Ασφαλιστηρίου του Διαχωρισμένου Ασφαλιστηρίου σας (δείτε τις ερωτήσεις 19 έως 21 παρακάτω για περισσότερες λεπτομέρειες), θα συνεχίσετε να έχετε τα ίδια δικαιώματα, παροχές και υποχρεώσεις και να υπόκεισθε στους ίδιους όρους και προϋποθέσεις σχετικά με το ασφαλιστήριο σας (συμπεριλαμβανομένων των ισχυδύνων ορίων του ασφαλιστηρίου) όπως και πριν. Η μόνη αλλαγή στους όρους του ασφαλιστηρίου σας θα είναι να αντικαταστήσετε την AIG UK και την AIG Europe ως ασφαλιστές (για τους κινδύνους του Ηνωμένου Βασιλείου και της Ευρώπης αντίστοιχα) της AEL.

### **11. Πού εδρεύει η AIG UK;**

Η AIG UK έχει συσταθεί στο Ηνωμένο Βασίλειο και θα λειτουργεί από τη διεύθυνση The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London (το ίδιο κεντρικό γραφείο στο Λονδίνο στο οποίο λειτουργεί σήμερα η AEL). Η AIG UK θα αδειοδοτηθεί από την PRA και η ελεγχεται από την PRA και την FCA. Η AIG UK είναι μια εταιρεία του Ομίλου AIG και θα λειτουργεί ως νέα ασφαλιστική εταιρεία του Ηνωμένου Βασιλείου του Ομίλου AIG και θα προσφέρει ασφαλιστικά προϊόντα και λύσεις στο Ηνωμένο Βασίλειο, όπως έκανε και πριν η AEL. Οι ίδιες ομάδες θα συνεχίσουν να παρέχουν εξειδικευμένες αναλήψεις κινδύνου και διεκπεραιώσεις απαιτήσεων αποζημίωσης όπως κάνουν τώρα και τα στοιχεία επικοινωνίας μας θα παραμείνουν τα ίδια.

### **12. Πού εδρεύει η AIG Europe;**

Η AIG Europe έχει συσταθεί στο Λουξεμβούργο και θα λειτουργεί από την έδρα της στην πόλη του Λουξεμβούργου, στη διεύθυνση 10b Rue des Merovingiens, Bertrange, L-8070 Λουξεμβούργο. Η AIG Europe έχει αδειοδοτηθεί από τον Υπουργείο Οικονομικών του Λουξεμβούργου και υπόκειται στην εποπτεία της Commissariat aux Assurances (η CAA). Η AIG Europe είναι μια εταιρεία του Ομίλου AIG και θα λειτουργεί ως νέα ευρωπαϊκή ασφαλιστική εταιρεία του Ομίλου AIG, προσφέροντας ασφαλιστικά προϊόντα και λύσεις σε όλη την ηπειρωτική Ευρώπη, όπως έκανε και πριν η AEL. Οι ίδιες ομάδες θα συνεχίσουν να παρέχουν εξειδικευμένες αναλήψεις κινδύνου και διεκπεραιώσεις απαιτήσεων αποζημίωσης όπως κάνουν τώρα και τα στοιχεία επικοινωνίας μας θα παραμείνουν τα ίδια.

### **13. Γιατί επέλεξε η AIG το Λουξεμβούργο για τη νέα της Ευρωπαϊκή έδρα;**

Η απόφαση της AIG να μεταφέρει τη νέα ευρωπαϊκή έδρα της στο Λουξεμβούργο λήφθηκε για έναν συνδυασμό λόγων μετά από ενδελεχή εξέταση πιθανών τοποθεσιών. Η πλειονότητα των εργασιών που θα διεξάγουμε από την AIG Europe θα είναι στην ηπειρωτική Ευρώπη και η γεωγραφική θέση του Λουξεμβούργου στην καρδιά της ευρωπαϊκής αγοράς την τοποθετεί ακριβώς στη μέση των αγορών μας. Το Λουξεμβούργο είναι βασικό μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, έχει σταθερή οικονομία, έναν έμπειρο και ευυπόληπτο κανονιστικό φορέα ασφαλίσεων και αποτελεί κόμβο για τις χρηματοοικονομικές υπηρεσίες γενικά. Όπως συμβαίνει και με την AEL σήμερα, η AIG Europe θα διέπεται από το πλαίσιο που θεσπίστηκε από τη οδηγία Solvency II, όπως εφαρμόζεται στο Λουξεμβούργο, παρέχοντας στους κατόχους ασφαλιστηρίων υψηλό επίπεδο προστασίας.

### **14. Δεν κατοικώ στο Ηνωμένο Βασίλειο - με επηρεάζει η Προτεινόμενη Μεταβίβαση;**

Ναι. Η Προτεινόμενη Μεταβίβαση αφορά όλα τα ασφαλιστήρια της AEL (συμπεριλαμβανομένων των ασφαλιστηρίων της στο Ηνωμένο Βασίλειο, τον EOX και τον υπόλοιπο κόσμο). Εάν το Ανώτατο Δικαστήριο εγκρίνει την Προτεινόμενη Μεταβίβαση, η απόφασή του θα δεσμεύσει όλους τους κατόχους ασφαλιστηρίων ως αποτέλεσμα του αγγλικού δικαίου και θα αναγνωριστεί σε όλες τις άλλες δικαιοδοσίες του EOX.

## ΜΕΡΟΣ Β - ΠΟΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΣΤΗΝ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗΣ

### 15. Ποιες εγγυήσεις υπάρχουν στην προτεινόμενη διαδικασία μεταβίβασης;

Το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο που σχετίζεται με την Προτεινόμενη Μεταβίβαση επιδιώκει να διασφαλίσει, μεταξύ άλλων, την προστασία των συμφερόντων των κατόχων ασφαλιστηρίων και η ασφάλεια και οι παροχές για όλες τις ομάδες κατόχων ασφαλιστηρίων της AEL δεν θα επηρεαστούν ουσιαστικά. Ως μέρος της Προτεινόμενης Μεταβίβασης, τα συμφέροντά σας, καθώς και τα συμφέροντα όλων των κατόχων ασφαλιστηρίων μας, προστατεύονται από μια διεξοδική διαδικασία ελέγχου η οποία περιλαμβάνει:

- το διορισμό ενός Ανεξάρτητου Εμπειρογνώμονα για την ετοιμασία ετοιμασία έκθεσης για το Ανώτατο Δικαστήριο σχετικά με τον πιθανό αντίκτυπο της Προτεινόμενης Μεταβίβασης στους κατόχους ασφαλιστηρίων·
- τη δυνατότητα για σας και τους άλλους κατόχους ασφαλιστηρίων και τους ενδιαφερόμενους να διατυπώσουν ενστάσεις ή να εκφράσουν οποιεσδήποτε ανησυχίες σχετικά με την Προτεινόμενη Μεταβίβαση, είτε στο Ανώτατο Δικαστήριο είτε σε εμάς, κατόπιν του οποίου οι ανησυχίες που εγέρθηκαν θα κοινοποιηθούν στην PRA, την FCA, τον Ανεξάρτητο Εμπειρογνώμονα και το Ανώτατο Δικαστήριο·
- στενές διαβουλεύσεις με την PRA και την FCA, οι οποίες θα παράσχουν επίσης έκθεση σχετικά με την Προτεινόμενη Μεταβίβαση στο Ανώτατο Δικαστήριο·
- την έγκριση της Προτεινόμενης Μεταβίβασης από το Ανώτατο Δικαστήριο.

Το Ανώτατο Δικαστήριο θα εγκρίνει την Προτεινόμενη Μεταβίβαση μόνο εφόσον το κρίνει κατάλληλο υπό όλες τις περιστάσεις. Το Ανώτατο Δικαστήριο θα λάβει υπόψη τη γνώμη του Ανεξάρτητου Εμπειρογνώμονα, οποιεσδήποτε ανησυχίες που εγέρθηκαν ή τις παραστάσεις που έγιναν από τους κατόχους ασφαλιστηρίων που επηρεάζονται από την Προτεινόμενη Μεταβίβαση, καθώς και τη γνώμη της PRA και της FCA.

Οι αρμόδιες εθνικές αρχές εποπτείας των ασφαλιστικών εταιρειών στις χώρες του EOX στις οποίες η AEL έχει ασφαλίσει κινδύνους θα ενημερωθούν σχετικά με την Προτεινόμενη Μεταβίβαση στο πλαίσιο της νομικής και κανονιστικής διαδικασίας έγκρισης.

### 16. Τι είναι ο Ανεξάρτητος Εμπειρογνώμονας, ποιος είναι και ποιος είναι ο ρόλος του;

Ο Ανεξάρτητος Εμπειρογνώμονας είναι ένας ειδικευμένος αναλογιστής, που συντάσσει μια έκθεση για το Ανώτατο Δικαστήριο σχετικά με τις πιθανές επιπτώσεις της Προτεινόμενης Μεταβίβασης στους κατόχους ασφαλιστηρίων. Ο Ανεξάρτητος Εμπειρογνώμονας πρέπει να είναι ανεξάρτητος από την AEL, την AIG UK και την AIG Europe, όπως και από την PRA και την FCA.

Ο Steve Mathews της Willis Towers Watson, μέλος του Ινστιτούτου και Σχολής Αναλογιστών, έχει διοριστεί ως Ανεξάρτητος Εμπειρογνώμονας για την Προτεινόμενη Μεταβίβαση. Ο διορισμός του έχει εγκριθεί από την PRA σε συνεννόηση με την FCA.

Ο Ανεξάρτητος Εμπειρογνώμονας εξετάζει τους όρους της Προτεινόμενης Μεταβίβασης. Η έκθεσή του είναι αμερόληπτη και βασίζεται σε εμπεριστατωμένο έλεγχο των προτάσεων και των επιχειρήσεων της AEL, της AIG UK και της AIG Europe.

### 17. Τι λέει η Έκθεση του Ανεξάρτητου Εμπειρογνώμονα;

Μια σύνοψη της έκθεσης του Ανεξάρτητου Εμπειρογνώμονα περιέχεται στο Φυλλάδιο του Σχεδίου Ο Ανεξάρτητος Εμπειρογνώμονας κατέληξε στο συμπέρασμα ότι:

- οι κάτοχοι ασφαλιστηρίων δεν θα επηρεαστούν ουσιαστικά από την Προτεινόμενη Μεταβίβαση και
- η Προτεινόμενη Μεταβίβαση δεν θα επηρεάσει ουσιαστικά την ασφάλεια των συμβατικών δικαιωμάτων των ασφαλισμένων και τα επίπεδα παροχής υπηρεσιών στους κατόχους ασφαλιστηρίων.

Ο Ανεξάρτητος Εμπειρογνώμονας έχει επίσης λάβει υπόψη του, στην ενότητα 10 της έκθεσής του, την αλλαγή στο κανονιστικό καθεστώς που ισχύει για την ασφαλιστική εταιρεία, και συμπέρανε ότι, κατά την άποψή του, οι αντισυμβαλλόμενοι δεν θα επηρεαστούν σε ουσιαστικό αρνητικό βαθμό από αυτήν. Το έχουμε αξιολογήσει και αυτό και συμφωνούμε με το συμπέρασμα του Ανεξάρτητου Εμπειρογνώμονα.

Ανατρέξτε στην ερώτηση 40 για λεπτομέρειες σχετικά με το πώς μπορείτε να προμηθευτείτε ένα αντίγραφο της πλήρους Έκθεσης του Ανεξάρτητου Εμπειρογνώμονα.

**18. Ποιες θα είναι οι απαιτήσεις φερεγγυότητας και κεφαλαιακές απαιτήσεις της AIG UK και της AIG Europe;**  
 Η Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) έχει αναπτύξει απαιτήσεις φερεγγυότητας των ασφαλιστικών εταιρειών που είναι γνωστές ως «Solvency II» με στόχο την εναρμόιση των ασφαλιστικών κανονισμών της ΕΕ και την ενίσχυση της προστασίας των καταναλωτών. Η οδηγία τέθηκε σε εφαρμογή την 1η Ιανουαρίου 2016 και ισχύει για όλες τις ασφαλιστικές και αντασφαλιστικές εταιρείες που εδρεύουν στην ΕΕ. Συνεπώς, ισχύει για την AEL αυτή τη στιγμή και θα ισχύει για την AIG Europe και την AIG UK αμέσως μετά την Προτεινόμενη Μεταβίβαση. Μετά το Brexit, το Ηνωμένο Βασίλειο θα μπορούσε να υιοθετήσει ένα διαφορετικό καθεστώς φερεγγυότητας, το οποίο θα εφαρμόζονταν στην AIG UK. Ωστόσο, σε αυτό το στάδιο δεν δόθηκε καμία πληροφορία που να υποδεικνύει ότι το Ηνωμένο Βασίλειο θα υιοθετήσει ένα διαφορετικό καθεστώς φερεγγυότητας έναντι του υφιστάμενου «Solvency II».

**19. Τι είναι το Σχέδιο Αποζημίωσης Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών (FSCS) και θα επηρεάσει η Προτεινόμενη Μεταβίβαση τη δυνατότητά μου για πρόσβαση στο FSCS;**

Το FSCS είναι ένα νομοθετικό σχέδιο του Ηνωμένου Βασιλείου που χρηματοδοτείται από μέλη του κλάδου των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών του Ηνωμένου Βασιλείου και παρέχει χρηματική αποζημίωση σε επιλέξιμους κατόχους ασφαλιστηρίων σε περίπτωση απερεγγυότητας μιας ασφαλιστικής εταιρείας που έχει λάβει άδεια από την PRA ή την FCA. Οι κάτοχοι ασφαλιστηρίων της AEL που πληρούν τα κριτήρια επιλεξιμότητας των ισχυόντων κανόνων έχουν επί του παρόντος πρόσβαση στο FSCS.

Η Προτεινόμενη Μεταβίβαση μπορεί να σημαίνει ότι θα χάσετε την προστασία σας βάσει του FSCS σε σχέση με το υφιστάμενο ασφαλιστήριο σας. Αυτό θα εξαρτηθεί από το εάν το συμβόλαιό σας είναι Ασφαλιστήριο του Η.Β., Ευρωπαϊκό Ασφαλιστήριο ή Διαχωρισμένο Ασφαλιστήριο όπως εξηγείται παρακάτω:

- Αν έχετε Ασφαλιστήριο του Η.Β. (που μεταφέρεται στην AIG UK), το FSCS θα συνεχίσει να καλύπτει οποιοσδήποτε απαιτήσεις αποζημίωσης βάσει του ασφαλιστηρίου σας μετά την Προτεινόμενη Μεταβίβαση.
- Εάν έχετε ένα Ευρωπαϊκό Ασφαλιστήριο (που μεταβιβάζεται στην AIG Europe), το FSCS θα συνεχίσει να καλύπτει οποιοσδήποτε απαιτήσεις αποζημίωσης βάσει του ασφαλιστηρίου σας που κατατίθενται πριν από την ημερομηνία της Προτεινόμενης Μεταβίβασης, αλλά το FSCS δεν θα καλύπτει οποιοσδήποτε απαιτήσεις αποζημιώσεων που υποβάλλονται μετά την ημερομηνία της Προτεινόμενης Μεταβίβασης. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις επιπτώσεις της απώλειας προστασίας του FSCS, ανατρέξτε στην ερώτηση 20.
- Αν έχετε ένα Διαχωρισμένο Ασφαλιστήριο, το FSCS θα συνεχίσει να καλύπτει οποιοσδήποτε απαιτήσεις αποζημίωσης βάσει του μέρους του ασφαλιστηρίου σας που μεταβιβάζεται στην AIG UK μετά την ημερομηνία της Προτεινόμενης Μεταβίβασης. Το FSCS δεν καλύπτει οποιοσδήποτε απαιτήσεις αποζημίωσης που κατατίθενται βάσει του Ευρωπαϊκού μέρους του ασφαλιστηρίου σας μετά την ημερομηνία της Προτεινόμενης Μεταβίβασης. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις επιπτώσεις της απώλειας προστασίας του FSCS, ανατρέξτε στην ερώτηση 20.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα συστήματα ασφαλιστικής αποζημίωσης, ανατρέξτε στην έκθεση του Ανεξάρτητου Εμπειρογνώμονα (δείτε την ερώτηση 40 για τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να αποκτήσετε ένα αντίγραφο της Έκθεσης του Ανεξάρτητου Εμπειρογνώμονα).

**20. Ποιος θα είναι ο αντίκτυπος της απώλειας της προστασίας του FSCS για τους κατόχους Ευρωπαϊκών Ασφαλιστηρίων;**

Το FSCS (όπως περιγράφεται στην ερώτηση 19) παρέχει χρηματική αποζημίωση σε επιλέξιμους κατόχους ασφαλιστηρίων σε περίπτωση απερεγγυότητας μιας ασφαλιστικής εταιρείας του Η.Β. Το Λουξεμβούργο, όπου έχει συσταθεί η AIG Europe, δεν διαθέτει οποιοδήποτε νομοθετικό σχέδιο αποζημιώσεων, ωστόσο έχει άλλους κανόνες (με βάση παρόμοιες αρχές με αυτές στο Η.Β.) που αποσκοπούν στην προστασία των κατόχων ασφαλιστηρίων σε περίπτωση απερεγγυότητας μιας ασφαλιστικής εταιρείας του Λουξεμβούργου. Αυτοί οι κανόνες αποσκοπούν στον περιορισμό της ανάγκης των κατόχων ασφαλιστηρίων να ζητούν αποζημίωση από ένα σχέδιο παρόμοιο με το FSCS, αλλά δεν παρέχουν την ίδια προστασία όπως το FSCS. Επιπλέον, οι κάτοχοι ασφαλιστηρίων με Ευρωπαϊκά Ασφαλιστήρια που έχουν εκδοθεί μέσω τοπικών υποκαταστημάτων σε ορισμένες ευρωπαϊκές χώρες, μπορούν να έχουν πρόσβαση στο εθνικό σχέδιο αποζημιώσεων στην εν λόγω χώρα.

Ο Ανεξάρτητος Εμπειρογνώμονας κατέληξε στο συμπέρασμα ότι οι κάτοχοι Ευρωπαϊκών Ασφαλιστηρίων δεν θα επηρεαστούν ουσιωδώς από την Προτεινόμενη Μεταβίβαση, παρά την απώλεια προστασίας του FSCS. Επιπλέον, ο Ανεξάρτητος Εμπειρογνώμονας σημείωσε στην έκθεσή του ότι η πιθανότητα απερεγγυότητας της AIG Europe μετά την Προτεινόμενη Μεταβίβαση είναι απομακρυσμένη. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ασφάλεια των κατόχων ασφαλιστηρίων μετά με την Προτεινόμενη Μεταβίβαση, συμπεριλαμβανομένης της εξέτασης εναλλακτικών δομών για την Προτεινόμενη Μεταβίβαση, ανατρέξτε στην έκθεση του Ανεξάρτητου Εμπειρογνώμονα.



## 21. Ποια είναι η Υπηρεσία Χρηματοοικονομικού Επίτροπου (Επίτροπος του Ηνωμένου Βασιλείου) και θα επηρεάσει η Προτεινόμενη Μεταβίβαση την ικανότητά μου για πρόσβαση στον Επίτροπο του Ηνωμένου Βασιλείου;

Ο Επίτροπος του Η.Β. παρέχει σε ιδιώτες μια δωρεάν ανεξάρτητη υπηρεσία για την επίλυση διαφορών ή παραπόνων με ασφαλιστές που εκδίδουν ή διαχειρίζονται ασφαλιστήρια εντός του Ηνωμένου Βασιλείου. Οι κάτοχοι ασφαλιστηρίων της ΑΕΛ που πληρούν τα κριτήρια επιλεξιμότητας των ισχυόντων κανόνων έχουν επί του παρόντος πρόσβαση στον Επίτροπο του Η.Β. Ο Επίτροπος του Η.Β. μπορεί να εκδίδει αποφάσεις δεσμευτικές για τις ασφαλιστικές εταιρείες.

Η Προτεινόμενη Μεταβίβαση μπορεί να επηρεάσει την επιλεξιμότητά σας να παραπέμπετε διαφορές ή παράπονα στον Επίτροπο του Η.Β. σχετικά με το υφιστάμενο ασφαλιστήριο σας. Αυτό θα εξαρτηθεί από το εάν το ασφαλιστήριο σας, μετά την Προτεινόμενη Μεταβίβαση, είναι Ασφαλιστήριο του Η.Β., Ευρωπαϊκό Ασφαλιστήριο ή Διαχωρισμένο Ασφαλιστήριο όπως εξηγείται παρακάτω:

- Εάν διαθέτετε ένα Ασφαλιστήριο του Η.Β., θα συνεχίσετε να έχετε πρόσβαση στον Επίτροπο του Η.Β. όσον αφορά στο ασφαλιστήριο σας.
- Εάν έχετε ένα Ευρωπαϊκό Συμβόλαιο, έχετε επί του παρόντος πρόσβαση μόνο στον Επίτροπο του Η.Β. εάν το ασφαλιστήριο σας έχει εκδοθεί από την AIG στο Η.Β. σε έναν κάτοχο ασφαλιστηρίου στον υπόλοιπο ΕΟΧ ή από την AIG στον ΕΟΧ σε κάτοχο ασφαλιστηρίου στο Ηνωμένο Βασίλειο σε διασυνοριακή βάση. Μετά τη μεταβίβαση, εάν είστε κάτοχος ασφαλιστηρίου στο Η.Β. και το ασφαλιστήριό σας έχει εκδοθεί από ένα Ευρωπαϊκό υποκατάστημα της ΑΕΛ σε διασυνοριακή βάση, θα διατηρήσετε πρόσβαση στον Επίτροπο του Η.Β. σχετικά με το υφιστάμενο ασφαλιστήριο/ασφαλιστήριό σας. Όλοι αυτοί οι αντισυμβαλλόμενοι θα έχουν επίσης δωρεάν πρόσβαση στην Εθνική Υπηρεσία Επιτρόπου Καταναλωτών του Λουξεμβούργου (**οι NCOSL**), στον Ασφαλιστικό Επίτροπο του Λουξεμβούργου (**LIM**) και τον Κανονιστικό Ασφαλιστικό φορέα του Λουξεμβούργου, τον CAA, ο οποίος έχει ως έναν από τους στόχους του την παραλαβή και εξέταση παραπόνων από κατόχους ασφαλιστηρίων και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη (NCOSL, LIM και CAA αναφέρονται μαζί ως το **Καθεστώς Επιτρόπου του Λουξεμβούργου**). Αν και η λειτουργία του Καθεστώτος Επιτρόπου του Λουξεμβούργου είναι διαφορετική από εκείνη του Επιτρόπου του Η.Β. (για παράδειγμα, το Καθεστώς Επιτρόπου του Λουξεμβούργου δεν επιτρέπει να επιβληθούν δεσμευτικές αποφάσεις στον ασφαλιστή) και τα δύο έχουν ως στόχο να κατευθύνουν και να επιλύουν τις αντιδικίες των κατόχων ασφαλιστηρίων. Επιπλέον, αν έχετε ένα Ευρωπαϊκό Ασφαλιστήριο το δικαίωμα πρόσβασης σε οποιαδήποτε υπηρεσία επιτρόπου της χώρας διαμονής σας δεν θα επηρεαστεί από την Προτεινόμενη Μεταβίβαση. Ο Ανεξάρτητος Εμπειρογνώμονας, μεταξύ άλλων, εξέτασε αυτό το σημείο και κατέληξε στο συμπέρασμα ότι οι κάτοχοι Ευρωπαϊκών Ασφαλιστηρίων με Ευρωπαϊκά Συμβόλαια δεν θα επηρεαστούν ουσιαστικά από την Προτεινόμενη Μεταβίβαση.
- Εάν έχετε ένα Ευρωπαϊκό Ασφαλιστήριο που εκδόθηκε από το Ηνωμένο Βασίλειο στον ΕΟΧ σε διασυνοριακή βάση, αν και το ασφαλιστήριό σας θα μεταβιβαστεί στην AIG Europe, θα συνεχίσετε να έχετε πρόσβαση στον Επίτροπο του Η.Β. όσον αφορά στις δραστηριότητες που διεξάγονται από (ή παραλείψεις στο) το Η.Β. σχετικά με το ασφαλιστήριό σας. Όπου, μετά τη μεταβίβαση, το ασφαλιστήριό σας θα εξυπηρετείται από την AIG Europe στον ΕΟΧ, τότε δεν θα έχετε πρόσβαση στον Επίτροπο του Η.Β. σε σχέση με αυτή την εξυπηρέτηση, αν και θα έχετε αντ' αυτού δωρεάν πρόσβαση στις NCOSL και LIM και η υφιστάμενη πρόσβαση στις υφιστάμενες εθνικές υπηρεσίες επίλυσης παραπόνων σε κάθε άλλη χώρα του ΕΟΧ δεν θα επηρεαστεί.
- Εάν διαθέτετε ένα Διαχωρισμένο Ασφαλιστήριο θα συνεχίσετε να έχετε πρόσβαση στον Επίτροπο του Η.Β. όσον αφορά στο μέρος του Ασφαλιστηρίου σας που αποτελεί Ασφαλιστήριο του Η.Β. Θα έχετε πρόσβαση τόσο στον Επίτροπο του Η.Β. (όσον αφορά τις δραστηριότητες που διεξάγονται από το Ηνωμένο Βασίλειο σχετικά με το ασφαλιστήριο σας) όσο και στο Καθεστώς Επιτρόπου του Λουξεμβούργου σε σχέση με το τμήμα του Ευρωπαϊκού Συμβολαίου του συμβολαίου σας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες επιτρόπου, ανατρέξτε στην έκθεση του Ανεξάρτητου Εμπειρογνώμονα (δείτε την ερώτηση 40 για τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να αποκτήσετε ένα αντίγραφο της Έκθεσης του Ανεξάρτητου Εμπειρογνώμονα).

## 22. Εξετάζουν οι FCA και PRA την Προτεινόμενη Μεταβίβαση;

Ναι. Τόσο η PRA όσο και η FCA έχουν το δικαίωμα να προβούν σε γραπτές και προφορικές παραστάσεις στο Ανώτατο Δικαστήριο, συμπεριλαμβανομένης της υποβολής εκθέσεων στο Ανώτατο Δικαστήριο με τις αντίστοιχες απόψεις τους σχετικά με την Προτεινόμενη Μεταβίβαση, τις οποίες το Ανώτατο Δικαστήριο θα λάβει υπόψη για να αποφασίσει εάν οι όροι της Προτεινόμενης Μεταβίβασης είναι δίκαιοι και εάν διασφαλίζονται τα συμφέροντα των κατόχων ασφαλιστηρίων. Η εξέταση από την FCA και την PRA δεν θα πρέπει να αποτελεί υποκατάστατο της εξέτασης από κάθε πελάτη του κατά πόσο η προτεινόμενη μεταβίβαση μπορεί να έχει επιπτώσεις σε αυτόν/αυτήν. Η τελική απόφαση για το εάν θα επιτραπεί η Προτεινόμενη Μεταβίβαση ανήκει στο Ανώτατο Δικαστήριο.

## ΜΕΡΟΣ Γ - Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΓΚΡΙΣΗΣ

### 23. Πότε και πού διεξάγεται η ακρόαση στο Ανώτατο Δικαστήριο για την εξέταση της Προτεινόμενης Μεταβίβασης;

Η ακροαματική διαδικασία για να εξεταστεί το Ανώτατο Δικαστήριο και, εάν κριθεί κατάλληλο υπό όλες τις περιστάσεις, για να εγκρίνει την Προτεινόμενη Μεταβίβαση, έχει προγραμματιστεί για τις 18 Οκτωβρίου 2018 στο Λονδίνο. Η ακροαματική διαδικασία του Ανώτατου Δικαστηρίου θα διεξαχθεί στη διεύθυνση Rolls Building, 7 Rolls Buildings, Fetter Lane, London, EC4A 1NL. Οποιοσδήποτε επιθυμεί να παρευρεθεί στην ακροαματική διαδικασία, θα πρέπει να ελέγξει τον ιστότοπό μας στο [www.aig.com/brexit](http://www.aig.com/brexit) (ο **Ιστότοπος του Σχεδίου**), που θα ενημερωθεί εάν αλλάξει η ημερομηνία της ακροαματικής διαδικασίας. Ελέγχετε τον ιστότοπο τακτικά για οποιεσδήποτε ενημερώσεις.

### 24. Τι θα συμβεί κατά την ακρόαση στο Ανώτατο Δικαστήριο;

Το Ανώτατο Δικαστήριο θα εξετάσει εάν θα εγκρίνει την Προτεινόμενη Μεταβίβαση. Οι νομικοί εκπρόσωποι της AEL θα εξηγήσουν τις προτάσεις, τις ειδοποιήσεις που έγιναν και τις απαντήσεις που έλαβαν από τους κατόχους ασφαλιστηρίων και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη.

Πριν αποφασίσει αν θα εγκρίνει την Προτεινόμενη Μεταβίβαση, το Ανώτατο Δικαστήριο θα εξετάσει τις απόψεις του Ανεξάρτητου Εμπειρογνώμονα, της PRA, της FCA και οποιεσδήποτε απαντήσεις που έλαβε από τους κατόχους ασφαλιστηρίων και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη. Κατά την κρίση του, το Ανώτατο Δικαστήριο θα εξετάσει εάν οποιαδήποτε συμφέροντα των κατόχων ασφαλιστηρίων επηρεάζονται ουσιαστικά από την Προτεινόμενη Μεταβίβαση. Το Ανώτατο Δικαστήριο θα καθοδηγείται από τις απόψεις του Ανεξάρτητου Εμπειρογνώμονα και της PRA και της FCA.

Το Ανώτατο Δικαστήριο θα εξετάσει επίσης τη Συγχώνευση παράλληλα με την εξέταση της Προτεινόμενης Μεταβίβασης. Η Συγχώνευση περιλαμβάνει χωριστές νομικές διατυπώσεις σε σχέση με τη διαδικασία του Μέρους VII και, εάν το Ανώτατο Δικαστήριο ικανοποιηθεί για το ότι τα μέρη της Συγχώνευσης (AEL και AIG Europe) συμμορφώθηκαν με αυτές τις διατυπώσεις, το Ανώτατο Δικαστήριο θα εκδώσει πιστοποιητικό για να το επιβεβαιώσει. Μετά την παραλαβή αυτού του πιστοποιητικού, τα μέρη μπορούν να υποβάλουν αίτηση βάσει του νόμου του Λουξεμβούργου για να καταστήσουν ισχύουσα τη Συγχώνευση. Τόσο η Συγχώνευση όσο και η Προτεινόμενη Μεταβίβαση αναμένεται να τεθούν σε ισχύ την 1η Δεκεμβρίου 2018.

### 25. Μπορώ να ψηφίσω για την Προτεινόμενη Μεταβίβαση;

Δεν υπάρχουν διαδικασίες ψηφοφορίας σχετικά με τη μεταβίβαση μιας ασφαλιστικής επιχείρησης και δεν απαιτείται να προβείτε σε οποιαδήποτε ενέργεια σε σχέση με την Προτεινόμενη Μεταβίβαση. Εάν η Προτεινόμενη Μεταβίβαση εγκριθεί από το Ανώτατο Δικαστήριο, όλα τα επηρεαζόμενα ασφαλιστήρια θα μεταφερθούν αυτόματα στην AIG UK ή/και στην AIG Europe. Ωστόσο, έχετε δικαίωμα να διατυπώσετε ενστάσεις στην Προτεινόμενη Μεταβίβαση και για να ακουστεί η ένστασή σας από το Ανώτατο Δικαστήριο. Ανατρέξτε στην ερώτηση 26 για λεπτομέρειες σχετικά με το τι πρέπει να κάνετε αν θέλετε να εγείρετε ενστάσεις.

### 26. Πώς μπορώ να αντιπαθώ στην Προτεινόμενη Μεταβίβαση, να εγείρω οποιεσδήποτε ανησυχίες ή να προβώ σε παραστάσεις;

Εάν έχετε οποιεσδήποτε παρατηρήσεις ή ερωτήσεις ή πιστεύετε ότι μπορεί να επηρεαστείτε δυσμενώς από την Προτεινόμενη Μεταβίβαση, καλέστε την ειδική γραμμή βοήθειας στον αριθμό που παρέχεται στον πίνακα του Παραρτήματος 2 και θα προσπαθήσουμε να σας βοηθήσουμε. Η γραμμή βοήθειας θα είναι ανοικτή από τις 9:00 π.μ. έως τις 5:00 μ.μ. από Δευτέρα έως Παρασκευή (εκτός από δημόσιες αργίες). Θα καταγράψουμε τις ανησυχίες σας και θα τις γνωστοποιήσουμε στην PRA, την FCA και τον Ανεξάρτητο Εμπειρογνώμονα και το Ανώτατο Δικαστήριο. Εναλλακτικά, μπορείτε να μας γράψετε μια διεύθυνση AIG Brexit Team, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, United Kingdom ή να μας στείλετε email στο [aigbrexit@aig.com](mailto:aigbrexit@aig.com)

Ανεξάρτητα από το εάν θα επικοινωνήσετε μαζί μας, έχετε το δικαίωμα να:

- Προβείτε σε γραπτές παραστάσεις ή/και να εμφανιστείτε προσωπικά στην ακροαματική διαδικασία του Ανώτατου Δικαστηρίου.
- Δώσετε εντολή σε ένα νομικό εκπρόσωπο να εμφανιστεί στην ακροαματική διαδικασία του Ανώτατου Δικαστηρίου και να προβεί σε παραστάσεις εκ μέρους σας.

Αν και δεν χρειάζεται να επικοινωνήσετε μαζί μας πριν ασκήσετε τα δικαιώματά σας όπως περιγράφονται παραπάνω, σας ζητούμε να μας ενημερώσετε, ώστε να έχουμε την ευκαιρία να κατανοήσουμε και να συζητήσουμε άμεσα τις ανησυχίες σας απευθείας μαζί σας. Συνεπώς, ενημερώστε μας το συντομότερο δυνατόν, γράφοντάς μας στη

διεύθυνση που αναφέρθηκε παραπάνω ή στείλτε μας email στο aigbrexii@aig.com και κατά προτίμηση όχι αργότερα από 5 ημέρες πριν από την ακροαματική διαδικασία του Ανώτατου Δικαστηρίου που έχει προγραμματιστεί για τις 18 Οκτωβρίου 2018. Θα αναφέρουμε οποιεσδήποτε παραστάσεις έχουν ληφθεί στην PRA, στην FCA, στον Ανεξάρτητο Εμπειρογνώμονα και στο Ανώτατο Δικαστήριο.

### **27. Πότε θα πραγματοποιηθεί η Προτεινόμενη Μεταβίβαση και πώς θα ξέρω ότι έχει προχωρήσει;**

Εάν η Προτεινόμενη Μεταβίβαση εγκριθεί από το Ανώτατο Δικαστήριο, θα δημοσιεύσουμε μια ανακοίνωση στον Ιστότοπο του Σχεδίου σύντομα μετά την ακροαματική διαδικασία του Ανώτατου Δικαστηρίου στις 18 Οκτωβρίου 2018. Εάν η Προτεινόμενη Μεταβίβαση εγκριθεί από το Ανώτατο Δικαστήριο, θα αναμένεται να τεθεί σε ισχύ την 1η Δεκεμβρίου 2018. Εάν υπάρξουν οποιεσδήποτε αλλαγές στο χρονοδιάγραμμα, αυτές οι αλλαγές θα εμφανιστούν στον Ιστότοπο του Σχεδίου.

Θα δημοσιευτεί επίσης μια κοινοποίηση σε μια ευρωπαϊκή εφημερίδα για να ενημερώσει τους κατόχους ασφαλιστηρίων ότι έχει εγκριθεί η Προτεινόμενη Μεταβίβαση.

### **28. Ποιος θα πληρώσει για την Προτεινόμενη Μεταβίβαση;**

Όλα τα κόστη και τα έξοδα που προκύπτουν από την Προτεινόμενη Μεταβίβαση, συμπεριλαμβανομένων των αμοιβών του Ανεξάρτητου Εμπειρογνώμονα, των νομικών εξόδων και αμοιβών της PRA και της FCA, βαρύνουν την AEL.

## **ΜΕΡΟΣ Δ - ΤΙ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΜΟΥ**

### **29. Επηρεάζει η αλλαγή της ασφαλιστικής εταιρείας την ανανέωση του ασφαλιστηρίου μου ή το ασφαλιστήριο που αγοράζω τώρα;**

Εάν αγοράσετε ένα νέο ασφαλιστήριο ή ανανεώσετε το υφιστάμενο ασφαλιστήριο σας πριν από την Ημερομηνία Ολοκλήρωσης (αναμένεται να είναι η 1η Δεκεμβρίου 2018), η ασφάλιση θα εξακολουθεί να παρέχεται από την AEL. Εάν διατηρήσετε, ανανεώσετε ή αγοράσετε το ασφαλιστήριο σας την ή μετά την Ημερομηνία Ολοκλήρωσης, η ασφάλιση θα παρέχεται από την AIG UK ή/και την AIG Europe, ανάλογα με το αν έχετε ένα Ασφαλιστήριο του Η.Β., ένα Ευρωπαϊκό Ασφαλιστήριο ή ένα Διαχωριζόμενο Ασφαλιστήριο (για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το ποιος από την AIG UK ή /και την AIG Europe, δείτε τις ερωτήσεις 9 και 10).

### **30. Θα έχει η Προτεινόμενη Μεταβίβαση ως αποτέλεσμα οποιαδήποτε αλλαγή στην ασφαλιστική κάλυψη που έχω βάσει του ασφαλιστηρίου μου;**

Όχι. Η ασφαλιστική κάλυψη που σας παρέχουμε δεν θα αλλάξει ως αποτέλεσμα της Προτεινόμενης Μεταβίβασης. Η αλλαγή στην ασφαλιστική εταιρεία δεν επηρεάζει καμία πτυχή της τρέχουσας ασφαλιστικής κάλυψης που έχετε αγοράσει, ούτε επηρεάζει την δυνατότητα σας να υποβάλετε μια απαίτηση αποζημίωσης. Το τρέχον ασφαλιστήριο σας θα εξακολουθήσει να ισχύει μετά την Προτεινόμενη Μεταβίβαση.

### **31. Θα επανεκδώσετε το τρέχον ασφαλιστήριο μου και θα μου στείλετε ένα νέο;**

Όχι, δεν θα κάνουμε αλλαγές στα έγγραφα του τρέχοντος ασφαλιστηρίου σας, ούτε θα επανεκδώσουμε νέα έγγραφα του ασφαλιστηρίου. Εξακολουθείτε να είστε ασφαλισμένοι, δεν χρειάζεται να προβείτε σε οποιαδήποτε ενέργεια.

### **32. Γνωρίζει ο πράκτορας/μεσίτης μου αυτές τις αλλαγές (όπου εφαρμόζεται);**

Ναι, όπου ισχύει, έχουμε γνωστοποιήσει τις αλλαγές στους ασφαλιστικούς μας πράκτορες/μεσίτες και διαμεσολαβητές. Γνωρίζουν ότι η Προτεινόμενη Μεταβίβαση δεν μεταβάλλει την επιχειρηματική σχέση μαζί τους ή μαζί σας.

### **33. Οφείλονται οποιαδήποτε επιπλέον ασφάλιστρα για το τρέχον ασφαλιστήριο μου ως αποτέλεσμα της Προτεινόμενης Μεταβίβασης;**

Όχι. Η Προτεινόμενη Μεταβίβαση δεν θα οδηγήσει, αφ' εαυτής, σε καμία αλλαγή στα ασφάλιστρα που είναι πληρωτέα βάσει του υφιστάμενου ασφαλιστηρίου σας.

### **34. Πληρώνω ασφάλιστρα με απευθείας χρέωση. Χρειάζεται να συμπληρώσω άλλη εντολή απευθείας χρέωσης;**

Εάν μας πληρώνετε αυτόματα μέσω του τραπεζικού σας λογαριασμού, η αλλαγή αυτή δεν θα επηρεάσει το χρονοδιάγραμμα ή τη διαδικασία πληρωμής και δεν θα σας ζητηθεί να συμπληρώσετε νέα εντολή πληρωμής. Η μόνη αλλαγή που μπορεί να παρατηρήσετε είναι ότι, εάν το όνομα της εταιρείας εμφανίζεται στην κατάσταση λογαριασμού σας, θα ενημερωθεί για να αντικατοπτρίζει τον νέο ασφαλιστή:

- Την AIG UK εάν έχετε Ασφαλιστήριο του Η.Β. και
- Την AIG Europe εάν έχετε ένα Ευρωπαϊκό Ασφαλιστήριο.

### 35. Θα διαχειρίζονται οι ίδιοι άνθρωποι το ασφαλιστήριο μου;

Ναι, όλα τα στοιχεία επικοινωνίας και οι αριθμοί τηλεφώνων εξυπηρέτησης πελατών θα παραμείνουν ίδιοι.

### 36. Η αλλαγή της ασφαλιστικής εταιρείας αναμένεται να τεθεί σε ισχύ την 1η Δεκεμβρίου 2018. Θα είναι αυτή η νέα μου ημερομηνία ανανέωσης;

Όχι. Η ημερομηνία ανανέωσης του ασφαλιστηρίου σας παραμένει ίδια με την προηγούμενη.

### 37. Θα επηρεάσει η Προτεινόμενη Μεταβίβαση οποιοσδήποτε απαιτήσεις αποζημιώσεων που έχω υποβάλει ή την ικανότητά μου να υποβάλω απαιτήσεις αποζημιώσεων στο μέλλον;

Όχι. Δεν θα υπάρξει καμία αλλαγή στην τρέχουσα διαδικασία διεκπεραίωσης αποζημιώσεων ή τη διαδικασία πληρωμής απαιτήσεων αποζημιώσεων. Η κοινοποίηση των απαιτήσεων αποζημιώσεων πρέπει να γίνεται σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου.

### 38. Τι συμβαίνει εάν έχω μια απαίτηση αποζημίωσης σύμφωνα με το ασφαλιστήριο συμβόλαιό μου που δεν έχει συμφωνηθεί ή υπόκειται αποτελεί αντικείμενο νομικής αντιδικίας;

Δεν θα υπάρξει αλλαγή στην τρέχουσα πρακτική. Η κοινοποίηση των απαιτήσεων αποζημιώσεων πρέπει να γίνεται σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου. Η μεταβίβαση δεν θα επιφέρει οποιαδήποτε αλλαγή στη διαδικασία διαχείρισης των απαιτήσεων αποζημιώσεων για τους κατόχους ασφαλιστηρίων ή στη διαδικασία πληρωμής των απαιτήσεων αποζημιώσεων.

Οποιαδήποτε εκκρεμότητα, τρέχουσα ή μελλοντική διαδικασία από ή κατά της AEL θα διεξάγεται από ή κατά της AIG UK ή/και της AIG Europe (κατά περίπτωση) μετά την Ημερομηνία Ολοκλήρωσης.

### 39. Θα επηρεάσει η μεταβίβαση την επεξεργασία των πληροφοριών που σχετίζονται με το ασφαλιστήριό μου ή/και με την απαίτηση αποζημίωσής μου;

Η μεταβίβαση των ασφαλιστηρίων ή/και απαιτήσεων αποζημιώσεών σας θα σημαίνει ότι η εταιρεία της AIG που ελέγχει την επεξεργασία των πληροφοριών (αναφέρεται συνήθως ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας) θα αλλάξει από την AEL στην AIG UK ή/και στην AIG Europe. Η χρήση των πληροφοριών παραμένει κατά τα άλλα ως έχει και θα συνεχίσουμε να προστατεύουμε τις πληροφορίες όπως κάναμε πάντα. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς ο Όμιλος AIG χρησιμοποιεί τις προσωπικές σας πληροφορίες στον ιστότοπο [www.aig.com/globalprivacy](http://www.aig.com/globalprivacy).

## ΜΕΡΟΣ Ε - ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

### 40. Πού μπορώ να μάθω περισσότερες πληροφορίες;

Έχουμε συμπεριλάβει πληροφορίες στο Φυλλάδιο του Σχεδίου για να σας βοηθήσουμε να κατανοήσετε την Προτεινόμενη Μεταβίβαση. Μπορείτε επίσης να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους Ιστότοπους του Σχεδίου, όπου μπορείτε να βρείτε τους πλήρεις όρους της Προτεινόμενης Μεταβίβασης και την πλήρη Έκθεση του Ανεξάρτητου Εμπειρογνώμονα.

Μπορείτε επίσης να ζητήσετε δωρεάν αντίγραφα των εγγράφων της Προτεινόμενης Μεταβίβασης μέσω του Ιστότοπου του Σχεδίου ή επικοινωνώντας μαζί μας με έναν από τους τρόπους που περιγράφονται παρακάτω. Μπορείτε να καλέσετε την αποκλειστική γραμμή βοήθειας χρησιμοποιώντας έναν από τους αριθμούς κωρών που αναφέρονται στο Παράρτημα 2 του παρόντος εγγράφου. Εναλλακτικά, μπορείτε να μας γράψετε στη διεύθυνση AIG Brexit Team, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB ή να μας στείλετε email στο [aigbrexit@aig.com](mailto:aigbrexit@aig.com). Θα καταγράψουμε τις ανησυχίες σας και θα τις γνωστοποιήσουμε στην PRA, την FCA και τον Ανεξάρτητο Εμπειρογνώμονα και το Ανώτατο Δικαστήριο.

Όλες οι μελλοντικές ενημερώσεις σχετικά με την Προτεινόμενη Μεταβίβαση θα δημοσιεύονται στον Ιστότοπο του Σχεδίου, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε αλλαγών στην ημερομηνία της ακροαματικής διαδικασίας του Ανώτατου Δικαστηρίου και ένα αντίγραφο οποιασδήποτε συμπληρωματικής έκθεσης που καταρτίζεται από τον Ανεξάρτητο Εμπειρογνώμονα. Ελέγχετε τον ιστότοπο τακτικά για οποιοσδήποτε ενημερώσεις.

Κατανοούμε ότι μπορεί να έχετε επιπλέον ερωτήσεις ή ανησυχίες. Τα στοιχεία επικοινωνίας μας δεν θα αλλάξουν ως

αποτέλεσμα της Προτεινόμενης Μεταβίβασης, οπότε παρακαλούμε συνεχίστε να επικοινωνείτε με το συνθησιμένο πρόσωπο επικοινωνίας σας στην AIG ή μέσω του πράκτορα/μεσίτη σας, κατά περίπτωση, σχετικά με οποιαδήποτε ερωτήματα που αφορούν στο υφιστάμενο ασφαλιστήριο σας.

**41. Γιατί έχω λάβει περισσότερες από μία επιστολές και ενημερωτικό πακέτο;**

Εάν έχετε περισσότερα από ένα ασφαλιστήρια της AEL ή εάν το ασφαλιστήριο σας καλύπτει τόσο τους κινδύνους τόσο στο Η.Β. όσο και στην Ευρώπη Η.Β. όσο και της Ευρώπης, μπορεί να λάβετε περισσότερα από ένα πακέτα πληροφοριών. Ζητούμε συγγνώμη για οποιαδήποτε ενόχληση που μπορεί να σας προκάλεσε αυτό.

**42. Δεν είμαι πλέον κάτοχος ασφαλιστηρίου συμβολαίου, οπότε γιατί με αφορά αυτό;**

Οι όροι ορισμένων ασφαλιστηρίων που εκδίδονται από την AEL μπορεί να επιτρέπουν την υποβολή απαιτήσεων μερικά χρόνια μετά τη λήξη του ασφαλιστηρίου. Ανάλογα με τους όρους του ασφαλιστηρίου σας, ίσως έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε απαίτηση αποζημίωσης βάσει ενός τέτοιου ασφαλιστηρίου. Μετά την Προτεινόμενη Μεταβίβαση, τις εν λόγω απαιτήσεις αποζημίωσης θα μπορούσαν να τις διαχειρίζονται η AIG UK ή/και η AIG Europe, ανάλογα με το αν έχετε ένα Ασφαλιστήριο του Η.Β., ένα Ευρωπαϊκό Ασφαλιστήριο ή ένα Διαχωριζόμενο Ασφαλιστήριο (για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το ποια από τις AIG UK ή/και AIG Europe θα διαχειριστεί τις απαιτήσεις σας, δείτε τις ερωτήσεις 9 και 10).

**43. Τι γίνεται αν θέλω να ακυρώσω το ασφαλιστήριο μου, επειδή δεν νιώθω άνετα με τις αλλαγές;**

Οποιαδήποτε δικαιώματα που έχετε επί του παρόντος για να ακυρώσετε το ασφαλιστήριο σας δεν επηρεάζονται από την Προτεινόμενη Μεταβίβαση.

**44. Τι γίνεται αν δεν εγκριθεί η Προτεινόμενη Μεταβίβαση;**

Εάν η Προτεινόμενη Μεταβίβαση δεν εγκριθεί από το Ανώτατο Δικαστήριο, το συμβόλαιό σας δεν θα μεταβιβαστεί στο πλαίσιο της Προτεινόμενης Μεταβίβασης. Εάν η Προτεινόμενη Μεταβίβαση δεν εγκριθεί, θα ενημερώσουμε τον Ιστότοπο του Σχεδίου με περισσότερες πληροφορίες, οπότε σας προτείνουμε να τον ελέγχετε για ενημερώσεις κατά καιρούς.

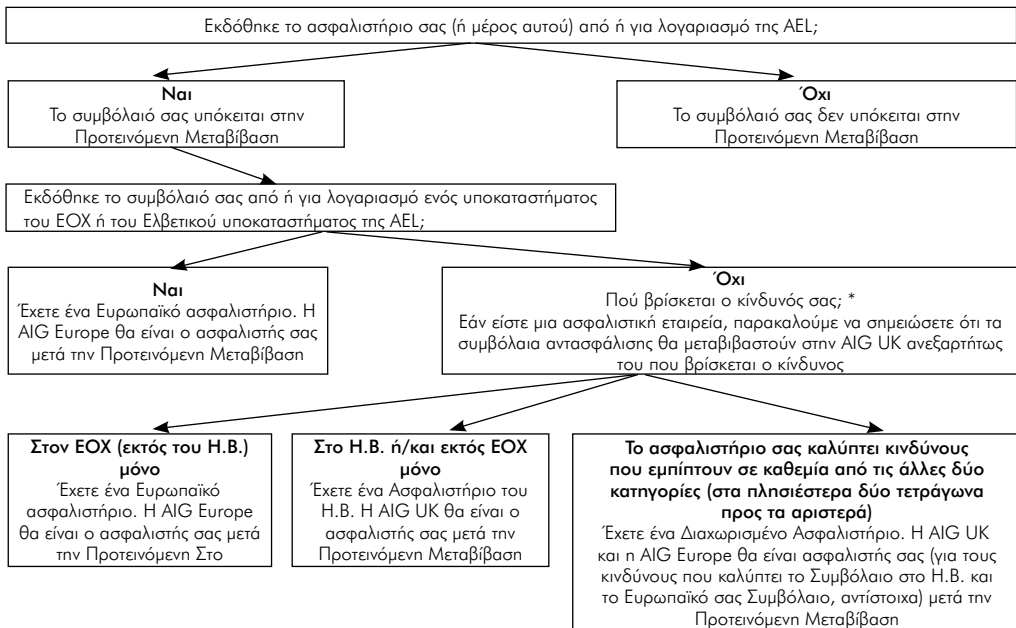
**45. Τι θα κάνει η AIG εάν προκύψουν μεταβατικές διευθετήσεις για το Brexit;**

Παρακολουθούμε προσεκτικά τις πολιτικές εξελίξεις και θα τις εξετάσουμε εάν προσφέρουν ένα πιο συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα και δομή για τις μελλοντικές σχέσεις του Ηνωμένου Βασιλείου με την Ευρώπη. Έως τώρα, δεν έχουμε δει καμία εξέλιξη που να δικαιολογεί κάποια αλλαγή στα σχέδια αναδιάρθρωσης και στην Προτεινόμενη Μεταβίβαση. Προτεραιότητά μας είναι να διασφαλίσουμε ότι μπορούμε να συνεχίσουμε να εξυπηρετούμε τους υφιστάμενους κατόχους ασφαλιστηρίων μας και να διεξάγουμε νέες ασφαλιστικές εργασίες στην Ευρώπη μετά το Brexit.

**46. Γιατί διαχειρίζεται η AIG την αναδιάρθρωση του Brexit με αυτόν τον τρόπο;**

Η AIG έχει προβεί σε λεπτομερή δέουσα έρευνα σε σχέση με την αναδιάρθρωση του Brexit, συμπεριλαμβανομένου του μηχανισμού αναδιάρθρωσης και του λειτουργικού μοντέλου της ύπαρξης δύο νέων ασφαλιστικών εταιριών (AIG UK και AIG Europe) που εδρεύουν στο Ηνωμένο Βασίλειο και στο Λουξεμβούργο, αντίστοιχα, για να εξυπηρετήσουμε τους κατόχους ασφαλιστηρίων μας. Είμαστε βέβαιοι ότι η πρότασή μας είναι η πλέον κατάλληλη για να εξασφαλιστεί η συνέχεια της ασφάλισης των υφιστάμενων κατόχων ασφαλιστηρίων μας και να αναλάβουμε νέες ασφαλιστικές εργασίες σε ολόκληρη την Ευρώπη μετά το Brexit.

## Παράρτημα 1 - Διάγραμμα ροής κατόχων ασφαλιστηρίων για να προσδιορίσετε το πού θα μεταβιβαστεί το ασφαλιστήριό σας



### ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ:

\*Η τοποθεσία του κινδύνου εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Ακολουθεί μια γενική (αλλά μη εξαντλητική) περίληψη αυτών των παραγόντων που θα σας βοηθήσουν να καθοδηγηθείτε:

- 1) Εάν η ασφάλισή σας σχετίζεται με ένα **ακίνητο** και το περιεχόμενό του (εφόσον το περιεχόμενο καλύπτεται από το ίδιο ασφαλιστήριο), τότε η τοποθεσία κινδύνου σας είναι γενικά ο κίνδυνος βρίσκεται στην περιοχή στην οποία βρίσκεται το ακίνητο (ή βρίσκεται συνήθως) κατά την ημερομηνία σύναψης του ασφαλιστηρίου σας.
- 2) Εάν η ασφάλισή σας σχετίζεται με ένα **όχημα** (αεροσκάφη, πλοία, μηχανοκίνητα οχήματα) το πού βρίσκεται ο κίνδυνος μπορεί να προσδιοριστεί με ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα κριτήρια: τη φυσική θέση του οχήματος, τον τόπο εγγραφής του οχήματος ή τον τόπο κατοικίας ή εγκατάστασης του ασφαλισμένου.
- 3) Εάν η ασφάλειά σας σχετίζεται με **άλλα** (δηλ. δεν σχετίζεται με ακίνητα ή οχήματα), τότε (α) εάν είστε ιδιώτης, ο κίνδυνος σας βρίσκεται γενικά στην περιοχή στην οποία έχετε τη συνήθη κατοικία σας κατά την ημερομηνία της σύναψης του συμβολαίου σας ή (β) εάν είστε εταιρικό νομικό πρόσωπο, ο κίνδυνος σας βρίσκεται στον τόπο (ους) όπου διατηρείτε εγκατάσταση κατά την ημερομηνία σύναψης του συμβολαίου σας. Εάν είστε εταιρική νομική οντότητα και το συμβόλαιό σας καλύπτει περισσότερες από μία από τις εγκαταστάσεις σας που βρίσκονται σε διαφορετικές περιοχές, το συμβόλαιό σας ενδέχεται να έχει πολλαπλές τοποθεσίες κινδύνου.

## Παράρτημα 2 - Στοιχεία επικοινωνίας γραμμής βοήθειας

ΧΩΡΑ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ ΚΛΗΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ ΧΩΡΙΣ ΧΡΕΩΣΗ
Ηνωμένες Πολιτείες	8336454339
Μάλτα	80062519
Λιχτενστάιν	0800110061
Ελλάδα	0080044142187
Ρουμανία	0800400986
Κροατία	0800988961
Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Κύπρος, Τσεχική Δημοκρατία, Δανία, Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Ουγγαρία, Ισλανδία, Ιταλία, Ιρλανδία, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία, Ηνωμένο Βασίλειο	00800 244 244 29

